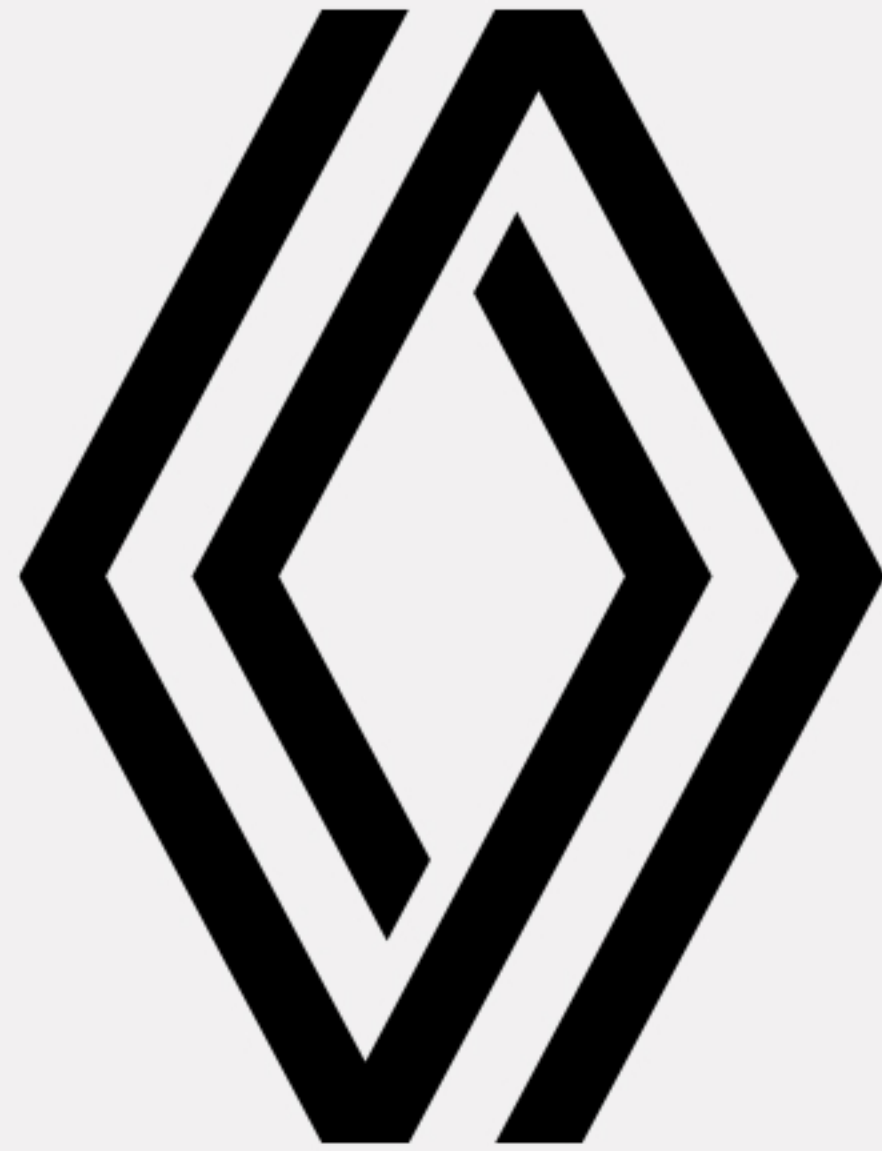




인카페이먼트 서비스 이용 안내

IN CAR PAYMENT





목차

1. 인카페이먼트 서비스 가입 및 설정

- 앱 설치 및 로그인	P.03
- 오원 회원 가입	P.03
- 차량 등록 및 연동	P.04
- 신용카드 등록	P.05
- 쿠폰 조회	P.05
- 멤버십 카드 등록	P.06
- 주문내역 조회	P.07
- 실시간 픽업 알림	P.07

2. 인카페이먼트 서비스 이용

- 주유소 이용	P.08
- 편의점 이용	P.10
- 식음료 이용	P.12
- 주차서비스 이용	P.14

※본 서비스 관련 안내된 기능 및 이미지 등은 실제와 다를 수 있으며 예고 없이 변경될 수 있습니다.

1. 인카페이먼트 서비스 가입 및 설정



앱 설치 및 로그인

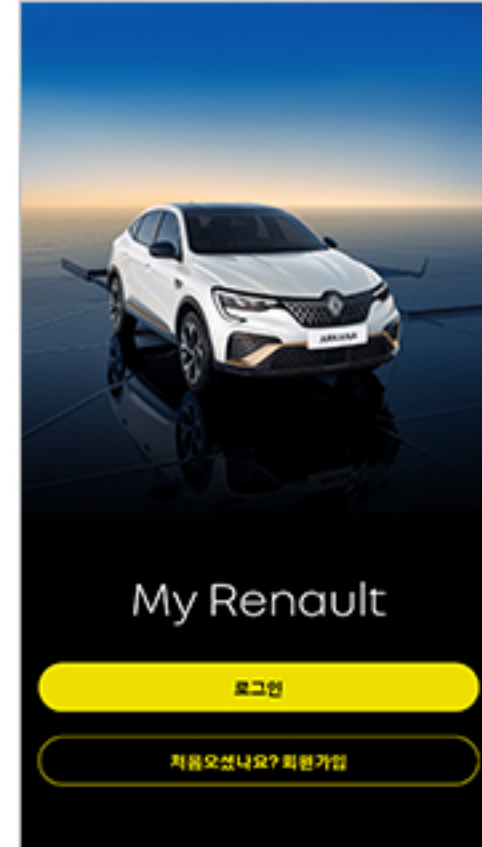
구글 플레이 스토어 및 애플 앱 스토어에서 MY르노코리아 앱을 설치합니다.
이지 커넥트 사용이 가능한 차량일 경우에만 인카페이먼트 메뉴가 노출됩니다.



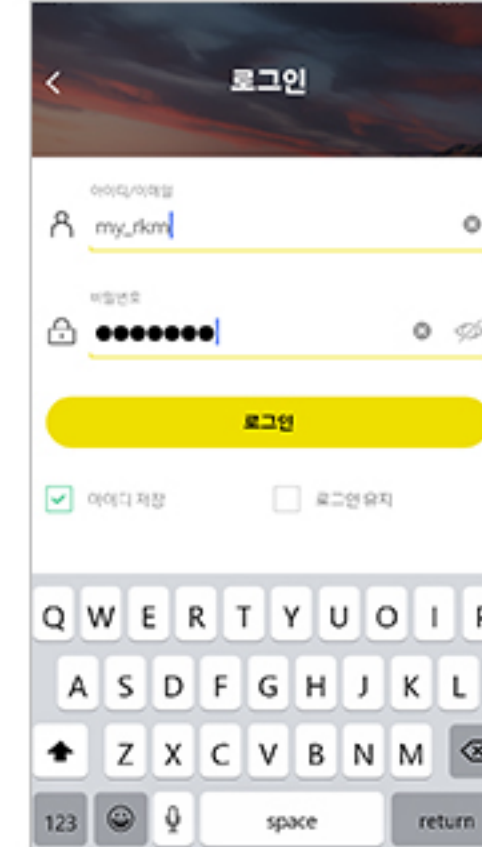
안드로이드
QR코드



iOS
QR코드



MY르노코리아 앱 실행

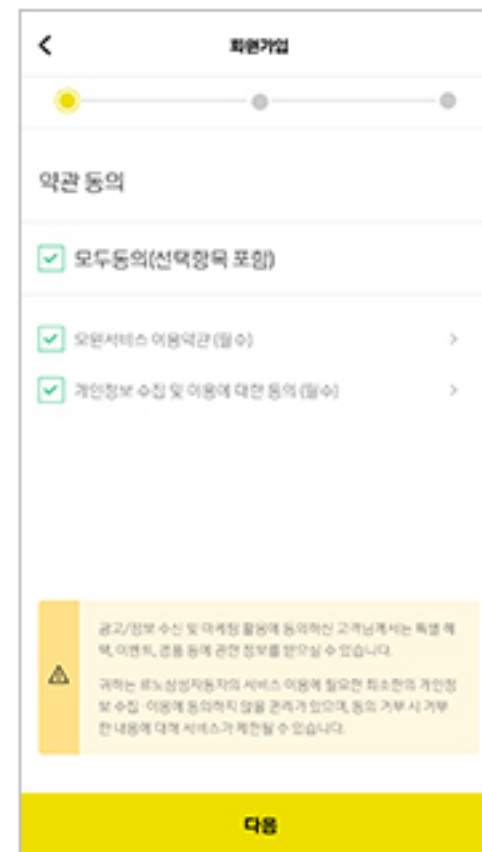


ID 및 비밀번호
입력하여 로그인

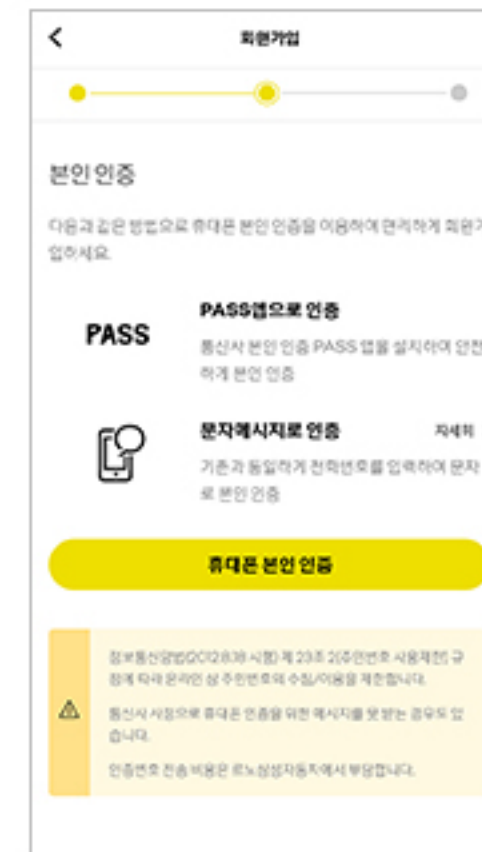


메뉴 >
'인카페이먼트' 선택

오원 회원 가입



약관 동의



본인 인증

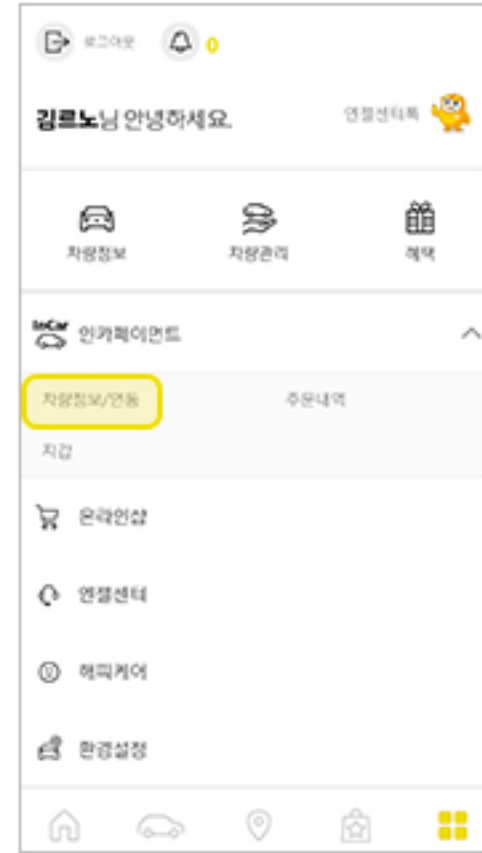


오원 회원 가입 완료

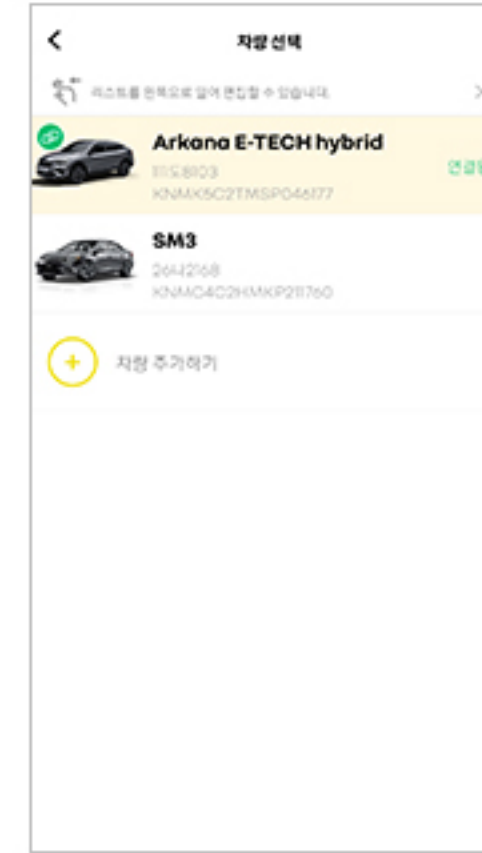
1. 인카페이먼트 서비스 가입 및 설정



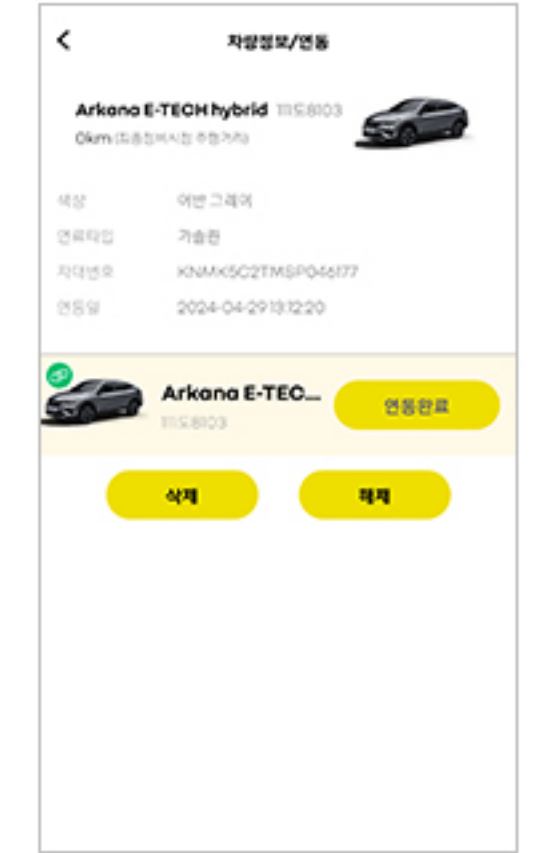
차량 등록 및 연동



인카페이먼트 >
'차량정보/연동' 선택



차량 선택



차량 등록 및 연동 진행

차량 등록 및 연동

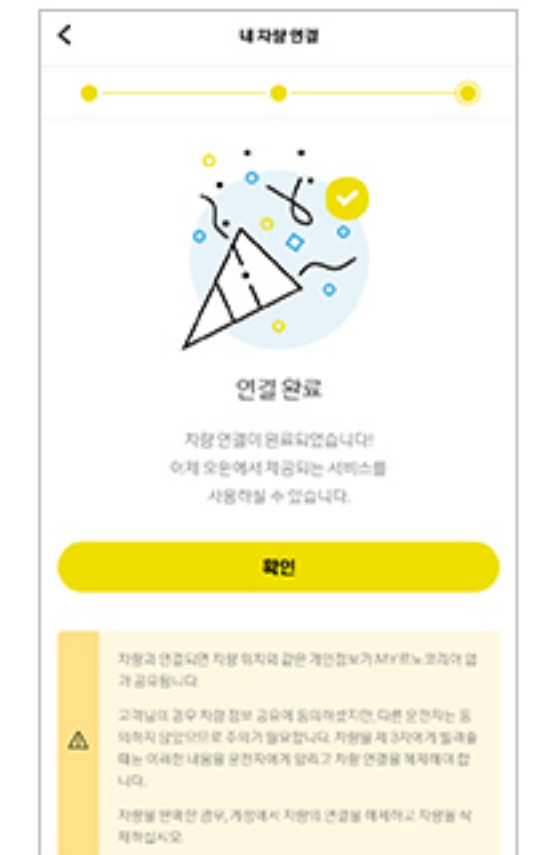
'인증번호 발급' 선택 후 나타나는
인증번호를 차량인포테이먼트
시스템에 입력합니다.



'인증번호 발급' 선택



인증번호 입력

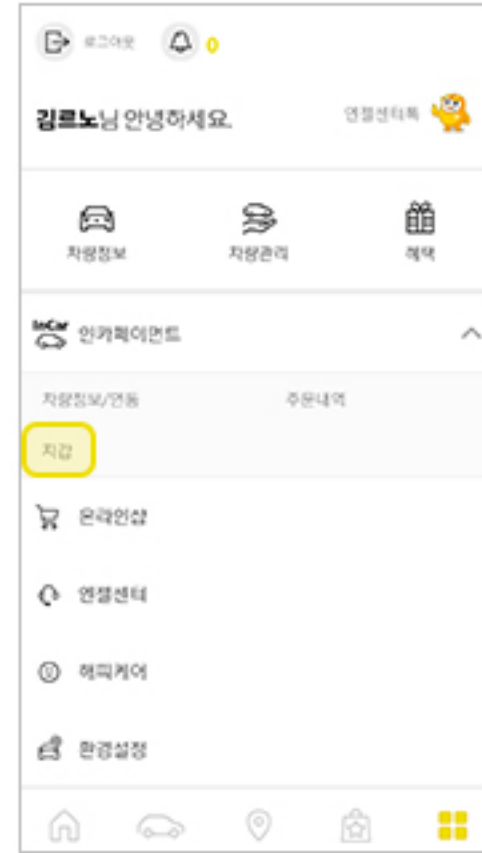


차량 연동 완료

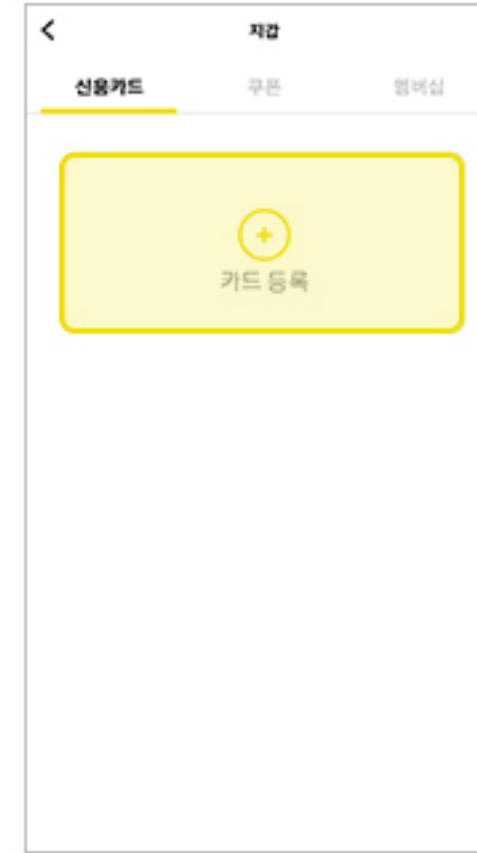
1. 인카페이먼트 서비스 가입 및 설정



신용카드 등록



인카페이먼트 >
'지갑' 선택



신용카드 > '카드 등록' 선택하여
카드 정보 입력



카드 등록 완료

쿠폰 조회



인카페이먼트 >
'지갑' 선택



'쿠폰'에서 전체 쿠폰 확인

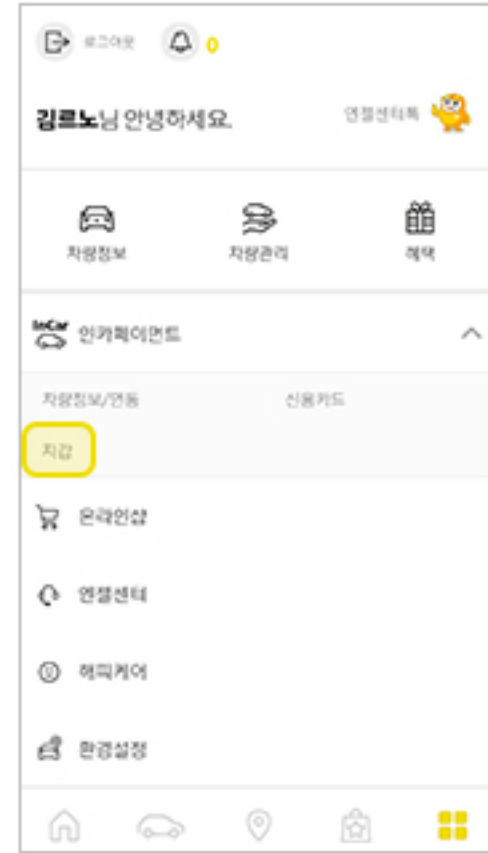


쿠폰 상세 내용 확인

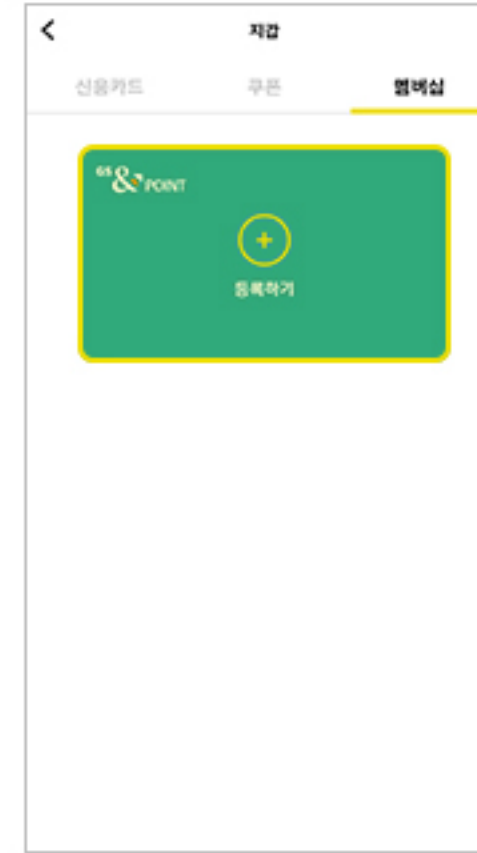
1. 인카페이먼트 서비스 가입 및 설정



멤버십 카드 등록



인카페이먼트 >
'지갑' 선택

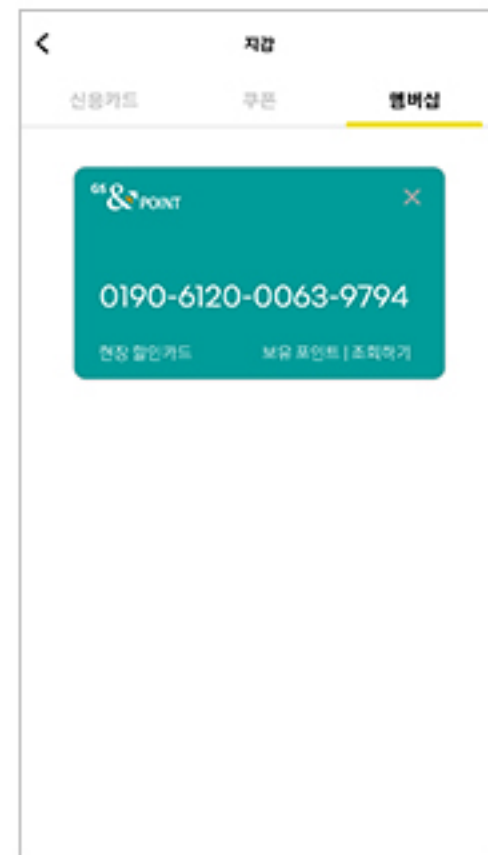


멤버십 > '등록하기' 선택

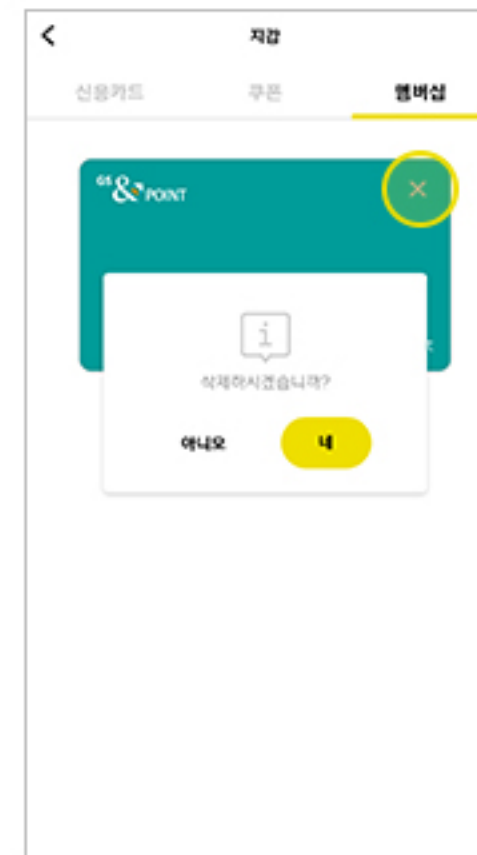


약관 동의

멤버십 카드 등록



멤버십 카드 등록 완료



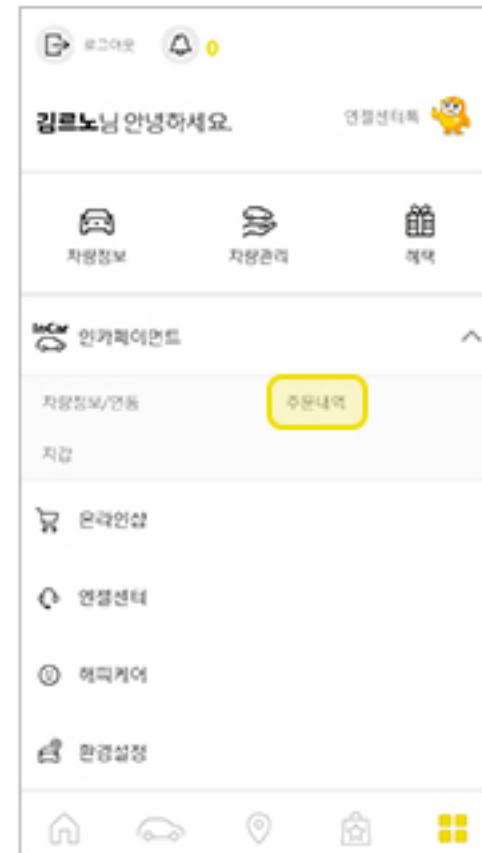
삭제 필요시
우측 상단 'X' 선택

1. 인카페이먼트 서비스 가입 및 설정

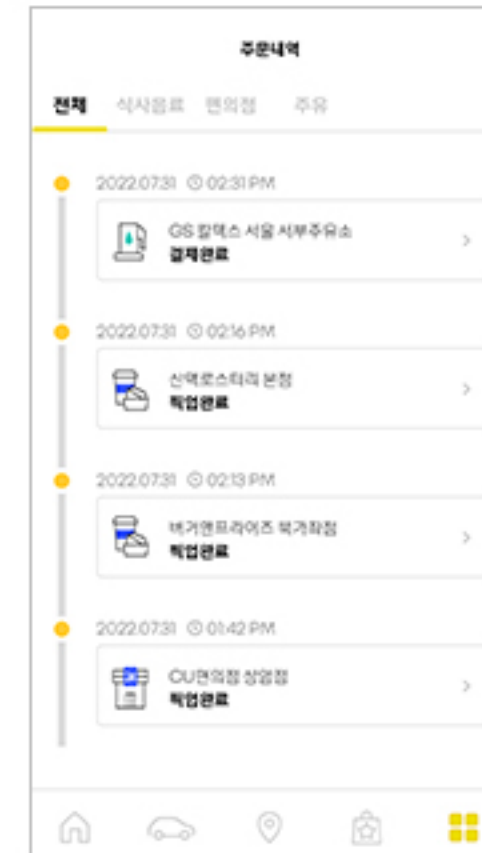


주문내역 조회

인카페이먼트로 주문한 전체 내역을 확인할 수 있으며, 각 탭에서 주문 상세 내역을 확인할 수 있습니다.



인카페이먼트 > '주문내역' 선택



전체 주문내역 확인



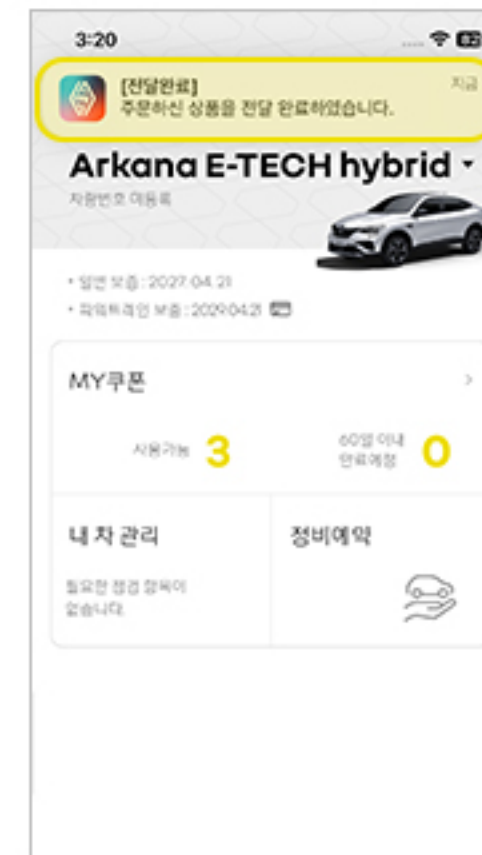
상세 내역 확인

실시간 픽업 알림

앱 푸시를 통해 픽업 알림을 확인할 수 있습니다.



휴대폰 잠금 화면에서 픽업 알림 확인



MY르노코리아 앱 사용 시 픽업 알림 확인

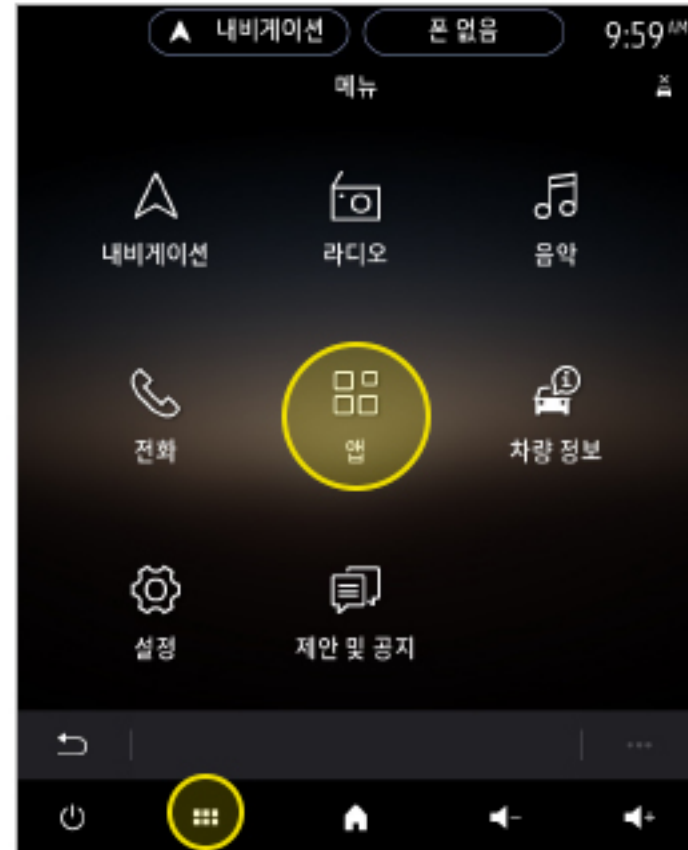
2. 인카페이먼트 서비스 이용



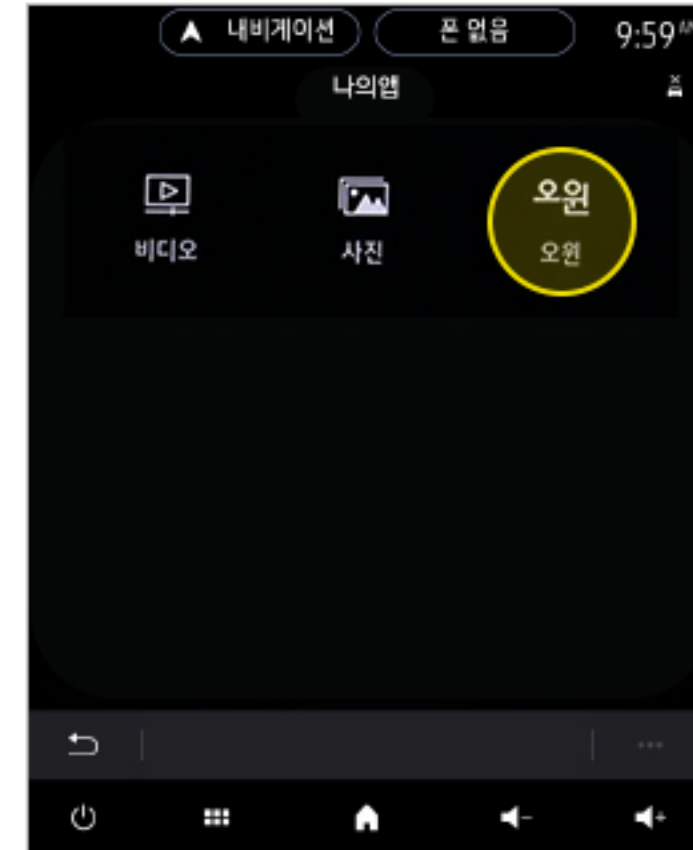
주유소 이용

디스플레이 오인 앱은 서비스 활성화 후 생성됩니다.

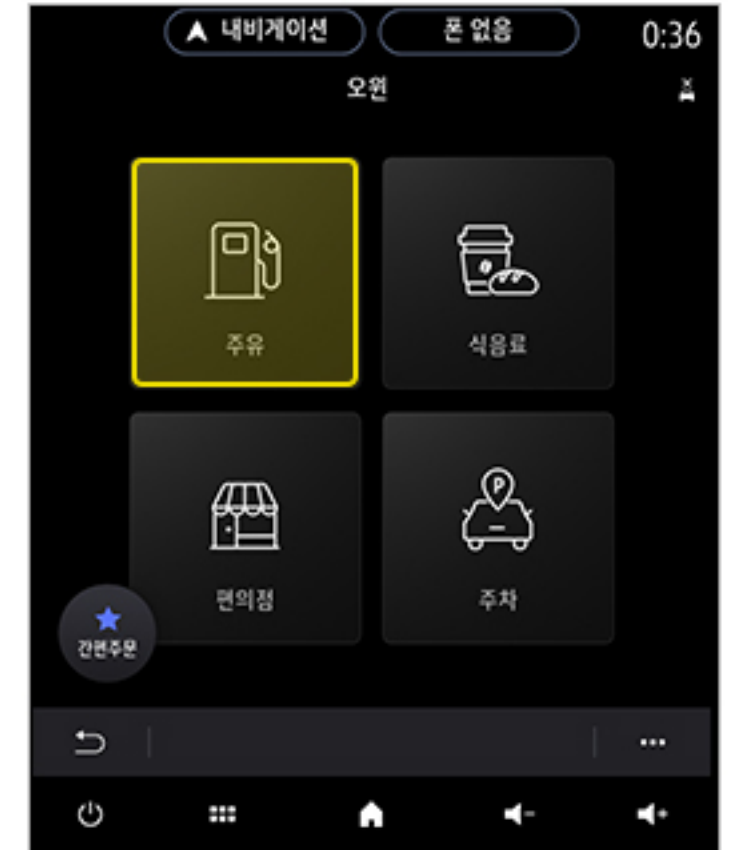
주유 탭 선택 후 이용합니다.



[메뉴]에서 [앱] 선택

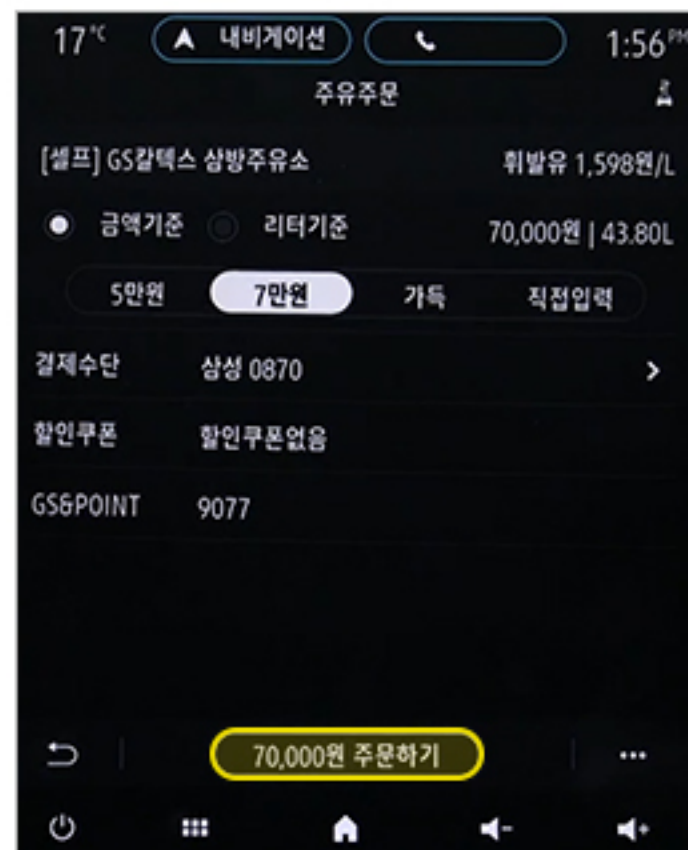


[나의 앱]에서
오원 앱 선택

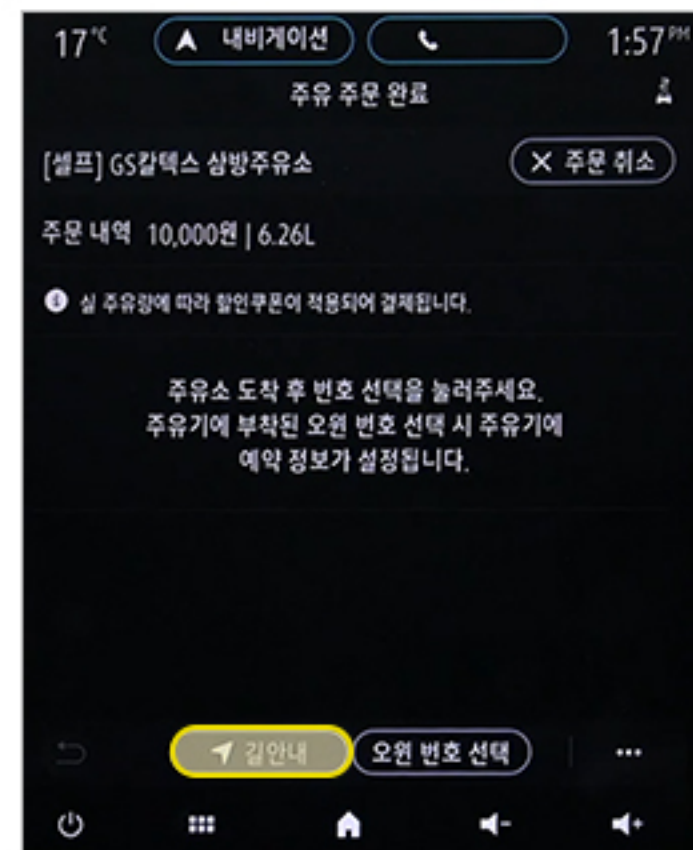


주유소 선택

주유소 이용



주유 금액(양) 선택 후
주문하기



주유소 길안내 시작



내비게이션 길안내

2. 인카페이먼트 서비스 이용



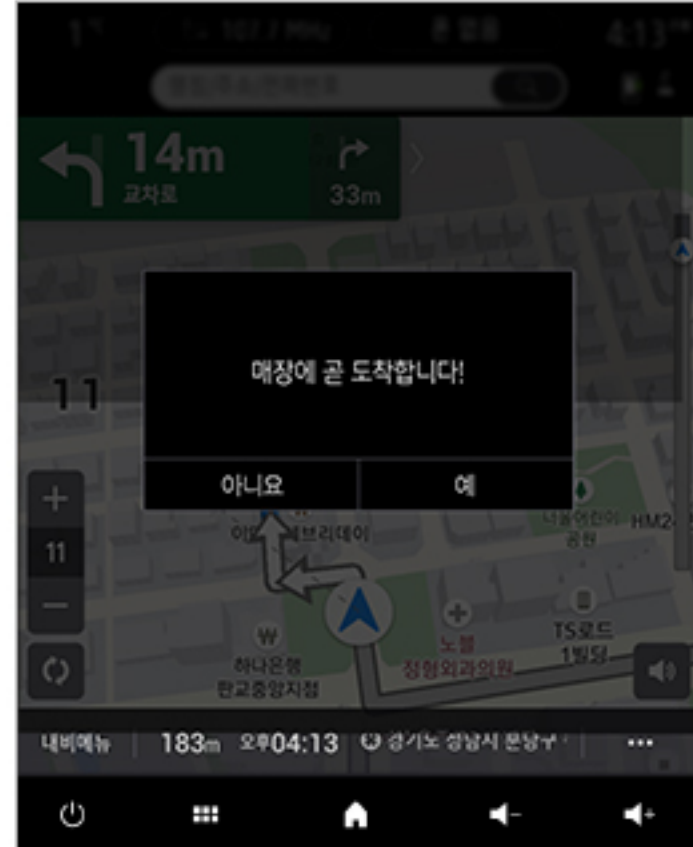
주유소 이용

주유소 도착 직전 팝업 메시지가 자동 생성됩니다.

주유소 도착 후 팝업 메시지가 뜨지 않을 경우 [메뉴]-[앱]-[오원]을 선택합니다.

풀 서비스 주유소의 경우 주유원에게 '오원에서 결제했어요'라고 말하고 오원 번호(파란색)를 확인합니다.

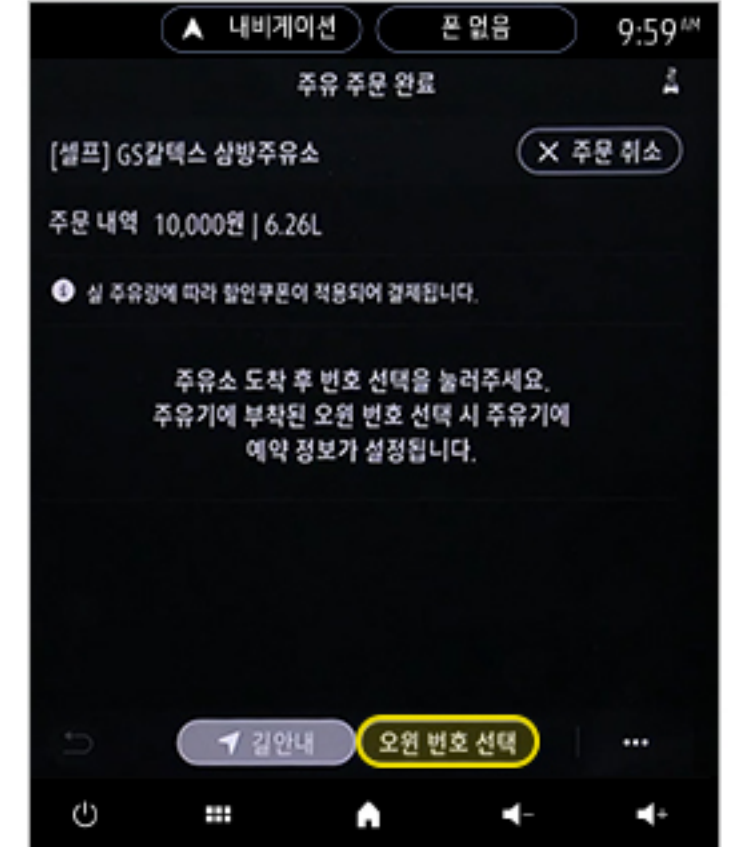
펌프 번호 입력 후에는 취소 불가능합니다.



주유소로 이동, 앱 활성화



주유소 도착,
오원(파란색) 번호 확인



펌프 번호 선택 (1/2)

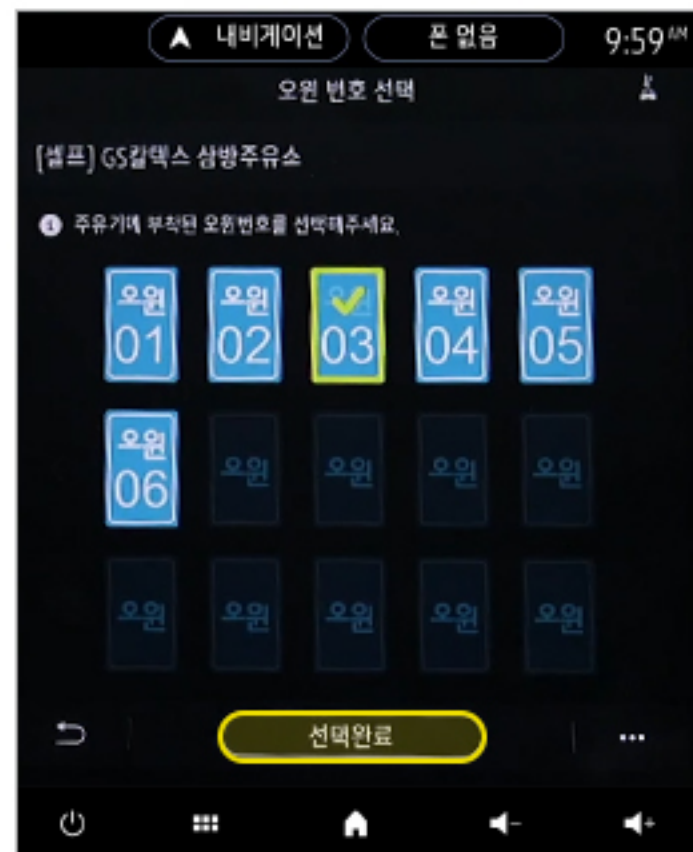
주유소 이용

풀 서비스 주유소의 경우 반드시 주유원이 있는 상태에서 번호를 선택합니다.

번호 선택 완료 이후 60초간 주유를 하지 않으면 가결제 금액이 취소됩니다.

별도의 주유기 조작은 필요 없으며 바로 주유건을 들어 주유를 시작합니다.

주유기 시스템 이상 시
오원 고객센터 (1588-8701)로 연락 바랍니다.



펌프 번호 선택 (2/2)



주유 완료 후 화면에
주유 완료 버튼 선택

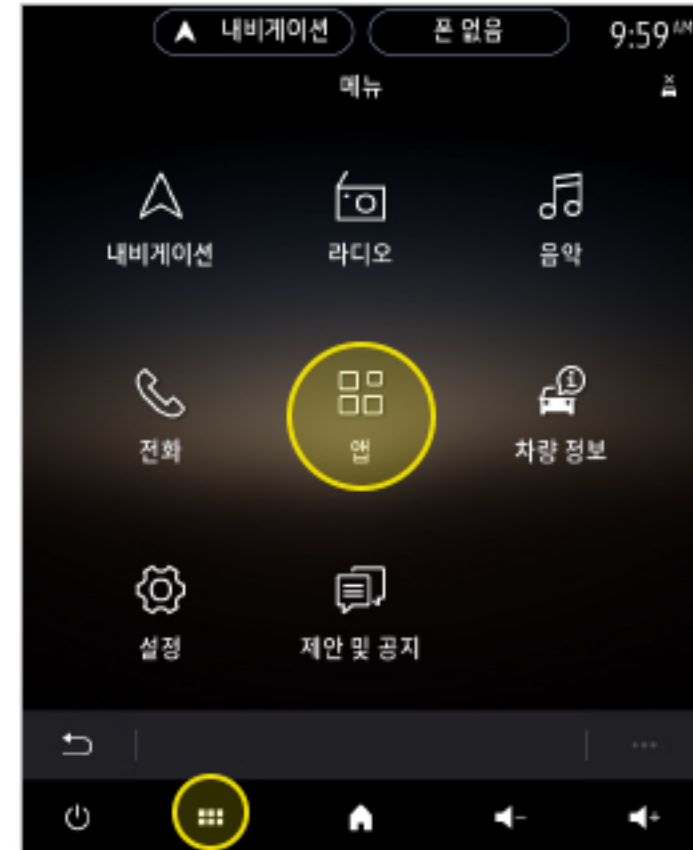
2. 인카페이먼트 서비스 이용



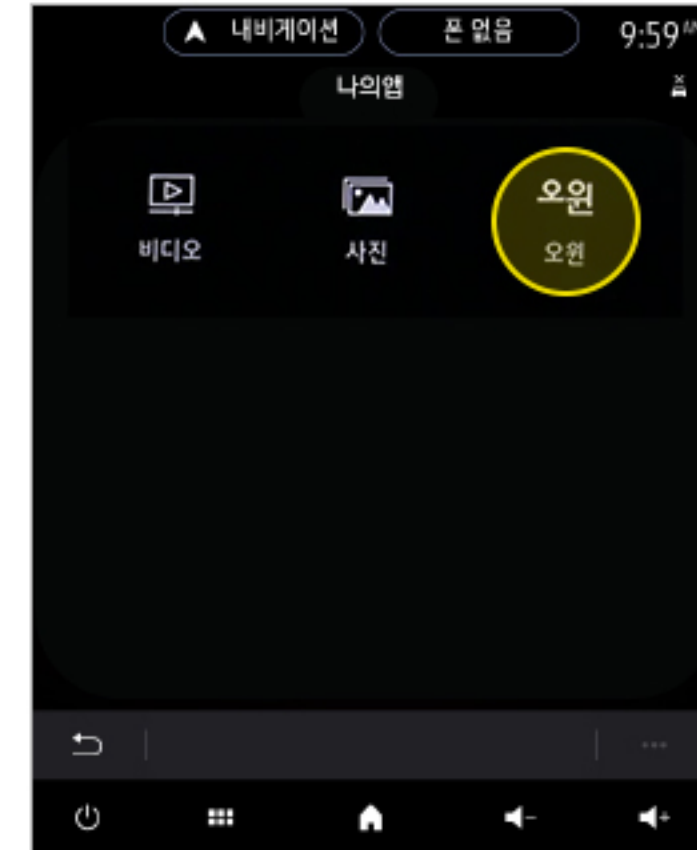
편의점 이용

디스플레이 오인 앱은 서비스 활성화 후 생성됩니다.

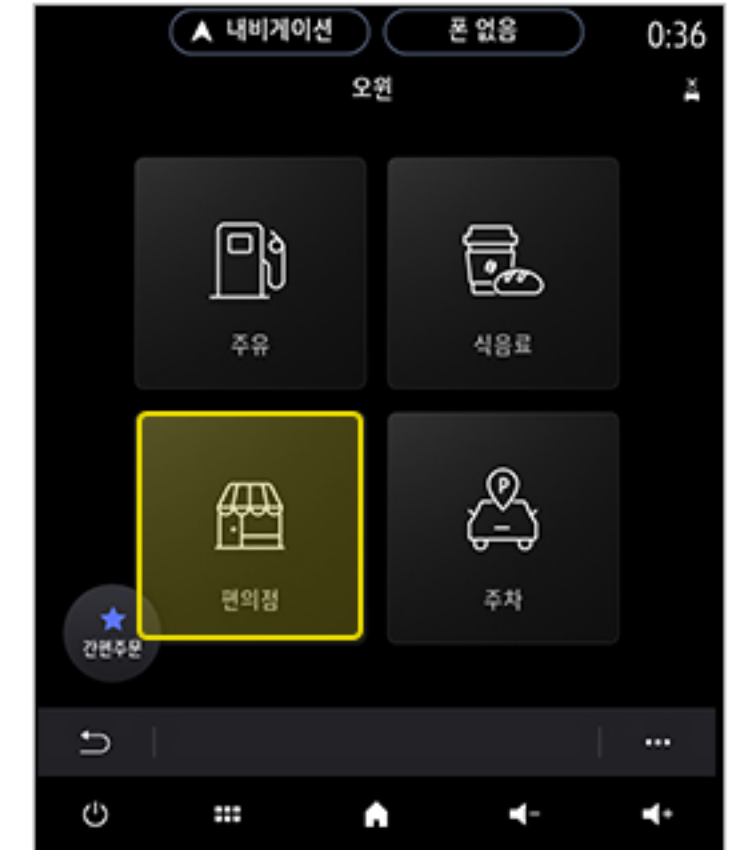
편의점 탭 선택 후 이용합니다.



[메뉴]에서 [앱] 선택



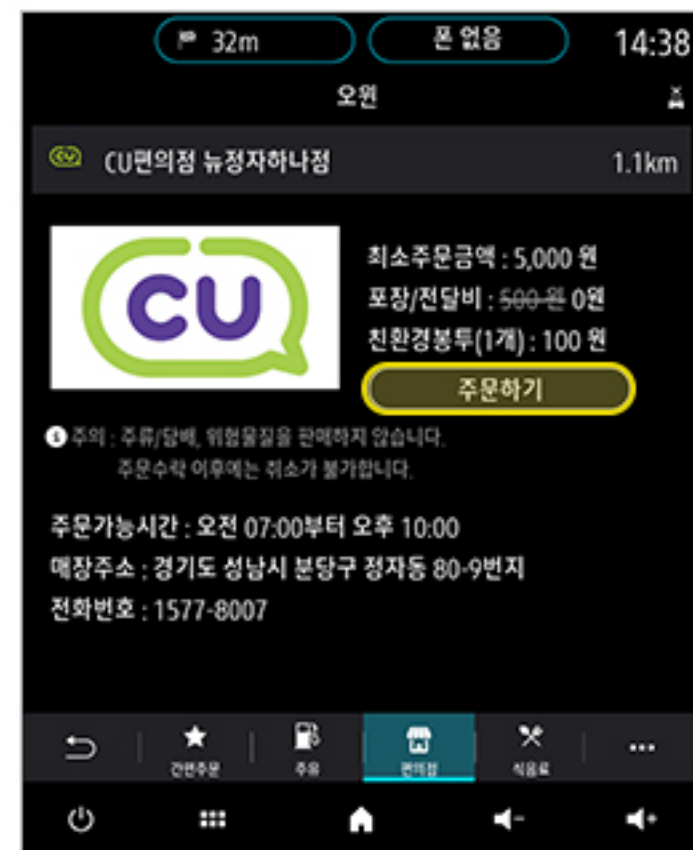
[나의 앱]에서
오인 앱 선택



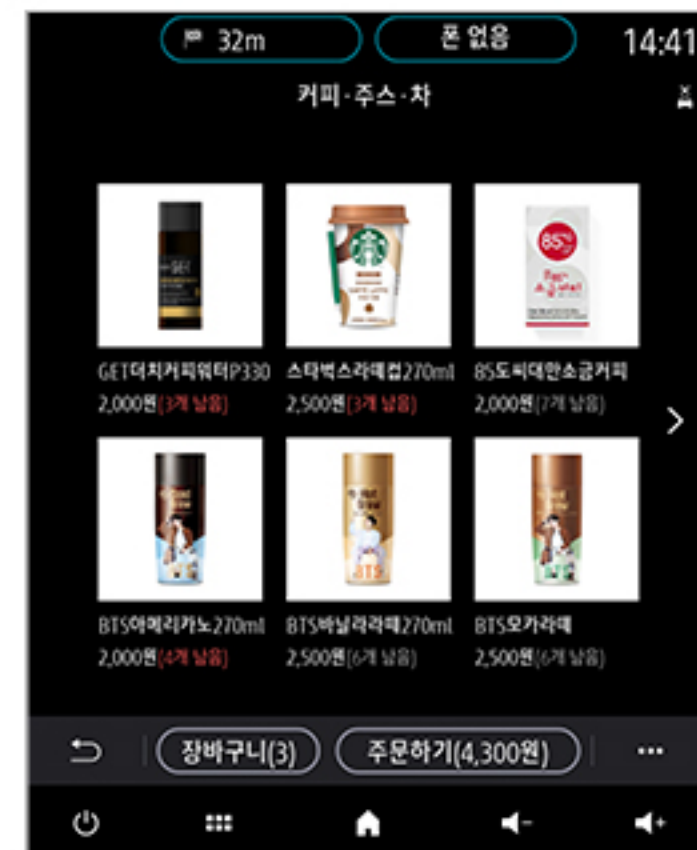
편의점 매장 선택

편의점 이용

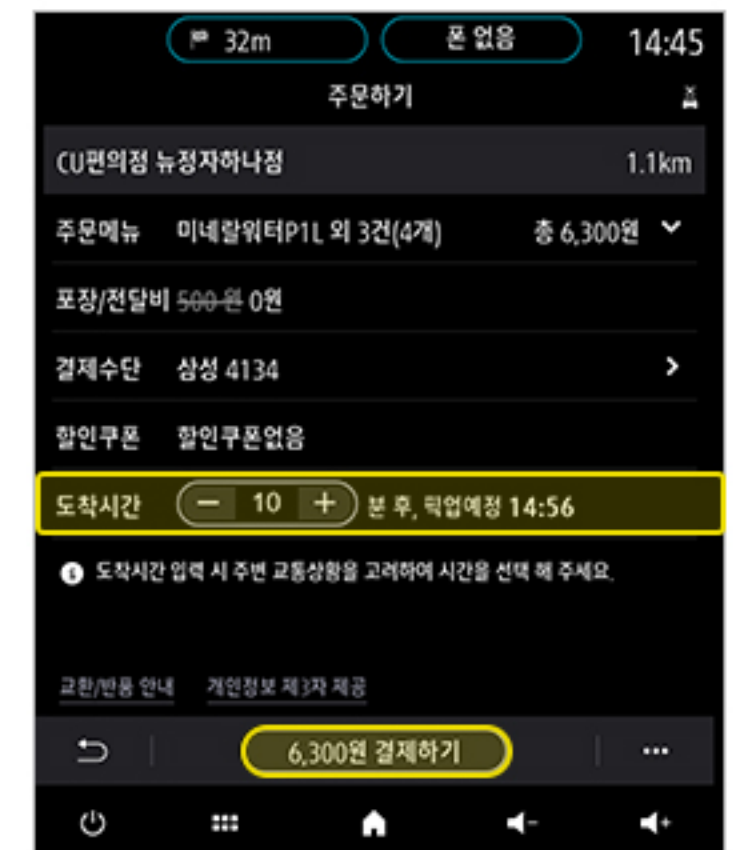
매장과 거리를 고려해서
픽업 가능한 도착 시간을 입력한 후
주문 결제 버튼을 선택합니다.



주문하기



메뉴 선택하기



주문 결제하기

2. 인카페이먼트 서비스 이용

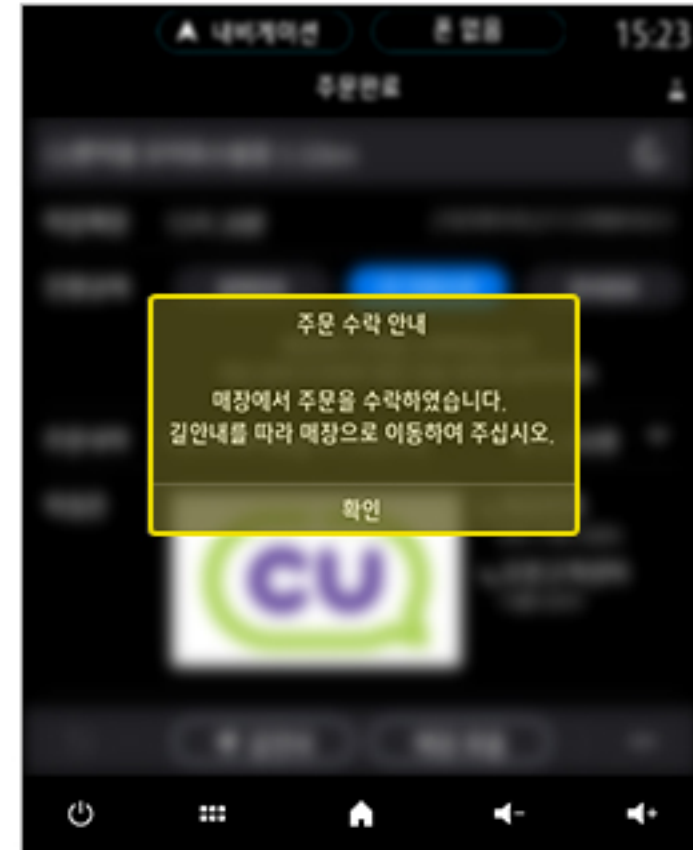


편의점 이용

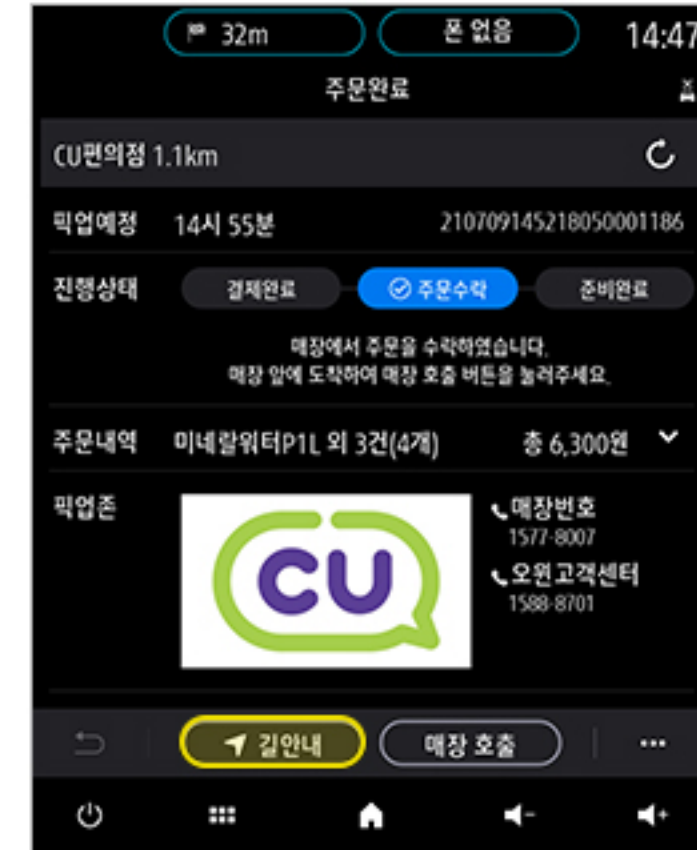
주문 수락 이후 단계에서는
주문 취소 불가합니다.

매장에서 주문 확인 후 주문 수락 단계로
넘어가며, 길안내 버튼이 활성화됩니다.

매장 사정으로 주문 수락이 지연되는 경우가
있으며 5분 후 자동 취소됩니다.



주문 접수 확인



길안내 시작



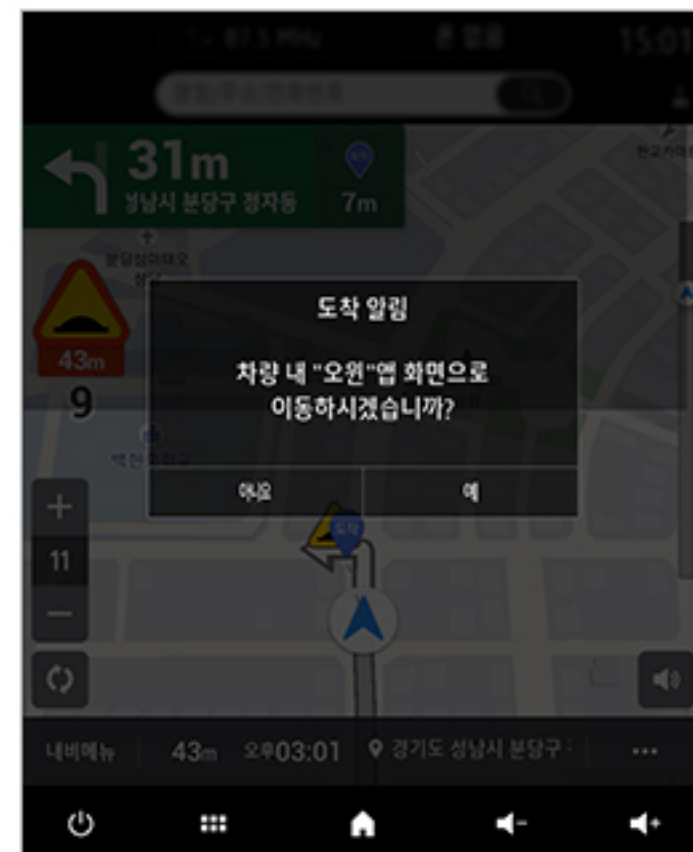
내비게이션 길안내

편의점 이용

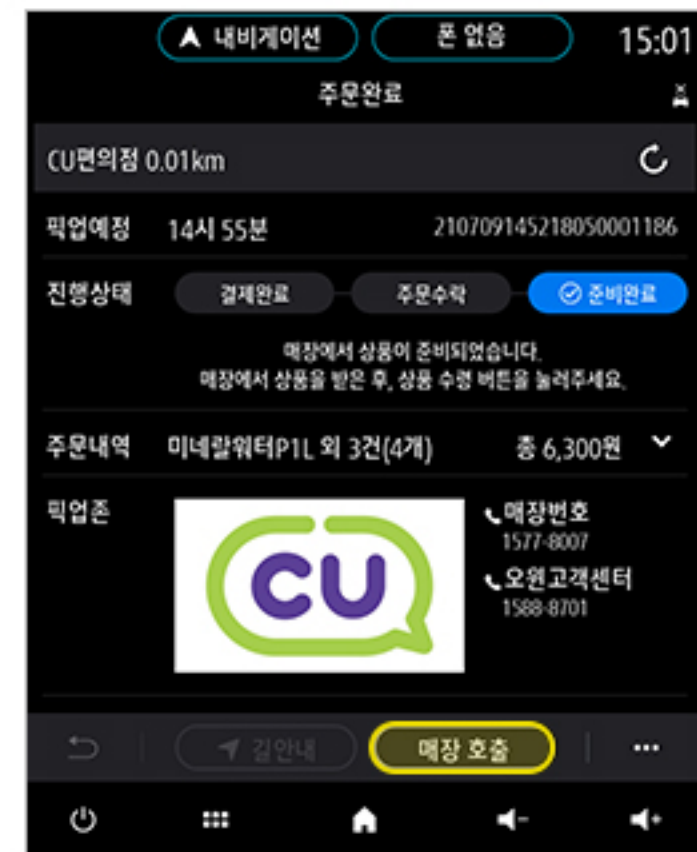
편의점 도착 후 팝업 메시지가 뜨지 않을 경우
[메뉴]-[앱]-[오원]을 선택합니다.

매장 호출은 '준비완료' 상태 이후
호출 가능합니다.

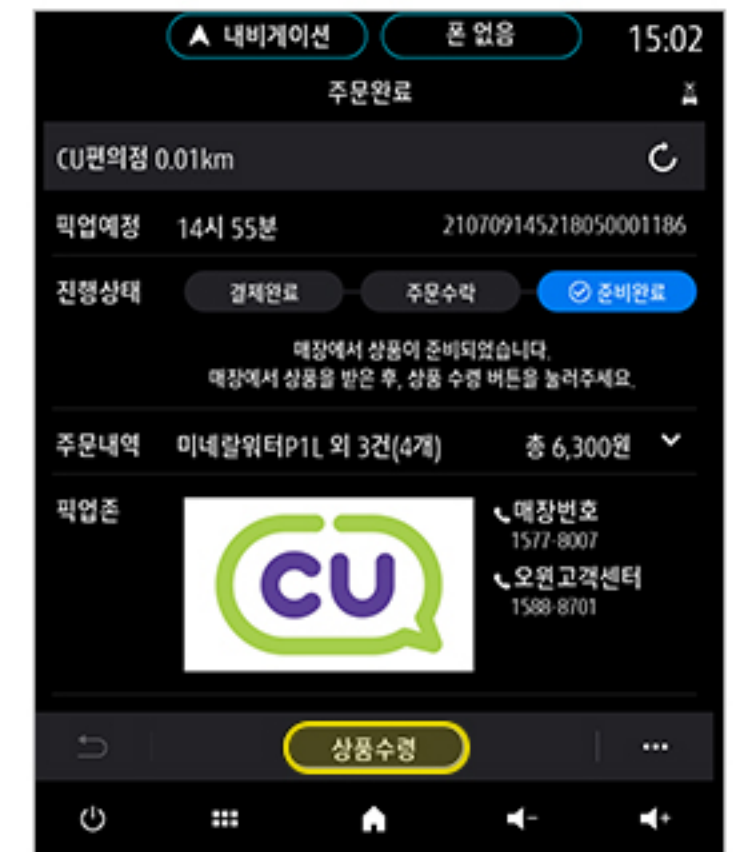
매장 직원이 나오지 않을 경우 매장으로
전화하여 도착을 알리고, 시스템 이상은
오원 고객센터(1588-8701)로 연락 바랍니다.



편의점 앱 활성화



매장 도착 후 '매장 호출'



직원이 차량으로
상품 전달, 주문 완료

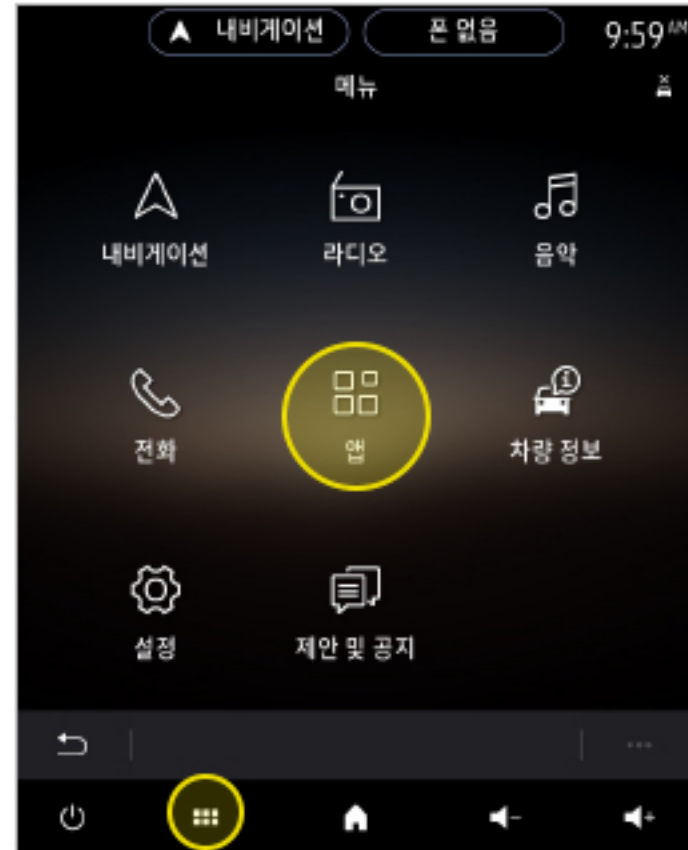
2. 인카페이먼트 서비스 이용



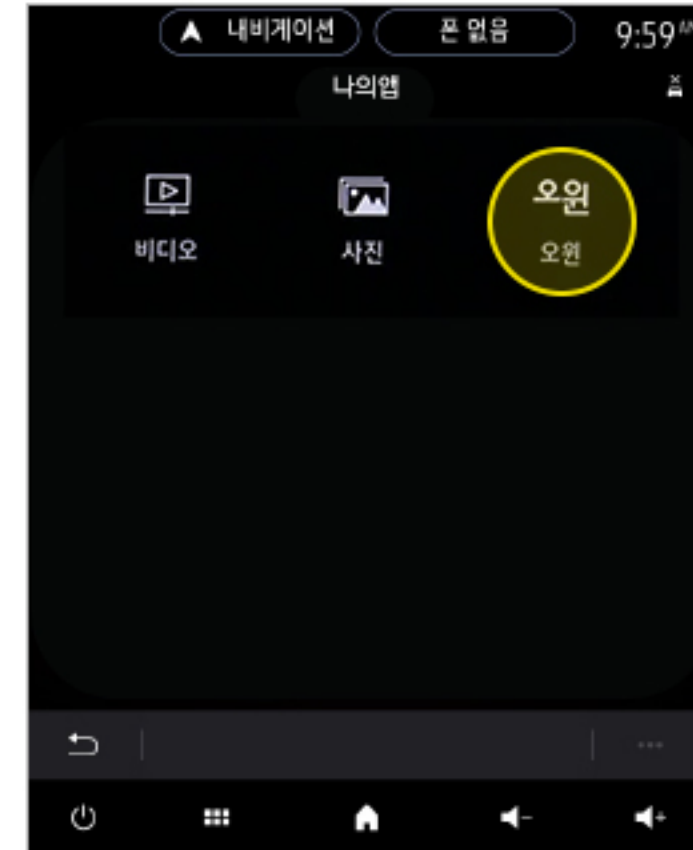
식음료 이용

디스플레이 오원 앱은 서비스 활성화 후 생성됩니다.

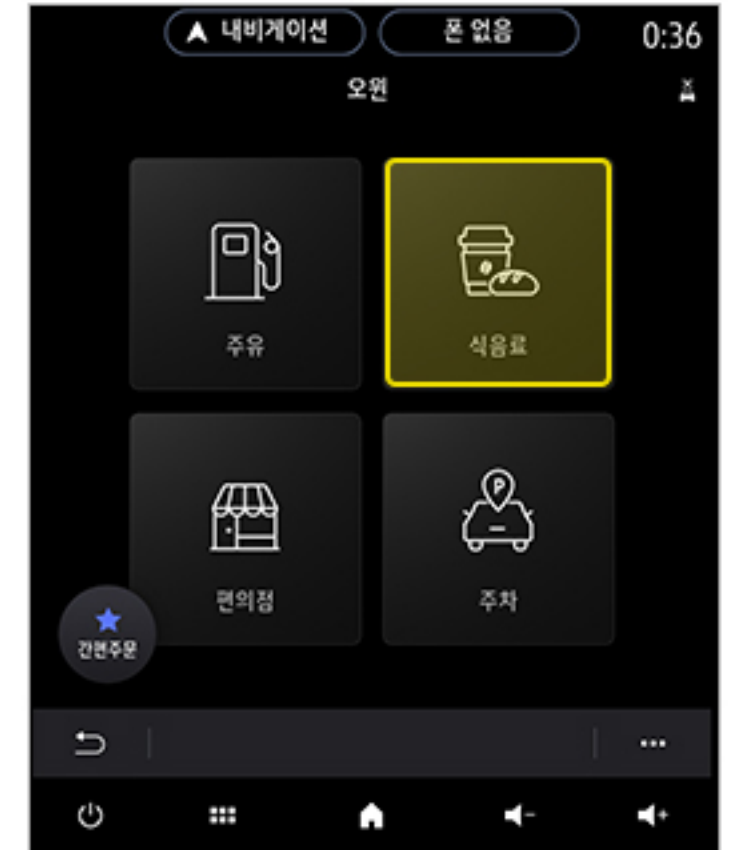
식음료 탭 선택 후 이용합니다.



[메뉴]에서 [앱] 선택



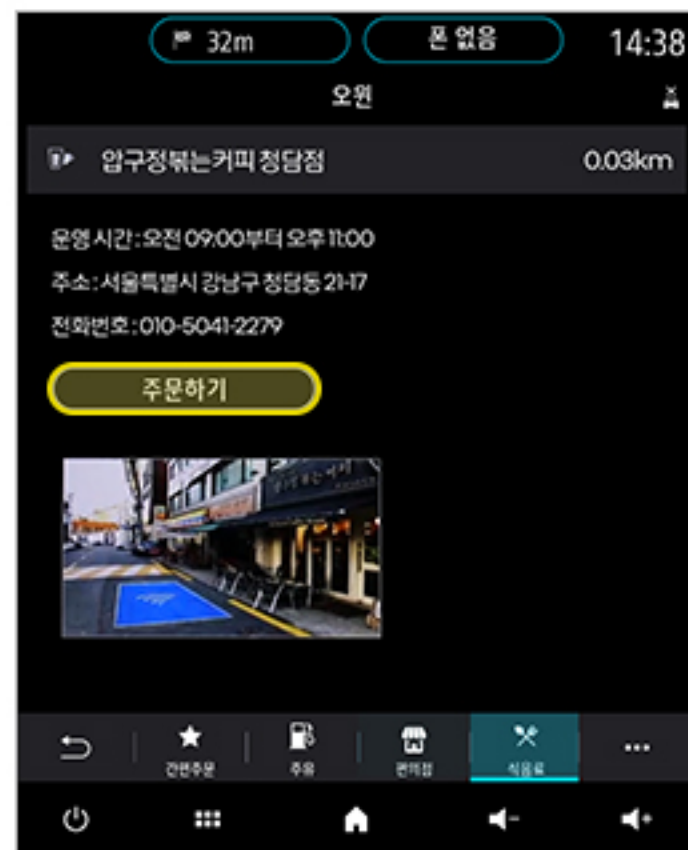
[나의 앱]에서
오원 앱 선택



식음료 매장 선택

식음료 이용

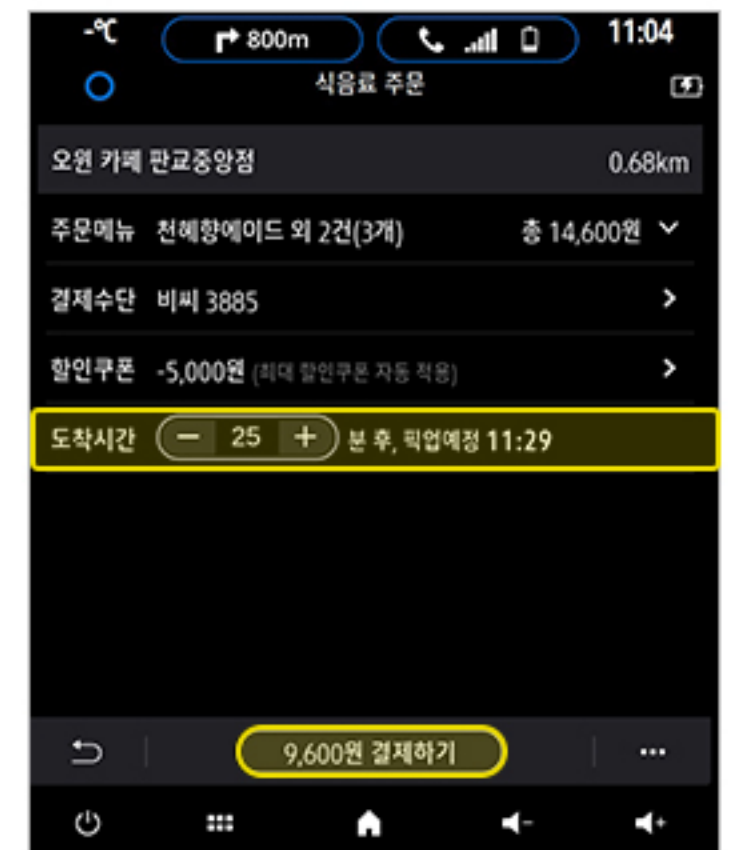
매장과 거리를 고려해서
픽업 가능한 도착 시간을 입력한 후
주문 결제 버튼을 선택합니다.



주문하기



메뉴 선택하기



주문 결제하기

2. 인카페이먼트 서비스 이용

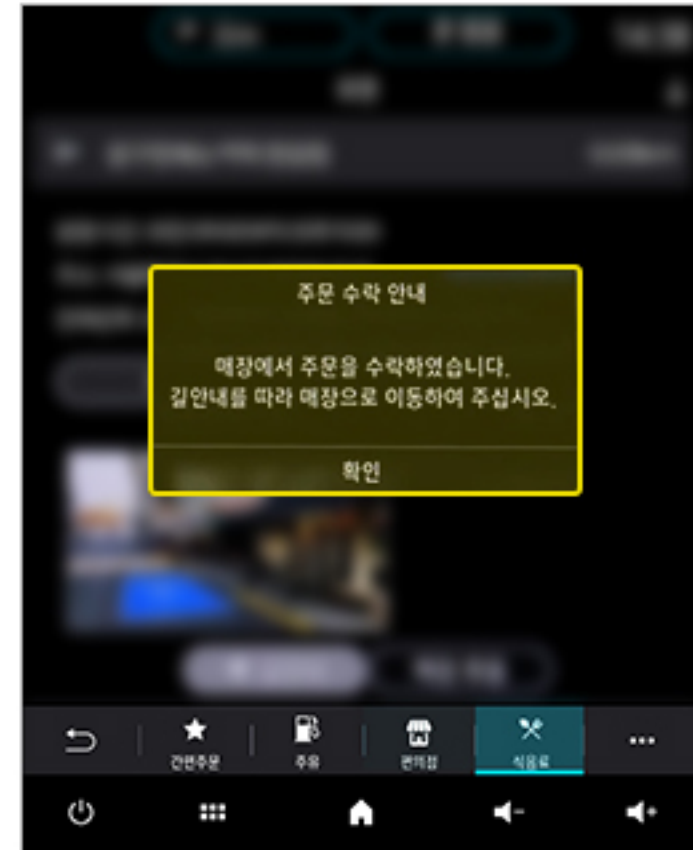


식음료 이용

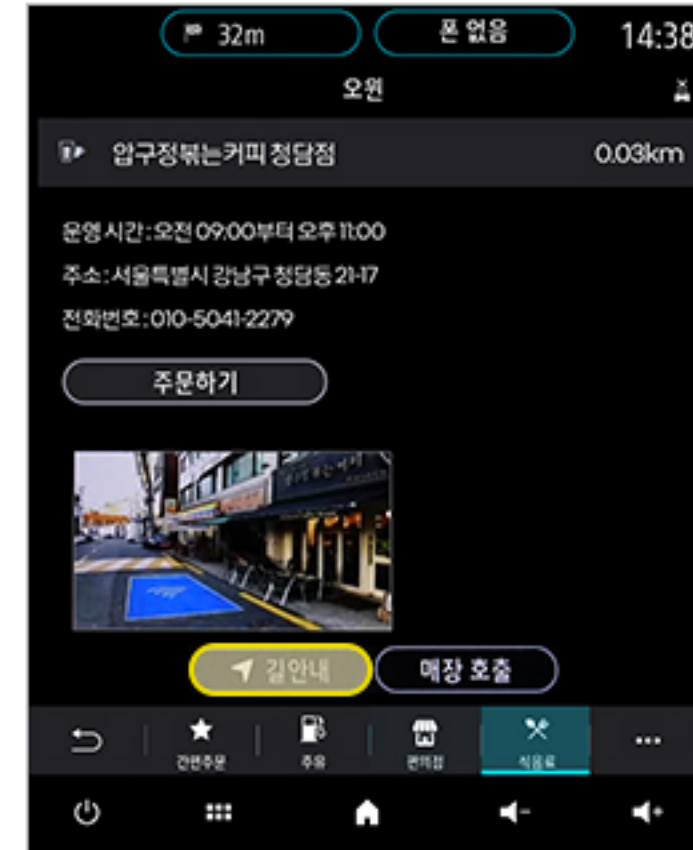
상품 준비 단계에서는 주문 취소 불가합니다.

매장에서 주문 수락 후 상품 준비 단계로 넘어가며 길안내 버튼은 상품 준비 단계 이후 활성화됩니다.

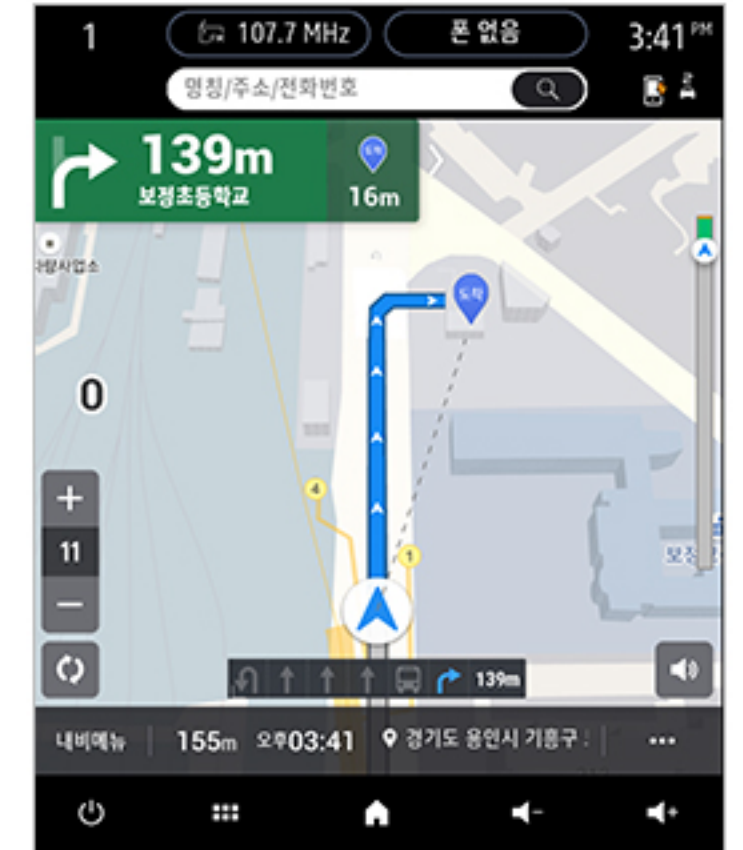
매장 사정으로 주문 수락이 지연되는 경우가 있으며 5분 후 자동 취소됩니다.



주문 접수 확인



길안내 시작



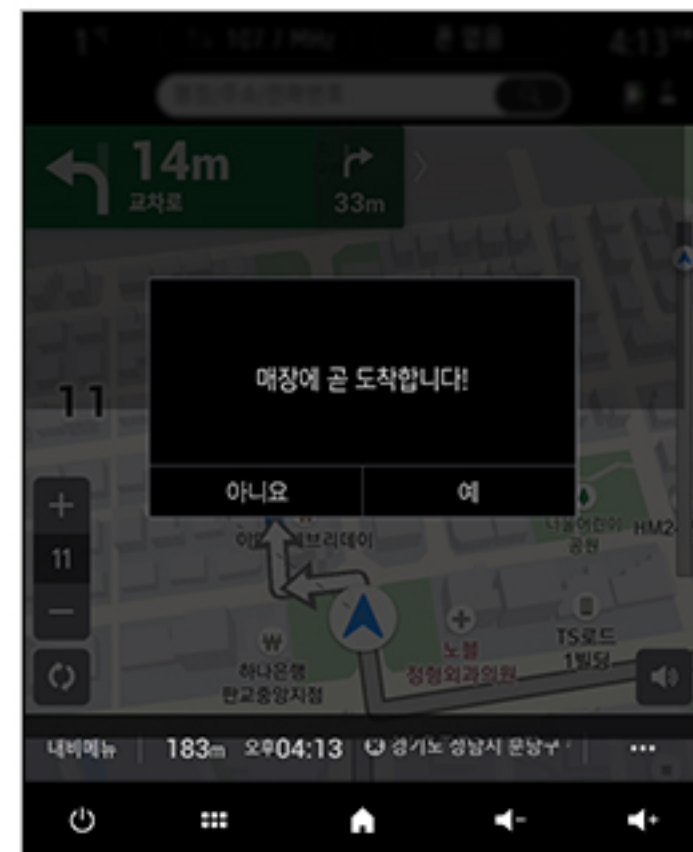
내비게이션 길안내

식음료 이용

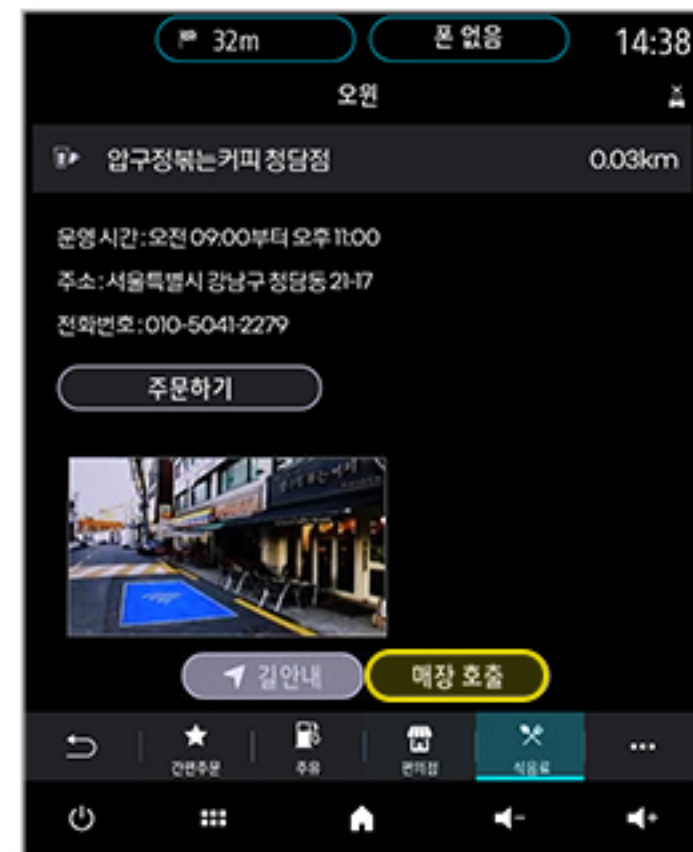
매장 도착 후 팝업 메시지가 뜨지 않을 경우 [메뉴]-[앱]-[오원]을 선택합니다.

매장 호출은 픽업 예정 시간 5분 이내에서 호출 가능합니다.

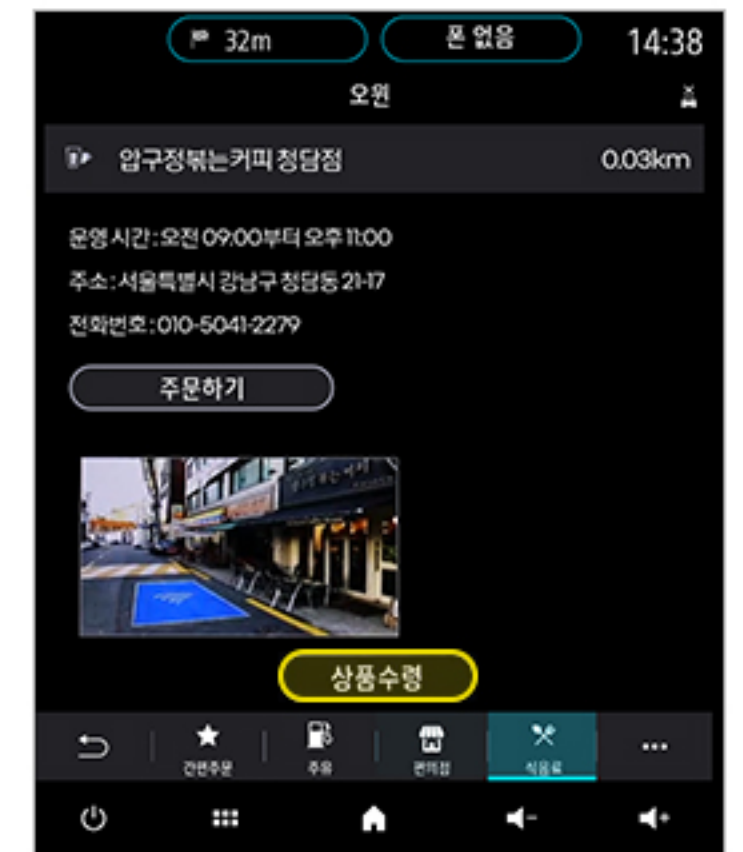
매장 직원이 나오지 않을 경우 매장으로 전화하여 도착을 알리고, 시스템 이상은 오원 고객센터(1588-8701)로 연락 바랍니다.



식음료 앱 활성화



매장 도착 후 '매장 호출'



직원이 차량으로
상품 전달, 주문 완료

2. 인카페이먼트 서비스 이용

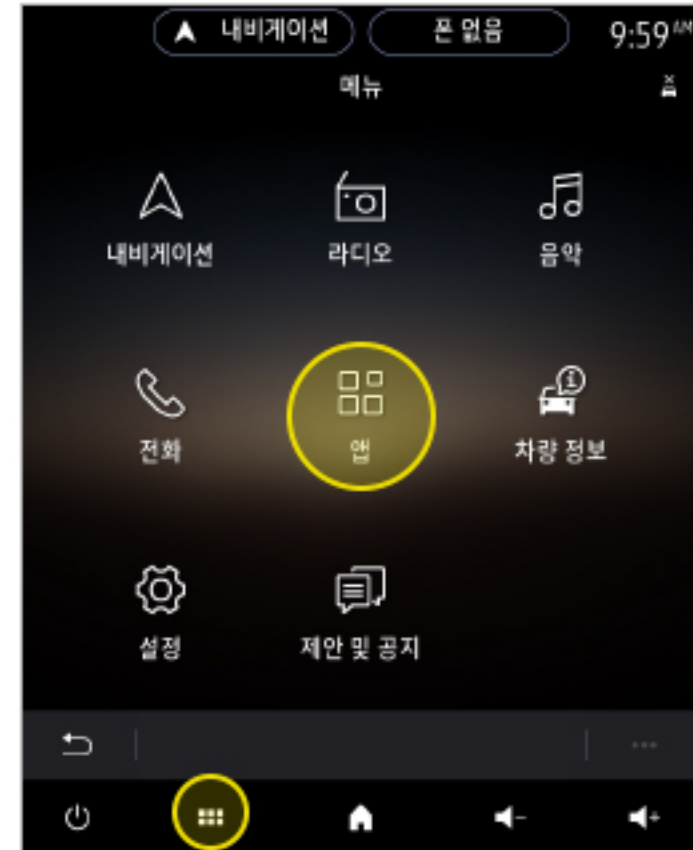


주차서비스 이용

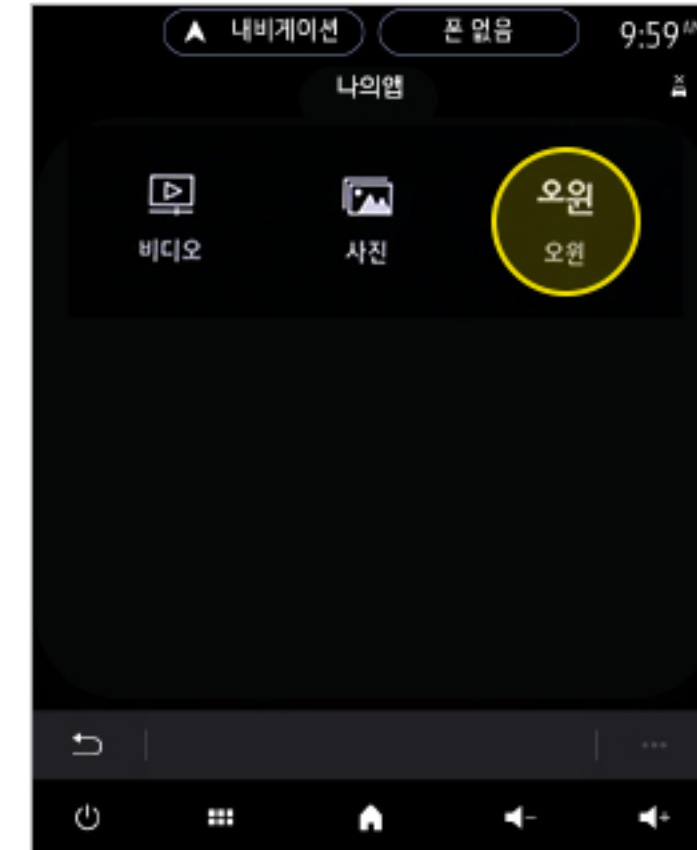
디스플레이 오인 앱은 서비스 활성화 후 생성됩니다.

주차 탭 선택 후 이용합니다.

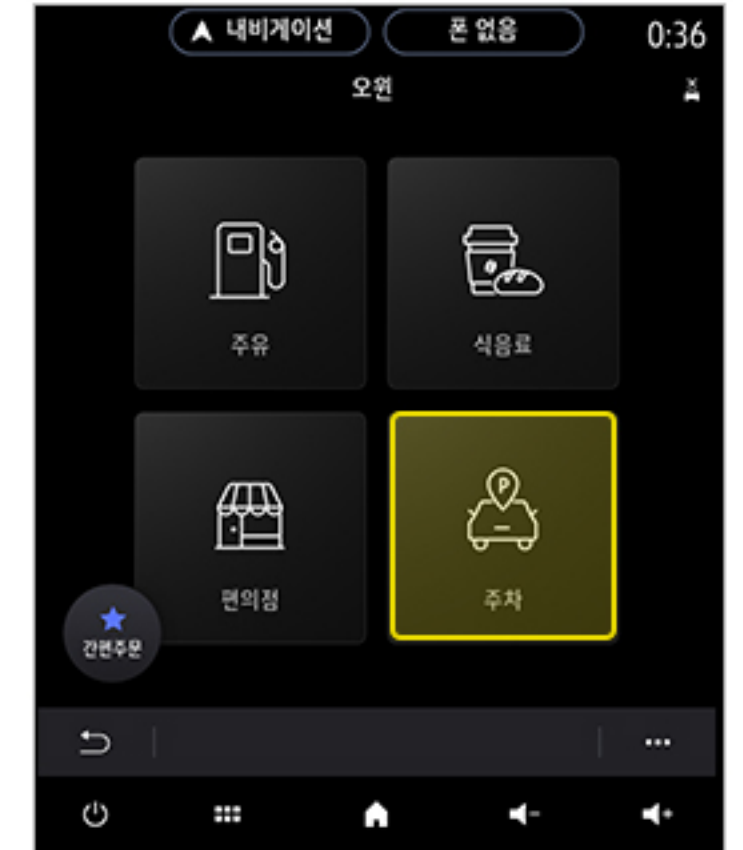
주차서비스는 입차 후 출차시 자동 결제되는 '자동결제'와 당일권과 야간권을 미리 결제하는 '선결제'로 구분됩니다.



[메뉴]에서 [앱] 선택



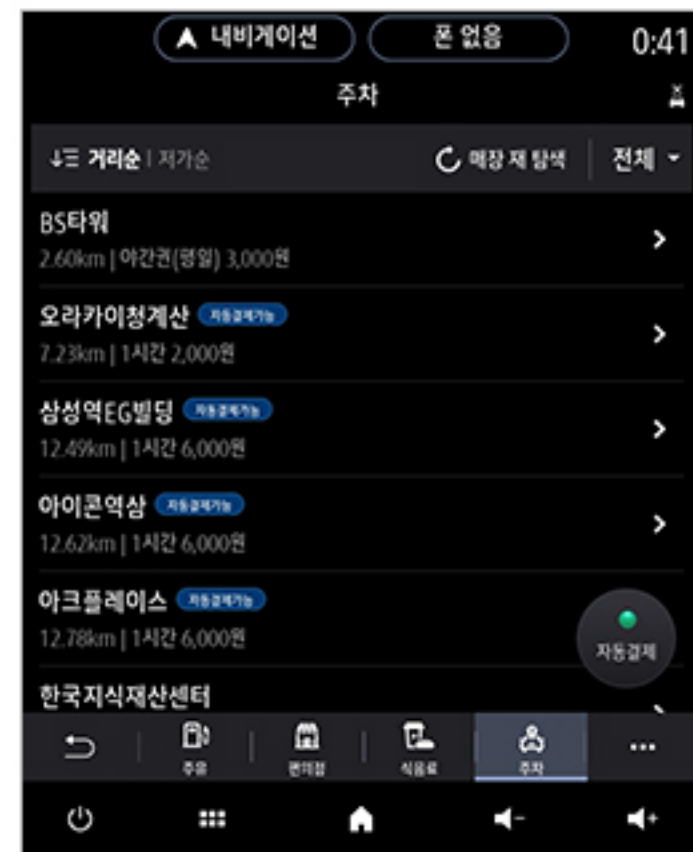
[나의 앱]에서 오인 앱 선택



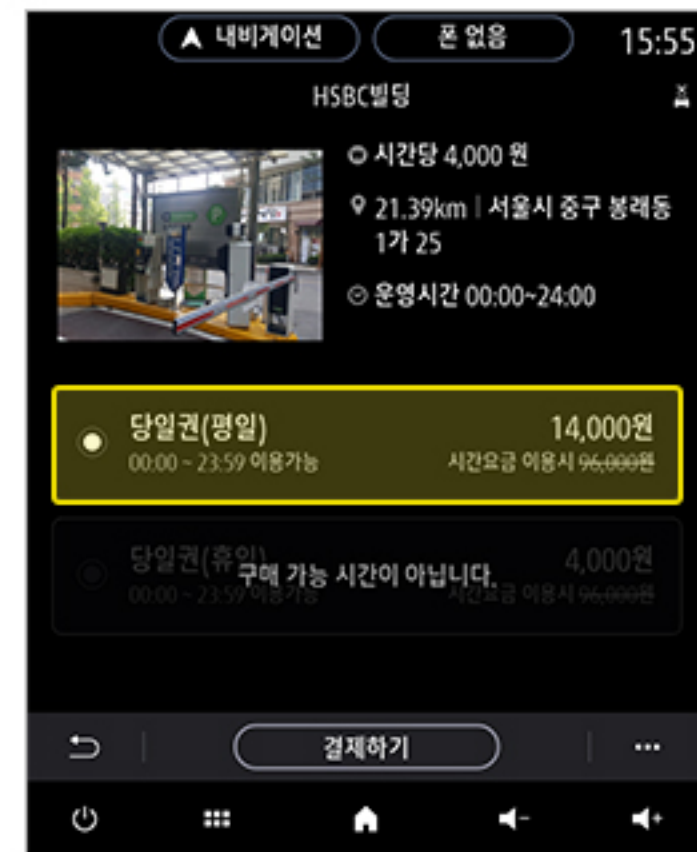
주차 선택

선결제 주차서비스 이용

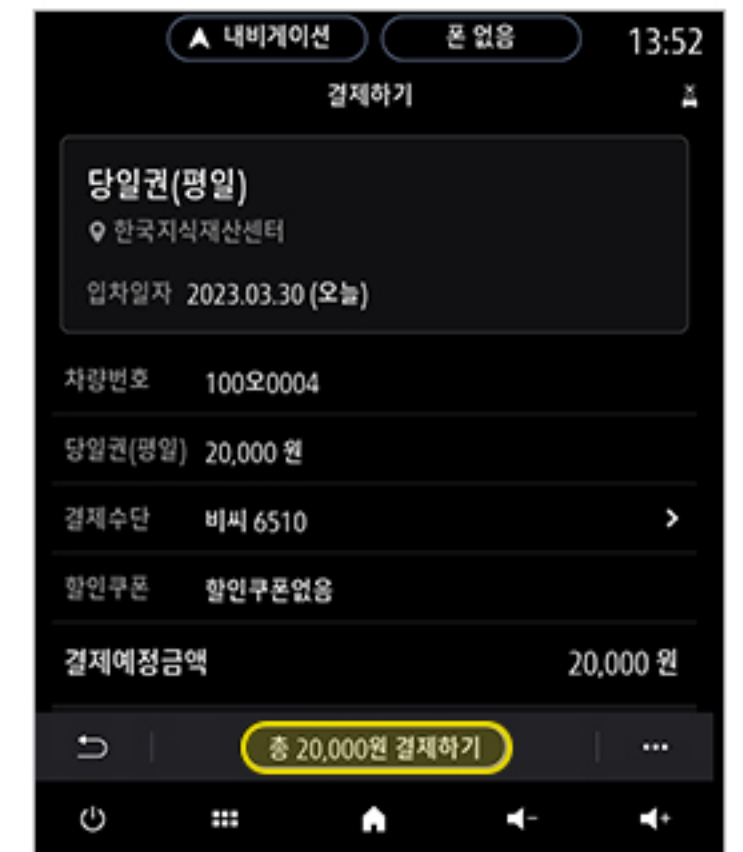
이용을 원하는 선결제 주차장을 선택 후 결제하기 버튼을 선택합니다.



주차장 선택



선결제 주차권 선택



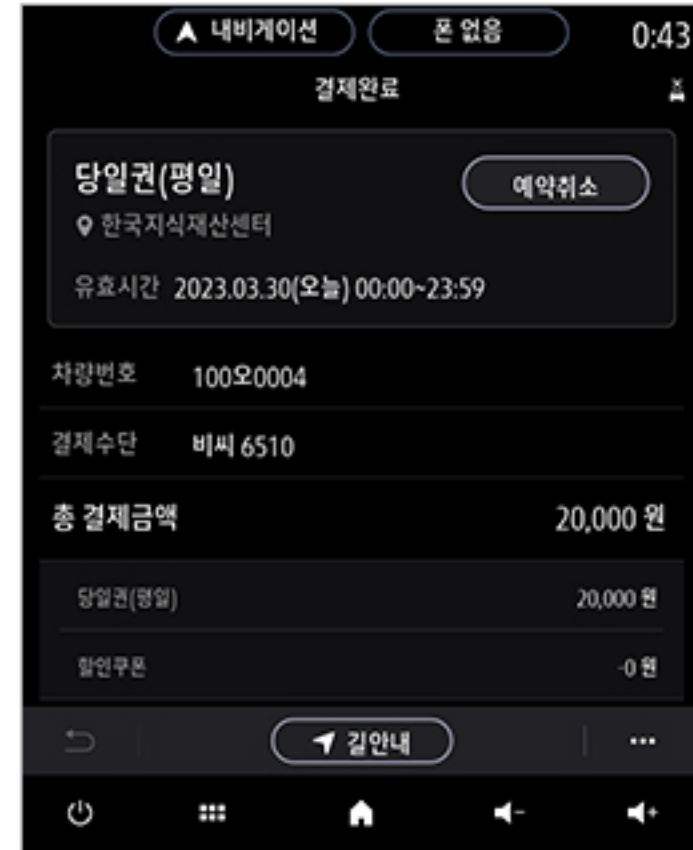
주차요금 결제하기

2. 인카페이먼트 서비스 이용

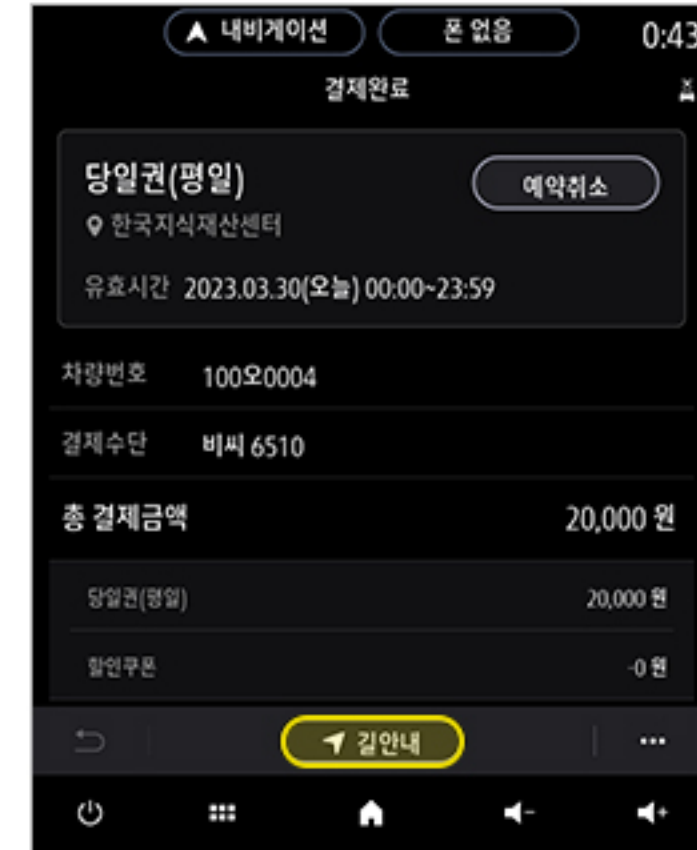


선결제 주차서비스 이용

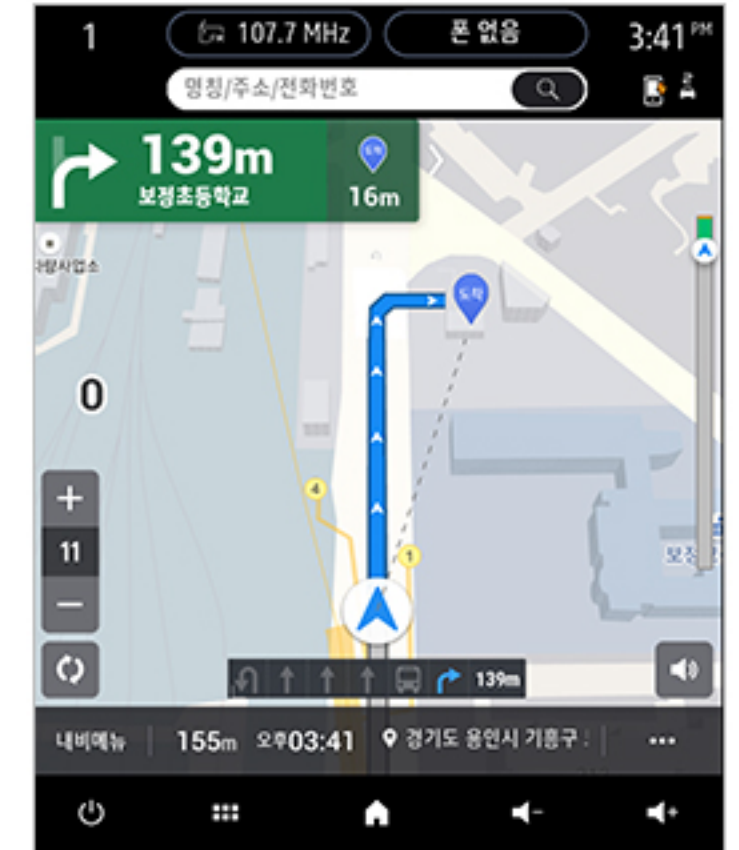
선택한 선결제 주차권의 취소를 원하실 경우 [주차결제 확인] 화면 상단 '예약취소' 를 눌러 주시기 바랍니다.



주차 결제 확인



길안내 시작

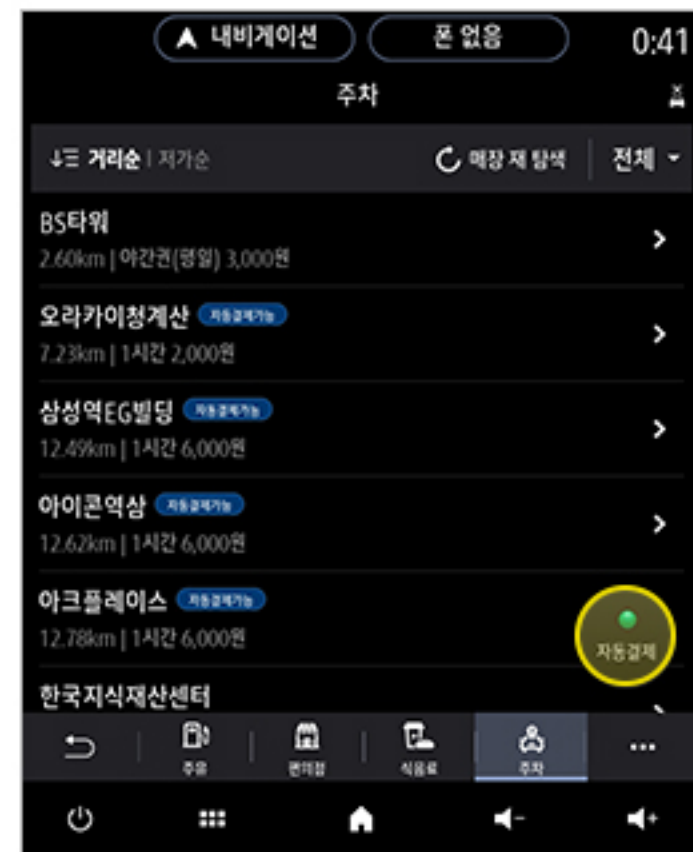


내비게이션 길안내

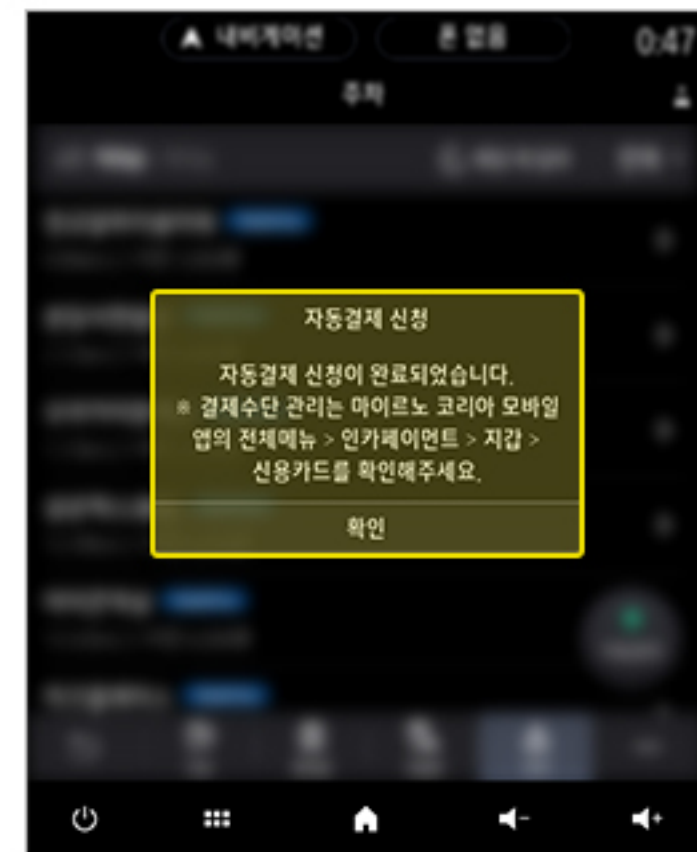
자동결제 주차서비스 이용

자동결제를 이용하기 위해 우측 [자동결제] 버튼을 선택합니다.

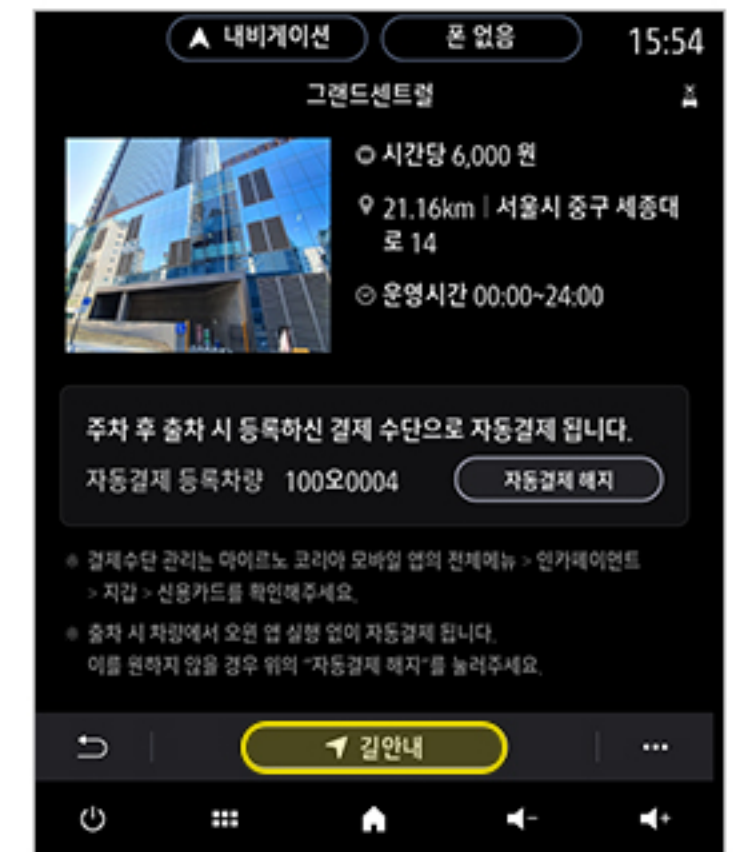
이용을 원하는 자동결제 주차장을 선택 후 길안내를 눌러 서비스를 이용하시면 됩니다.



자동결제 활성화



자동결제 활성화 확인



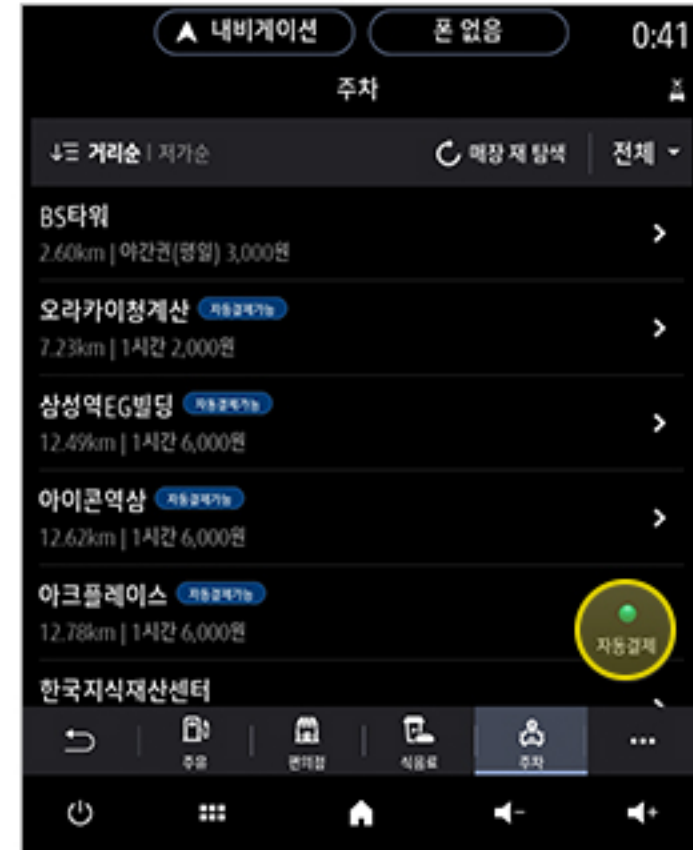
주차장 선택/길안내 시작

2. 인카페이먼트 서비스 이용

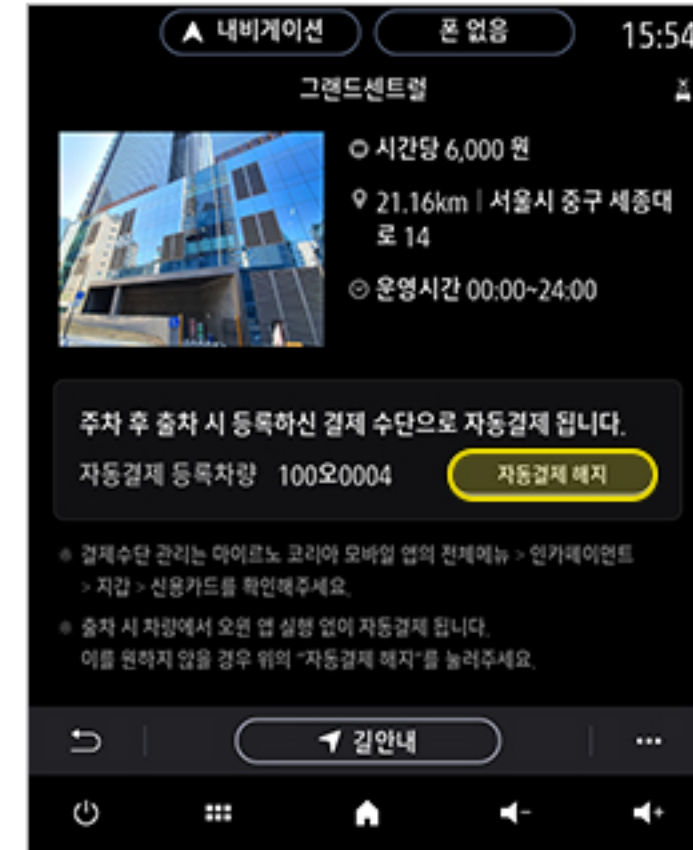


자동결제 해지

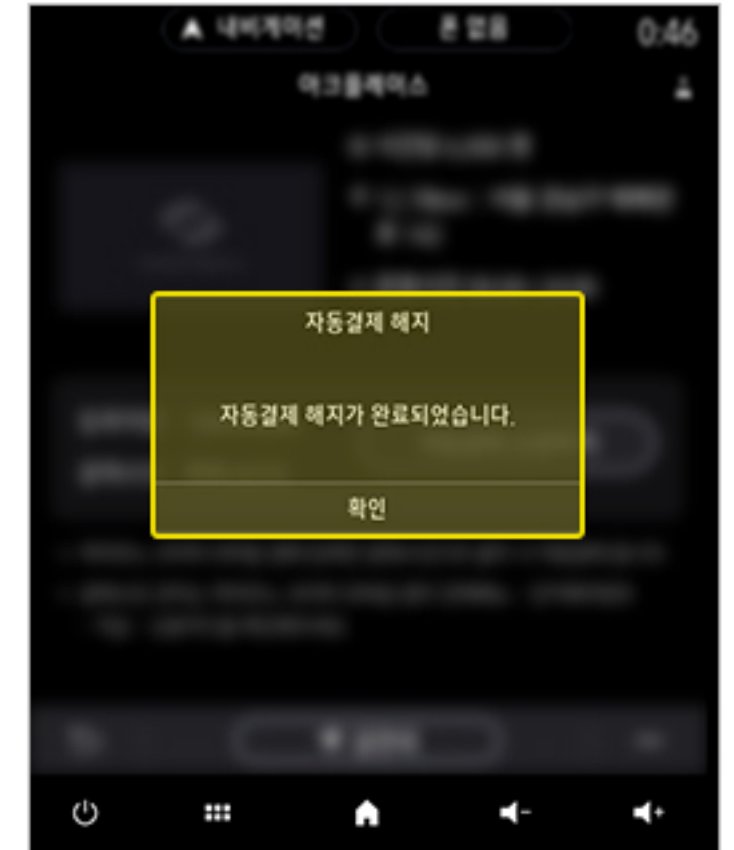
주차서비스 메인화면에서 [자동결제] 버튼 선택 또는 주차장 상세페이지에서 [자동결제 해지] 버튼을 선택해 해지합니다.



메인화면에서
자동결제 비활성화



주차장 상세페이지에서
자동결제 해지

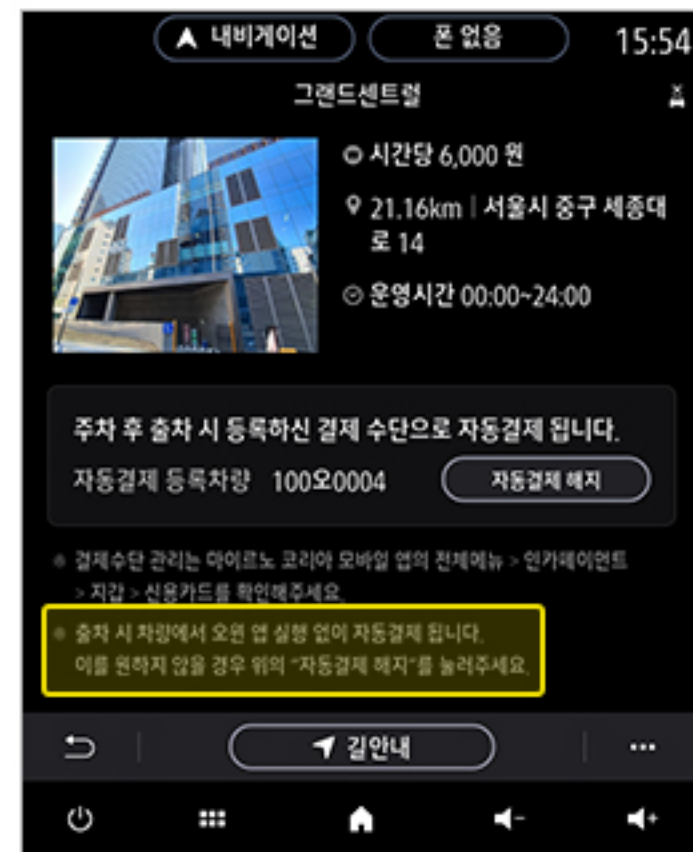


자동결제 해지 완료

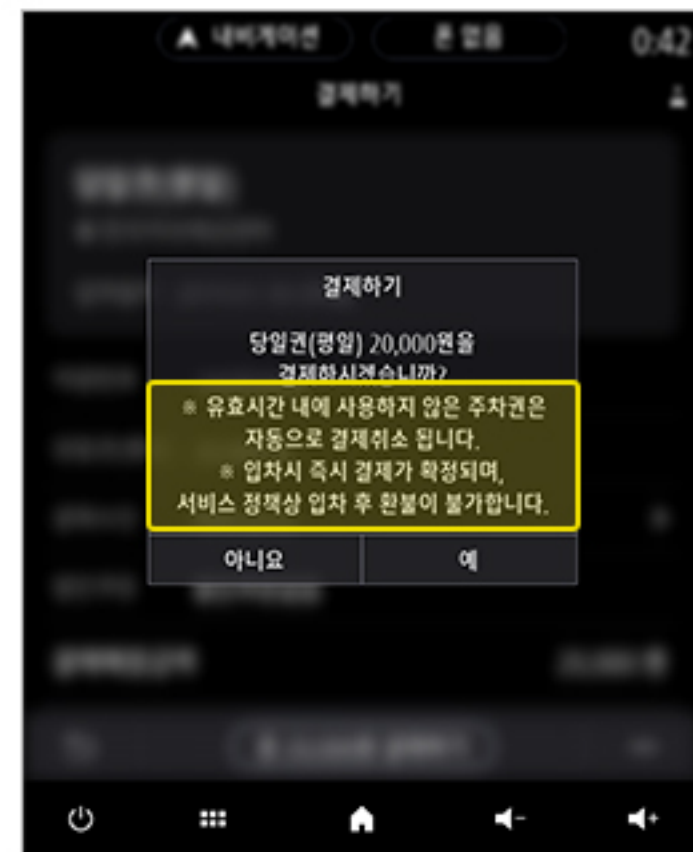
주차서비스 관련 유의사항

1. 자동결제 주차장은 출차 시 차량에서 오인 앱 실행 없이 자동으로 결제됩니다.
2. 선결제 주차장의 경우 유효시간 내에 입차하지 않을 경우 해당 주차권은 자동으로 취소됩니다.
3. 주차서비스는 2024년형 SM6, 2023년형 SP+ XM3에 적용되며, 이전 출고 차량은 2023년 하반기 적용 예정입니다.

시스템 이상은 오원 고객센터(1588-8701)로 연락 바랍니다.



유의사항



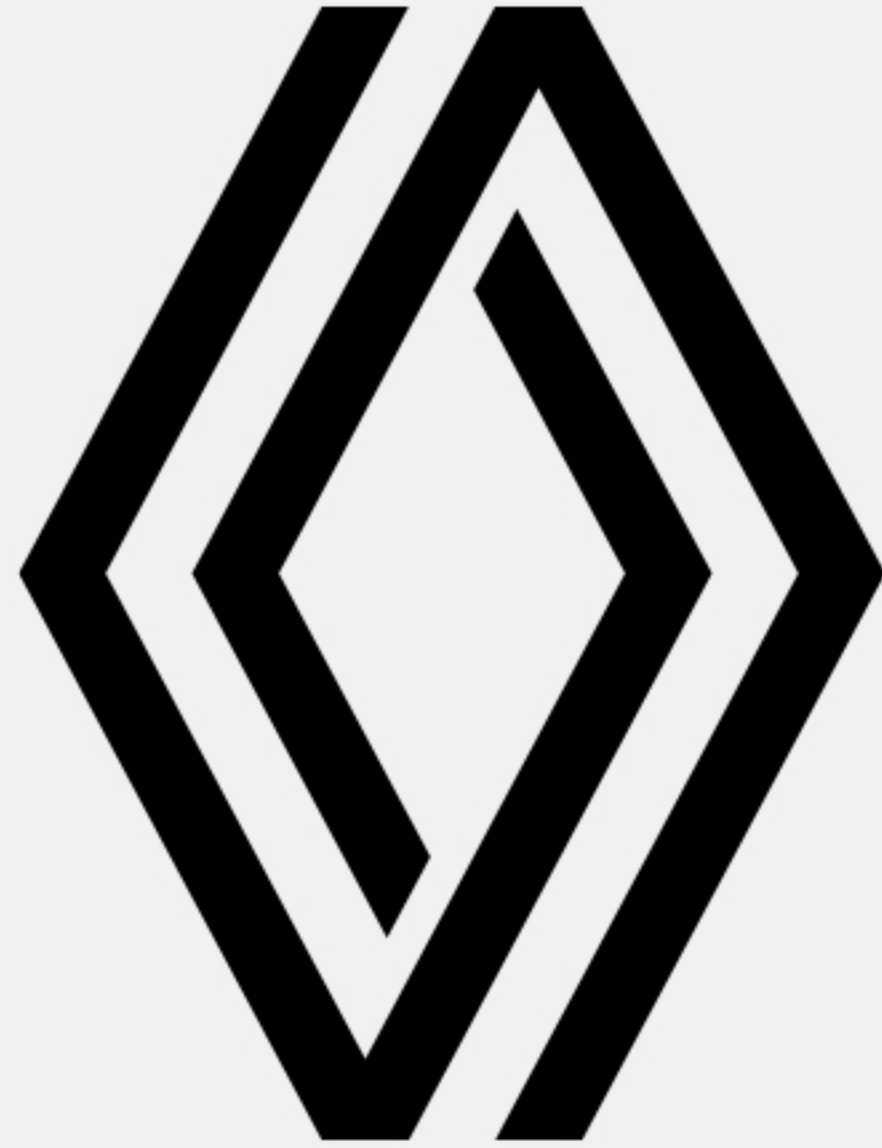
유의사항



인카페이먼트 서비스 이용 안내

IN CAR PAYMENT





목차

1. 인카페이먼트 서비스 가입 및 설정

- 앱 설치 및 로그인	P.19
- 오원 회원 가입	P.19
- 차량 등록 및 연동	P.20
- 신용카드 등록	P.21
- 쿠폰 조회	P.21
- 멤버십 카드 등록	P.22
- 주문내역 조회	P.23
- 실시간 픽업 알림	P.23

2. 인카페이먼트 서비스 이용

- 주유소 이용	P.24
- 편의점 이용	P.26
- 식음료 이용	P.28
- 주차서비스 이용	P.30

3. 신규 추가 기능

P.33

※ 본 서비스 관련 안내된 기능 및 이미지 등은 실제와 다를 수 있으며 예고 없이 변경될 수 있습니다.

1. 인카페이먼트 서비스 가입 및 설정



앱 설치 및 로그인

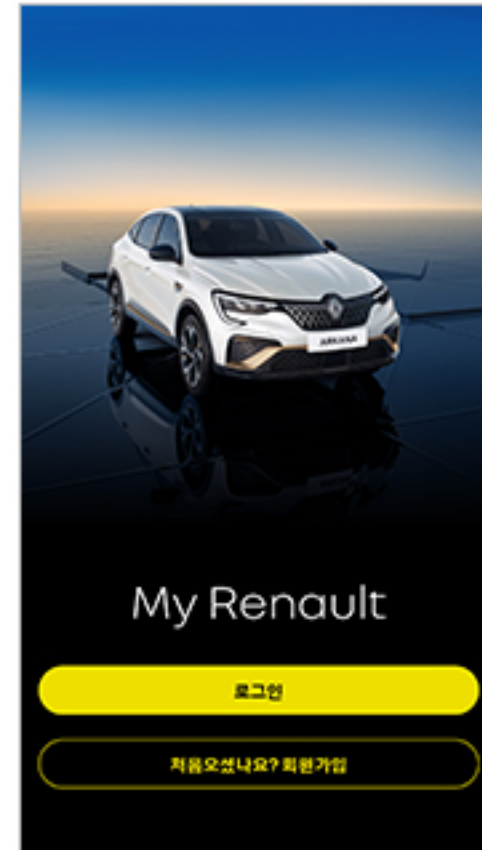
구글 플레이 스토어 및 애플 앱 스토어에서 MY르노코리아 앱을 설치합니다.
이지 커넥트 사용이 가능한 차량일 경우에만 인카페이먼트 메뉴가 노출됩니다.



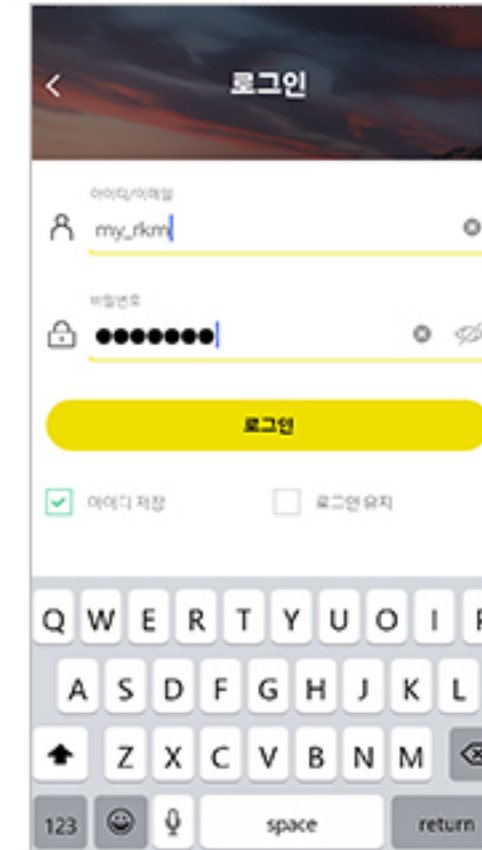
안드로이드
QR코드



iOS
QR코드



MY르노코리아 앱 실행

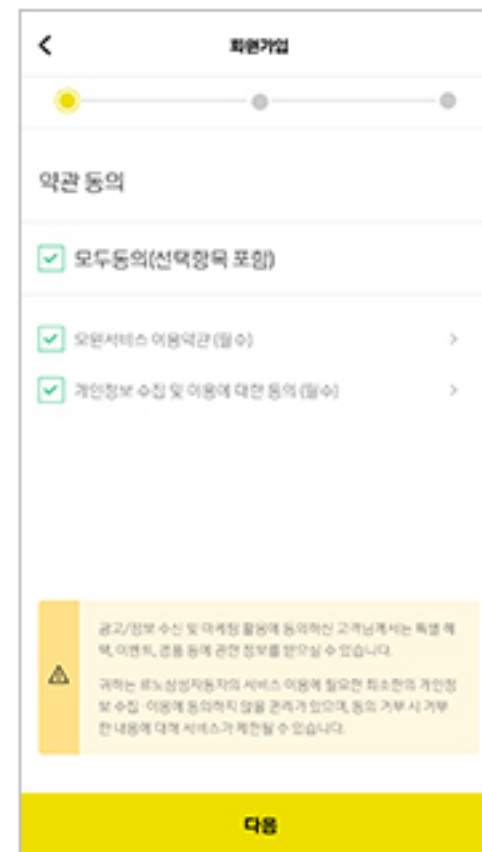


ID 및 비밀번호
입력하여 로그인

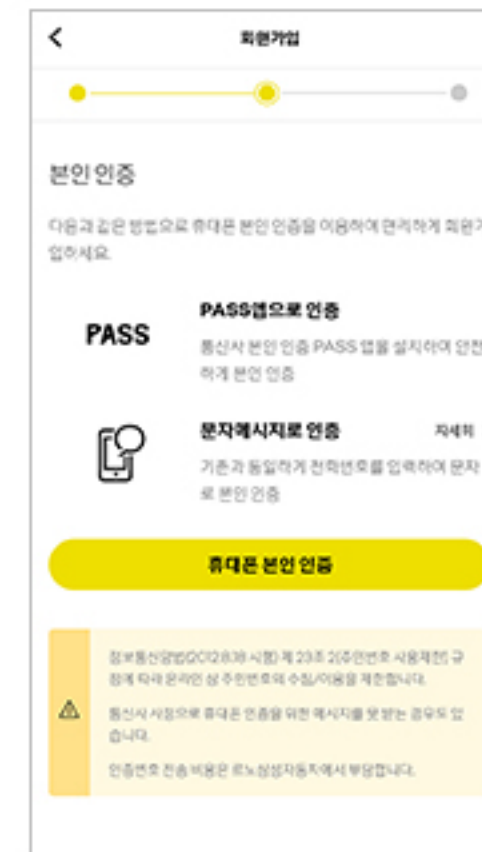


메뉴 >
'인카페이먼트' 선택

오원 회원 가입



약관 동의



본인 인증

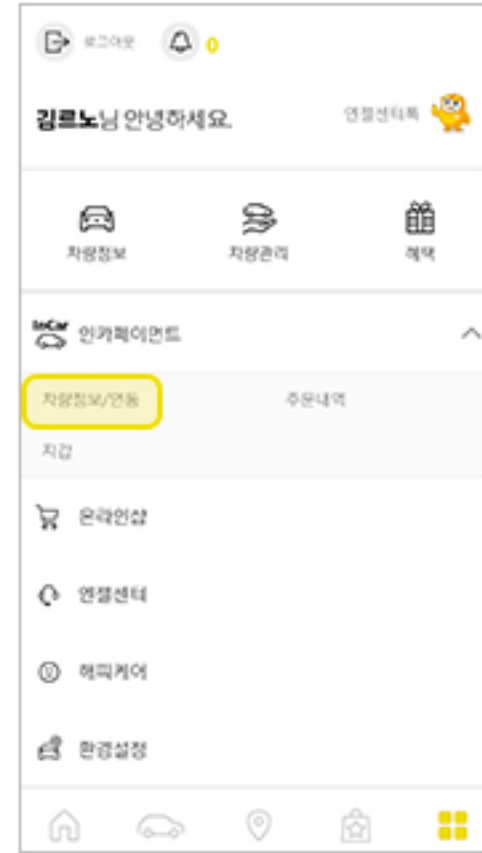


오원 회원 가입 완료

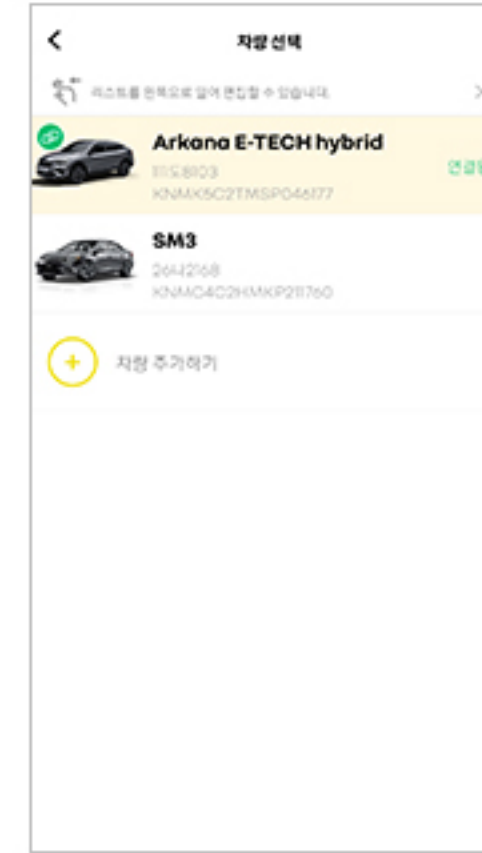
1. 인카페이먼트 서비스 가입 및 설정



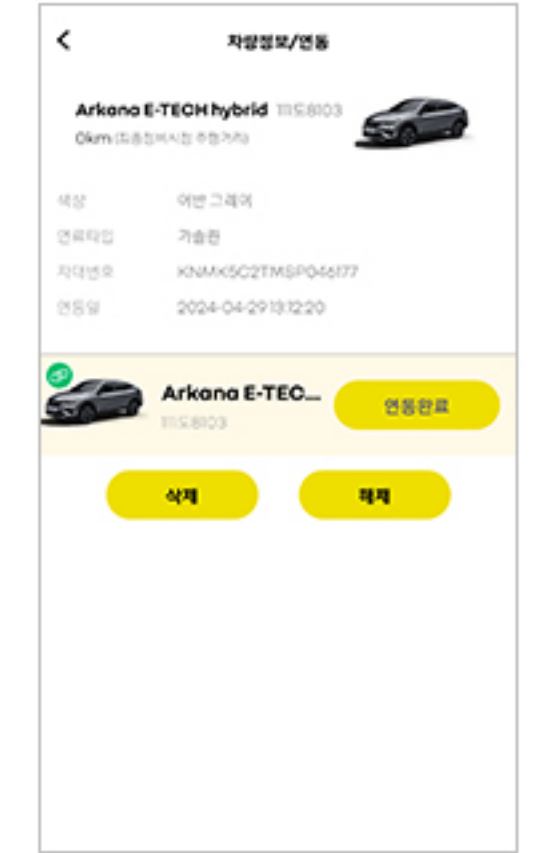
차량 등록 및 연동



인카페이먼트 >
'차량정보/연동' 선택



차량 선택



차량 등록 및 연동 진행

차량 등록 및 연동

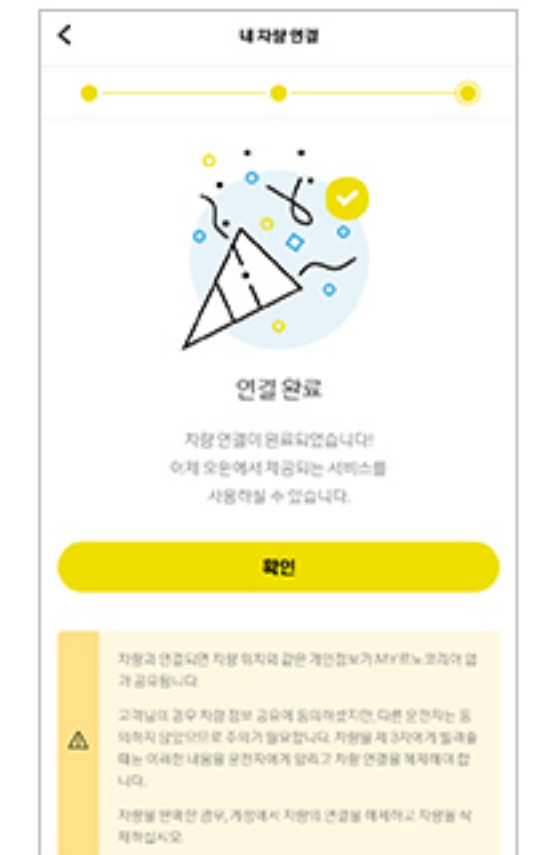
'인증번호 발급' 선택 후 나타나는
인증번호를 차량인포테이먼트
시스템에 입력합니다.



'인증번호 발급' 선택



인증번호 입력

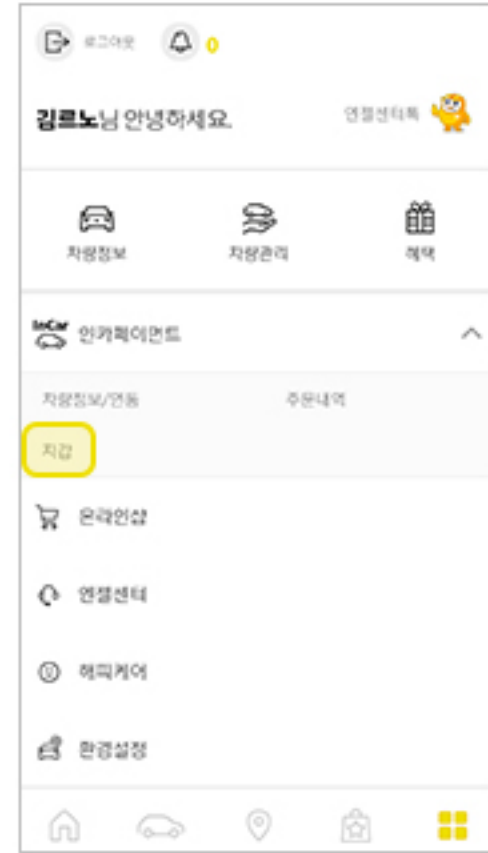


차량 연동 완료

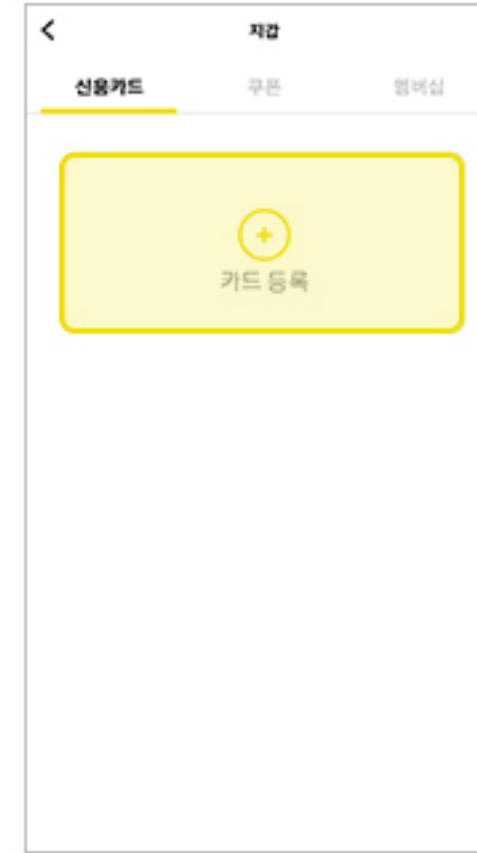
1. 인카페이먼트 서비스 가입 및 설정



신용카드 등록



인카페이먼트 >
'지갑' 선택

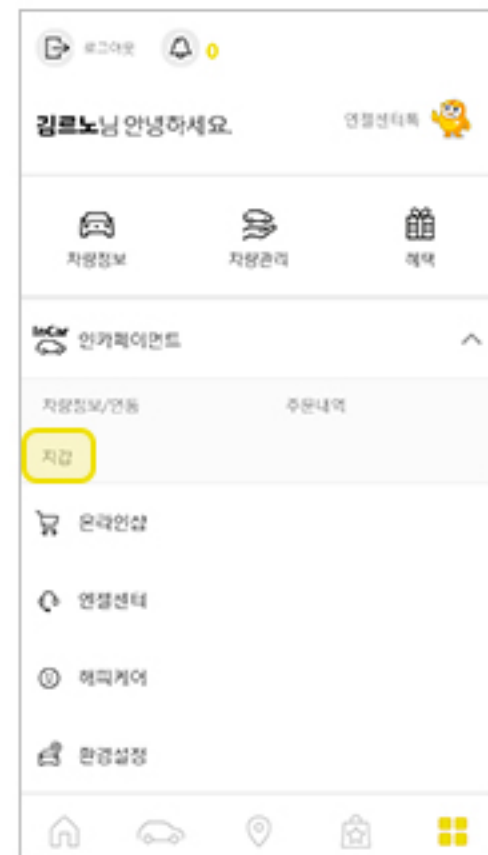


신용카드 > '카드 등록' 선택하여
카드 정보 입력



카드 등록 완료

쿠폰 조회



인카페이먼트 >
'지갑' 선택



'쿠폰'에서 전체 쿠폰 확인

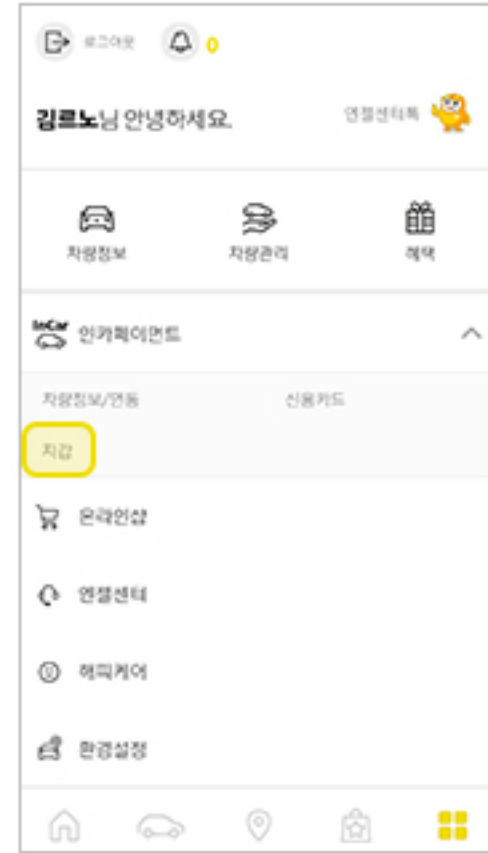


쿠폰 상세 내용 확인

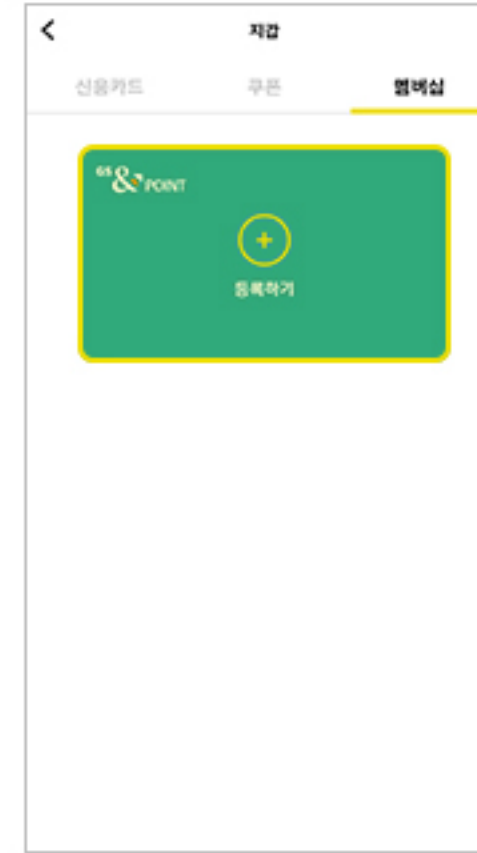
1. 인카페이먼트 서비스 가입 및 설정



멤버십 카드 등록



인카페이먼트 >
'지갑' 선택

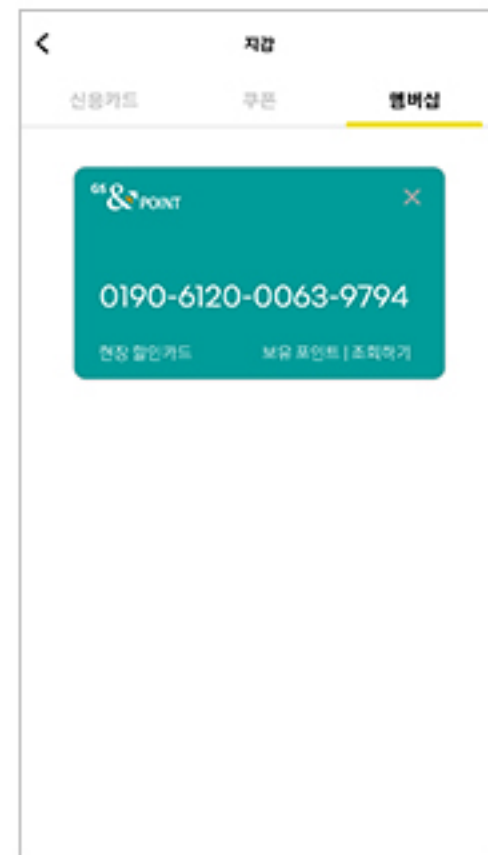


멤버십 > '등록하기' 선택

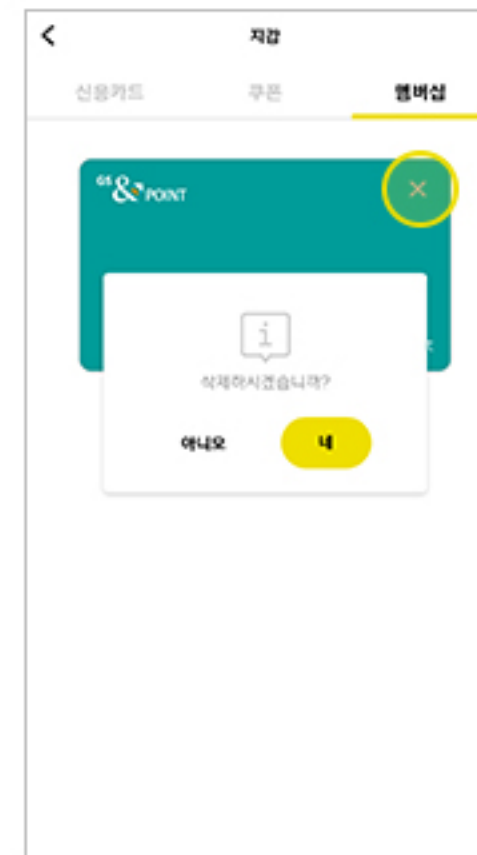


약관 동의

멤버십 카드 등록



멤버십 카드 등록 완료



삭제 필요시
우측 상단 'X' 선택

1. 인카페이먼트 서비스 가입 및 설정

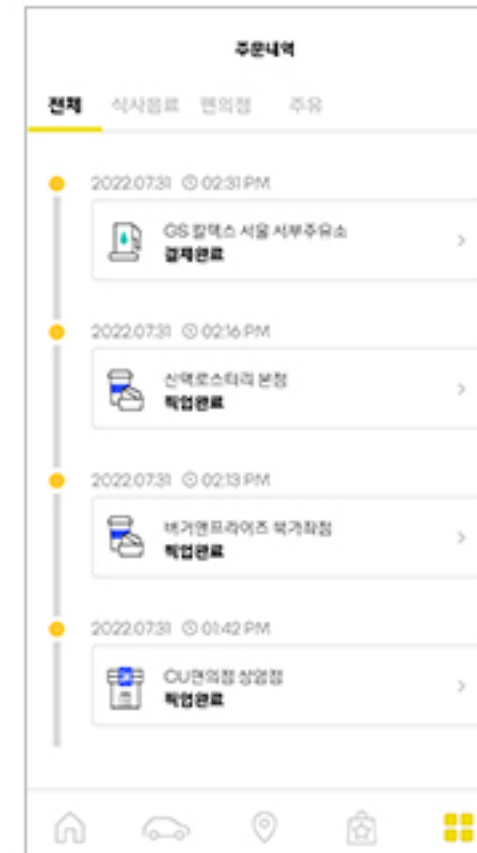


주문내역 조회

인카페이먼트로 주문한 전체 내역을 확인할 수 있으며, 각 탭에서 주문 상세 내역을 확인할 수 있습니다.



인카페이먼트 > '주문내역' 선택



전체 주문내역 확인



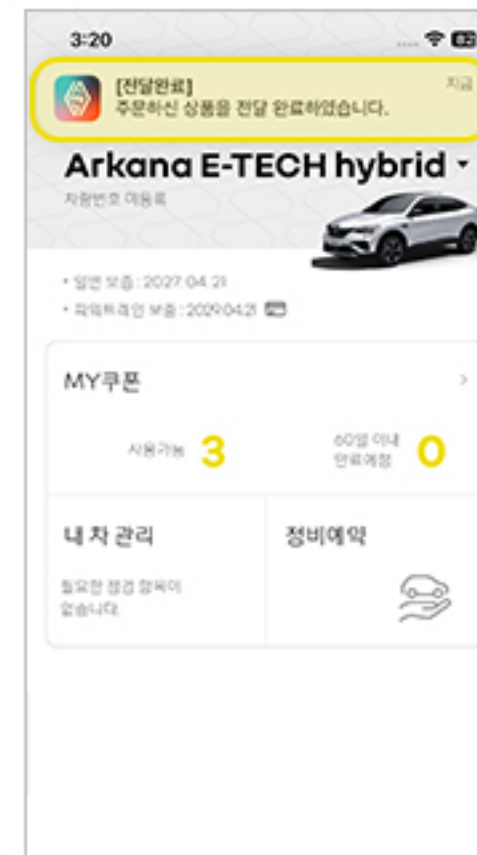
상세 내역 확인

실시간 픽업 알림

앱 푸시를 통해 픽업 알림을 확인할 수 있습니다.



휴대폰 잠금 화면에서 픽업 알림 확인



MY르노코리아 앱 사용 시 픽업 알림 확인

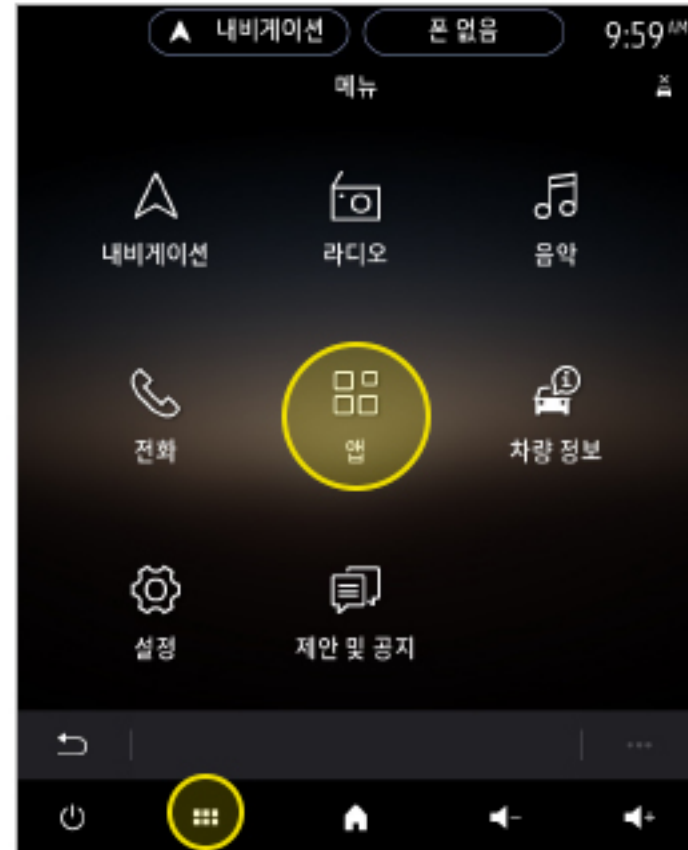
2. 인카페이먼트 서비스 이용



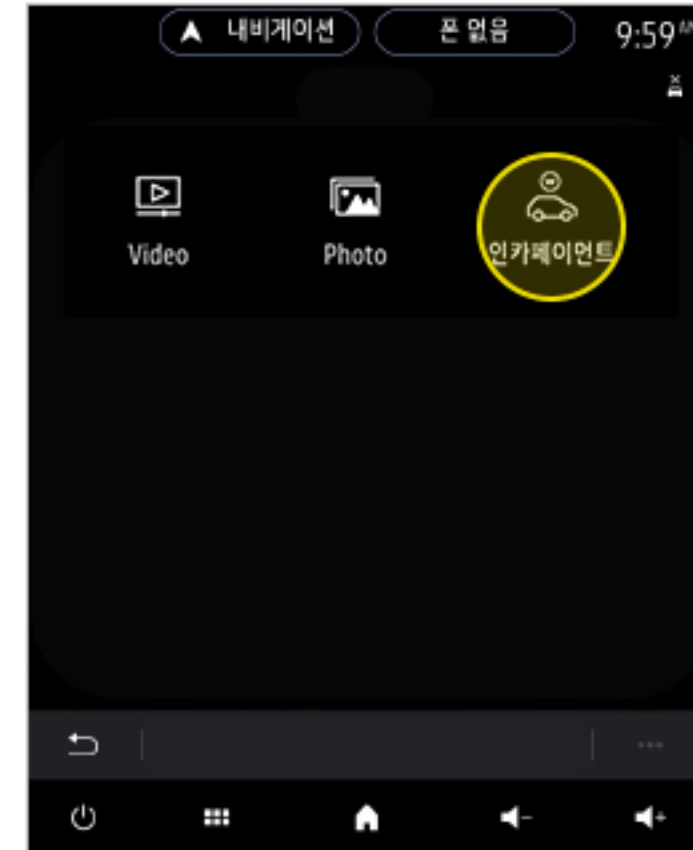
주유소 이용

디스플레이 오인 앱은 서비스 활성화 후 생성됩니다.

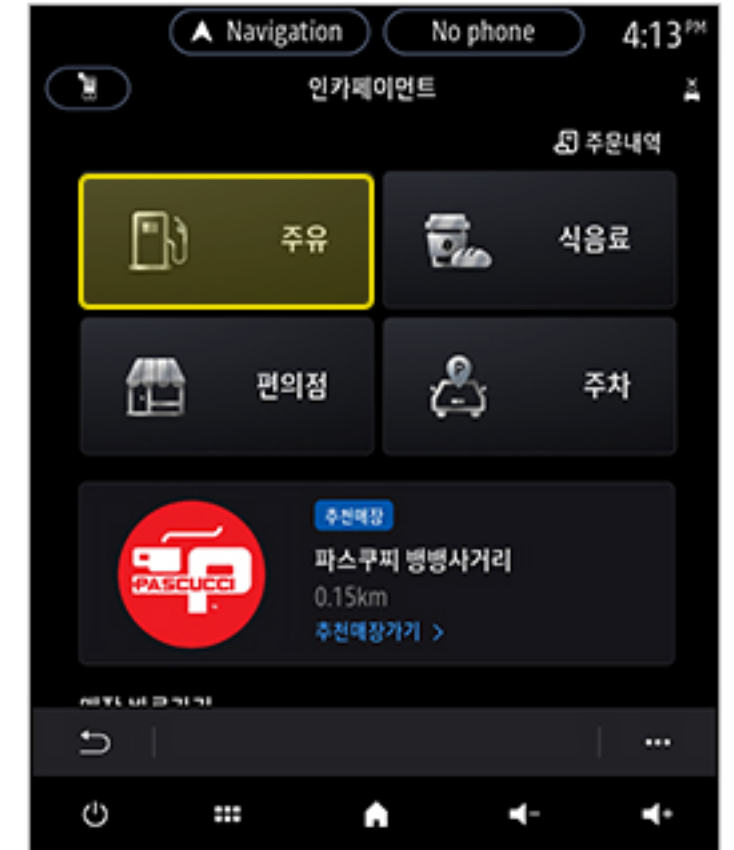
주유 탭 선택 후 이용합니다.



[메뉴]에서 [앱] 선택



[나의 앱]에서
인카페이먼트 선택

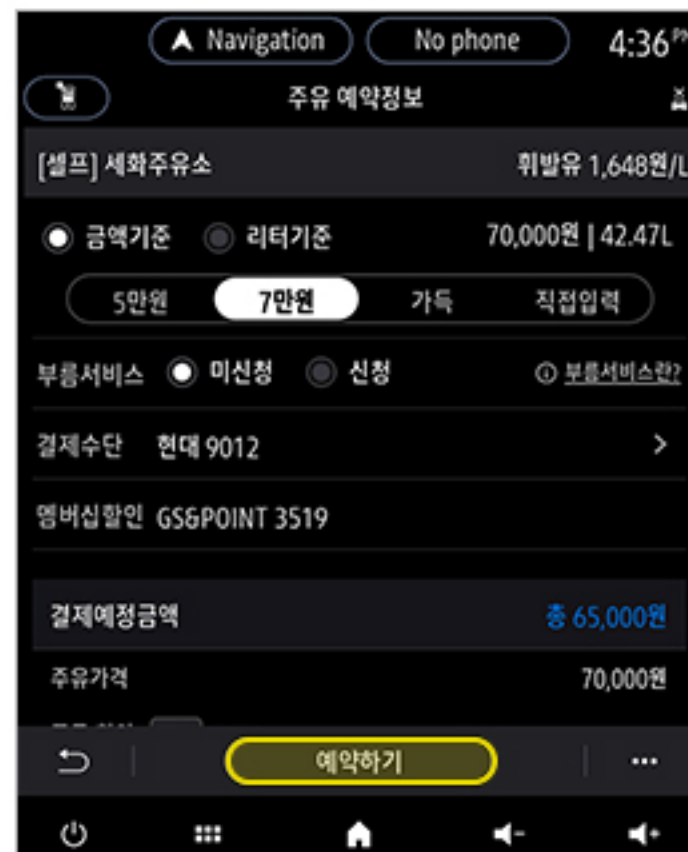


주유소 선택

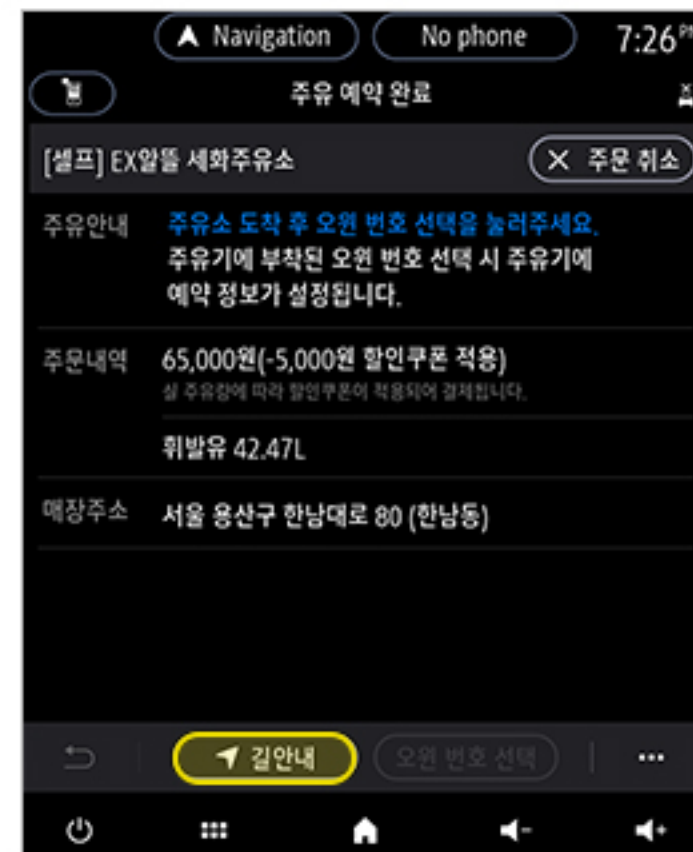
주유소 이용

[부름 서비스 안내]

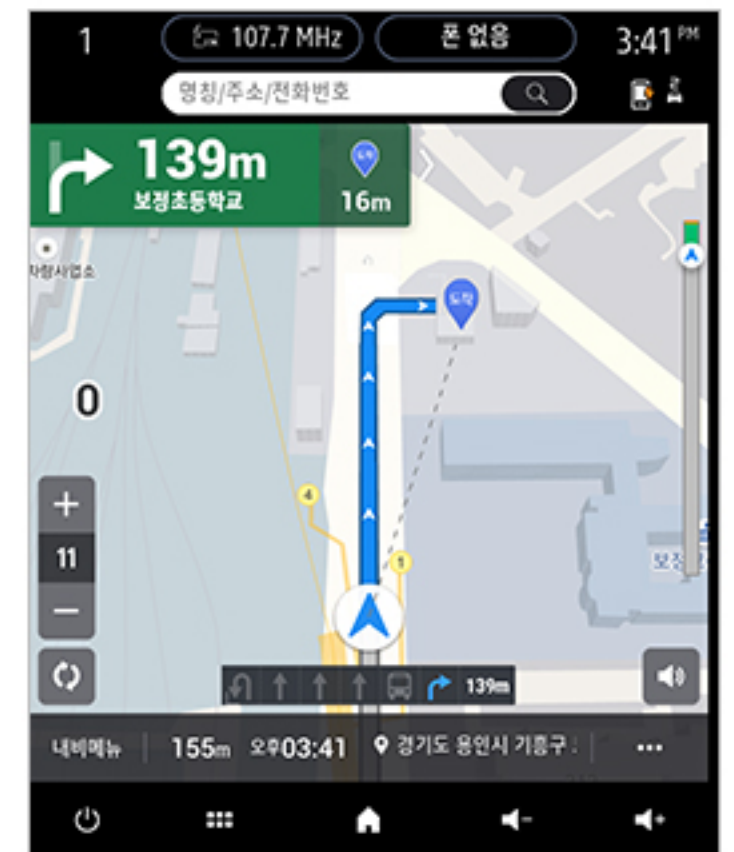
몸이 불편한 이동약자를 위한 서비스로
주유 예약시 선택 가능하며 도착 후
주유원이 직접 주유서비스를 제공합니다.



주유 금액(양) 선택 후
예약하기



주유소 길 안내 시작



내비게이션 길안내

2. 인카페이먼트 서비스 이용



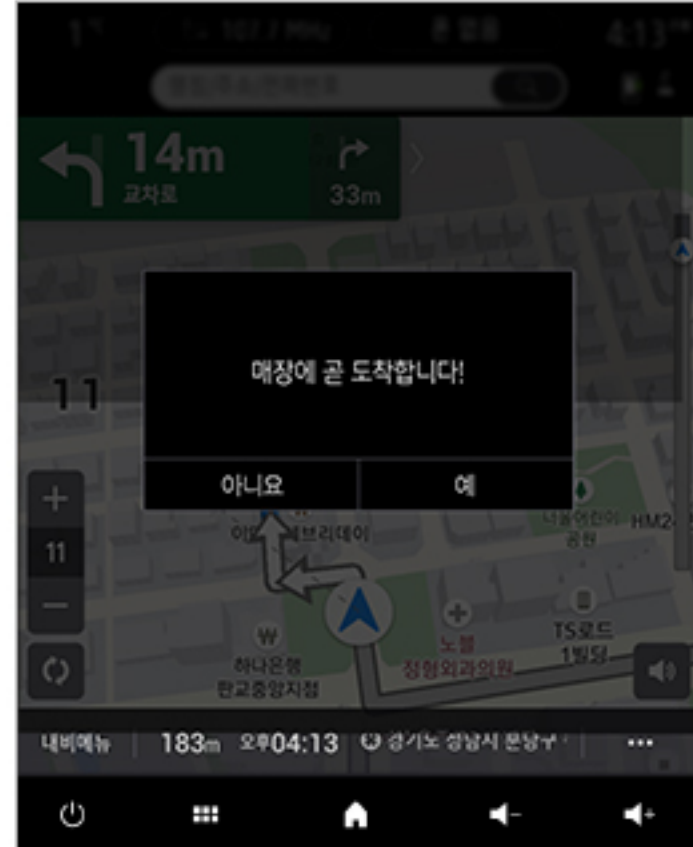
주유소 이용

주유소 도착 직전 팝업 메시지가 자동 생성됩니다.

주유소 도착 후 팝업 메시지가 뜨지 않을 경우 [메뉴]-[앱]-[오원]을 선택합니다.

풀 서비스 주유소의 경우 주유원에게 '오원에서 결제했어요'라고 말하고 오원 번호(파란색)를 확인합니다.

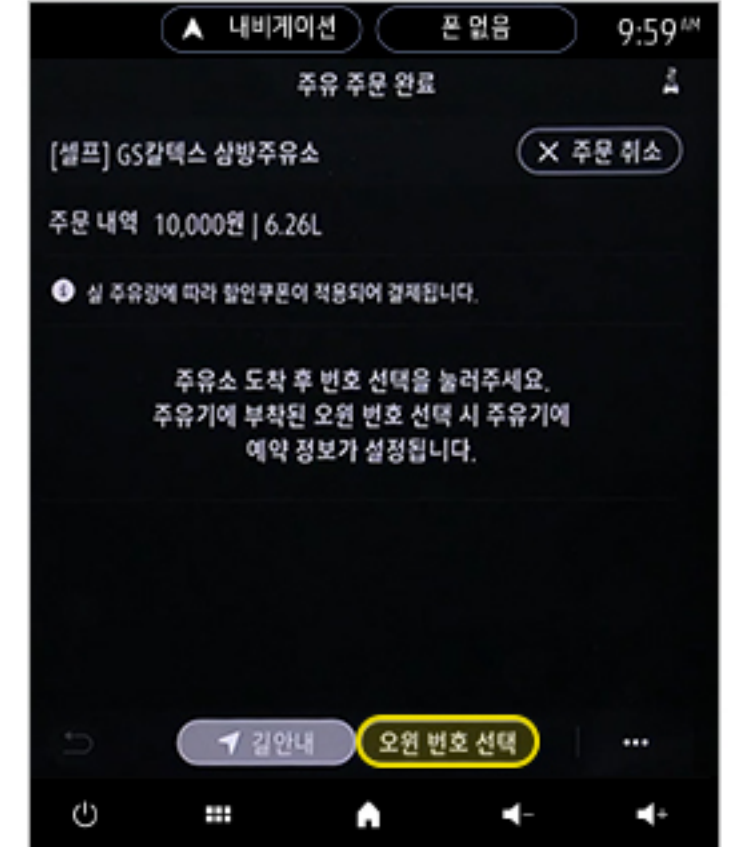
펌프 번호 입력 후에는 취소 불가능합니다.



주유소로 이동, 앱 활성화



주유소 도착,
오원(파란색) 번호 확인



펌프 번호 선택 (1/2)

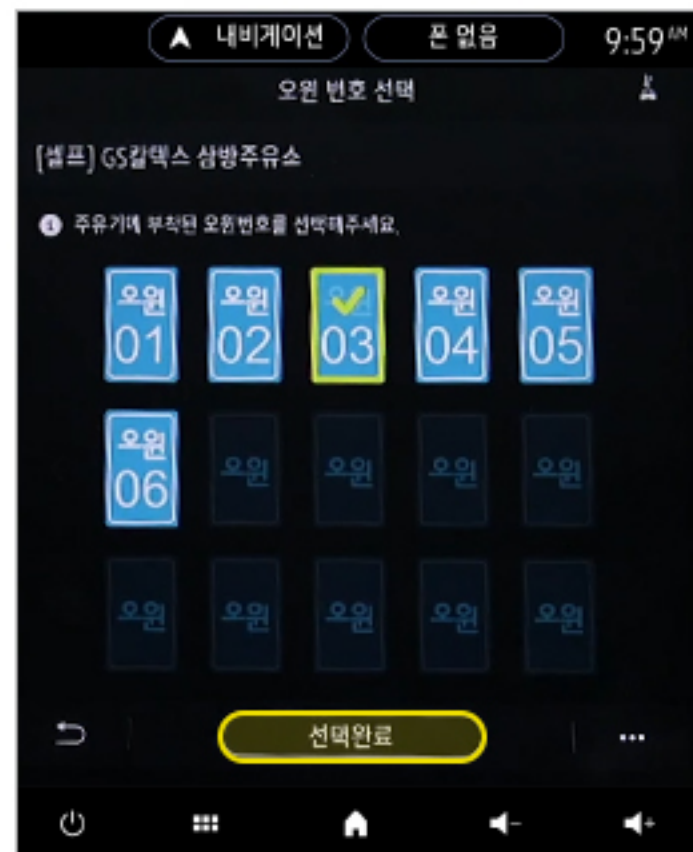
주유소 이용

풀 서비스 주유소의 경우 반드시 주유원이 있는 상태에서 번호를 선택합니다.

번호 선택 완료 이후 60초간 주유를 하지 않으면 가결제 금액이 취소됩니다.

별도의 주유기 조작은 필요 없으며 바로 주유건을 들어 주유를 시작합니다.

주유기 시스템 이상 시
오원 고객센터 (1588-8701)로 연락 바랍니다.



펌프 번호 선택 (2/2)



주유 완료 후 화면에
주유 완료 버튼 선택

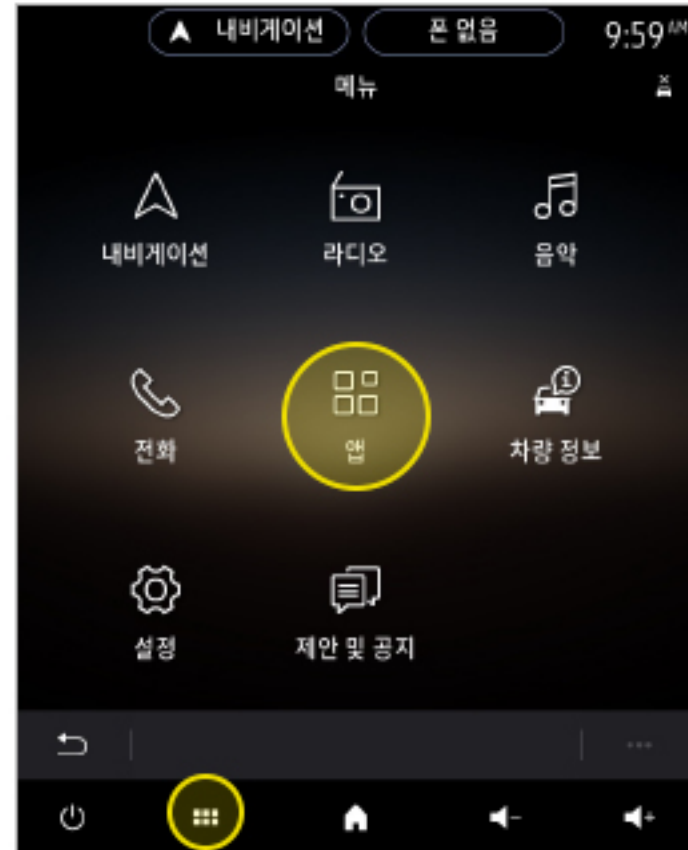
2. 인카페이먼트 서비스 이용



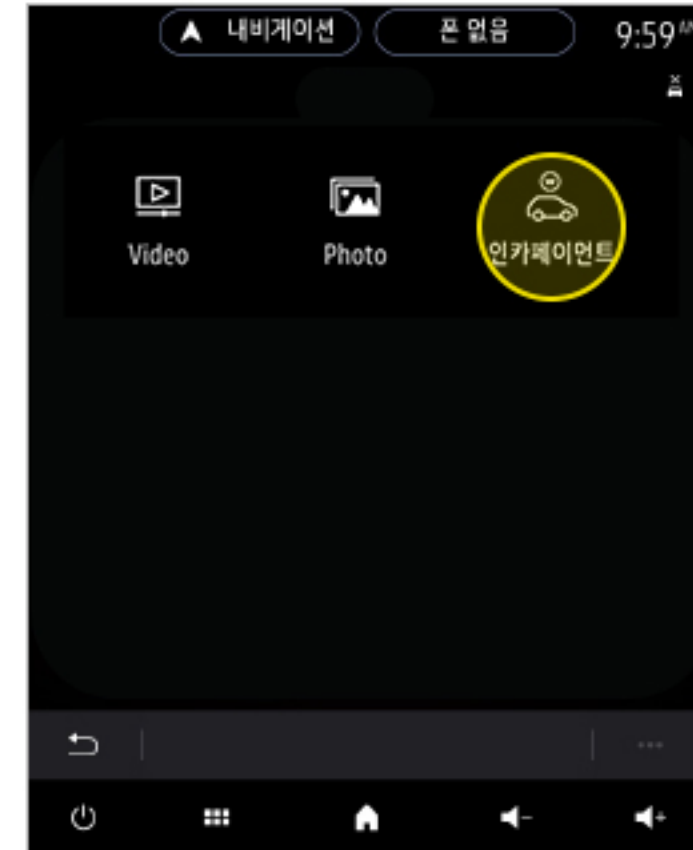
편의점 이용

디스플레이 오인 앱은 서비스 활성화 후 생성됩니다.

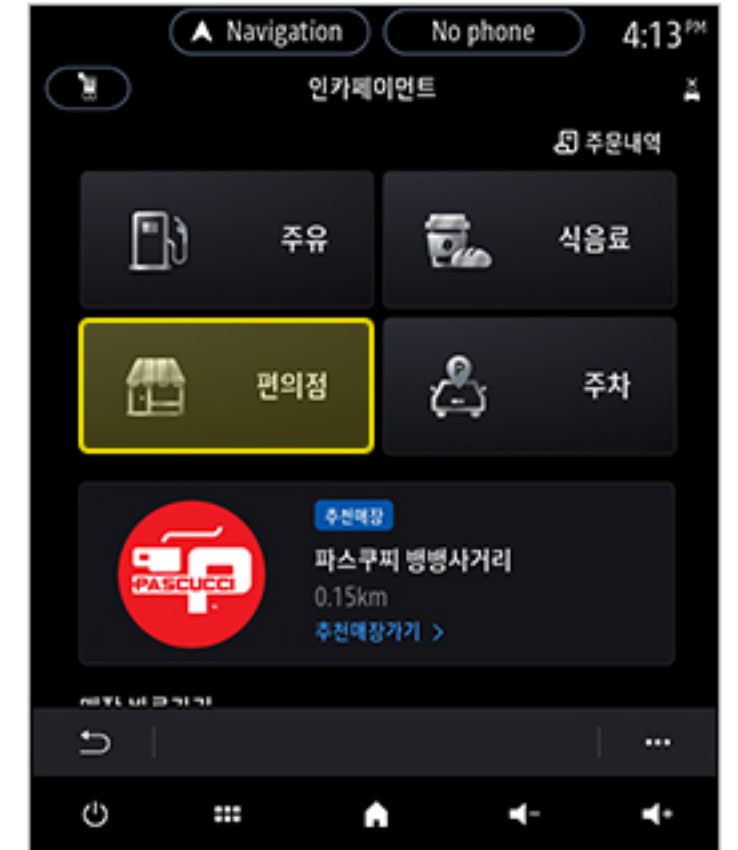
편의점 탭 선택 후 이용합니다.



[메뉴]에서 [앱] 선택



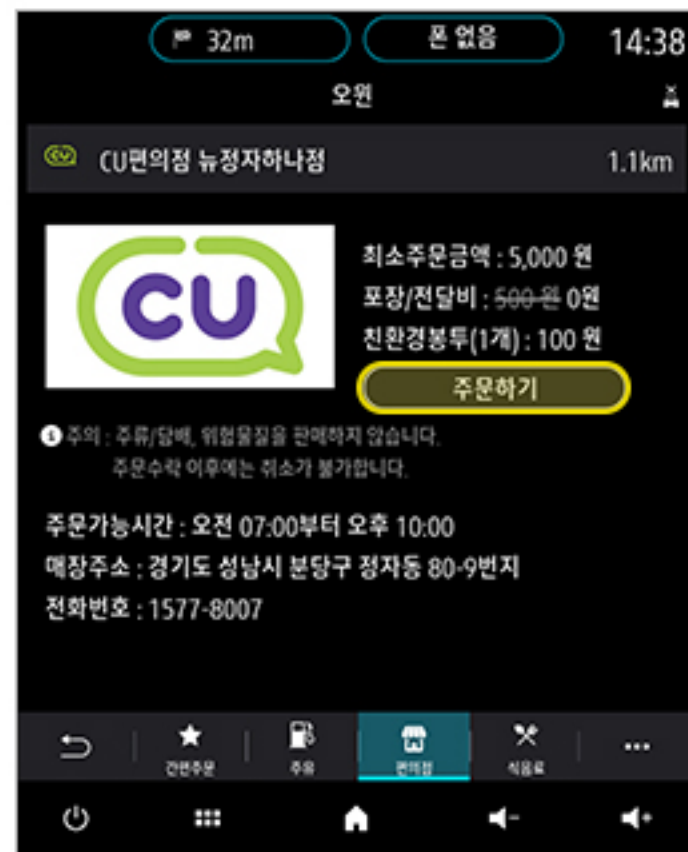
[나의 앱]에서 인카페이먼트 선택



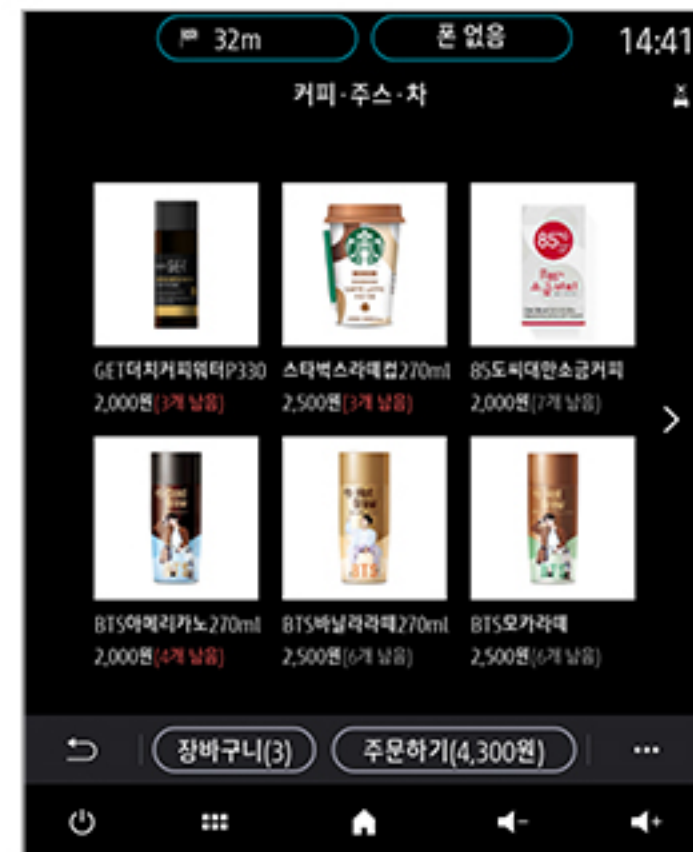
편의점 매장 선택

편의점 이용

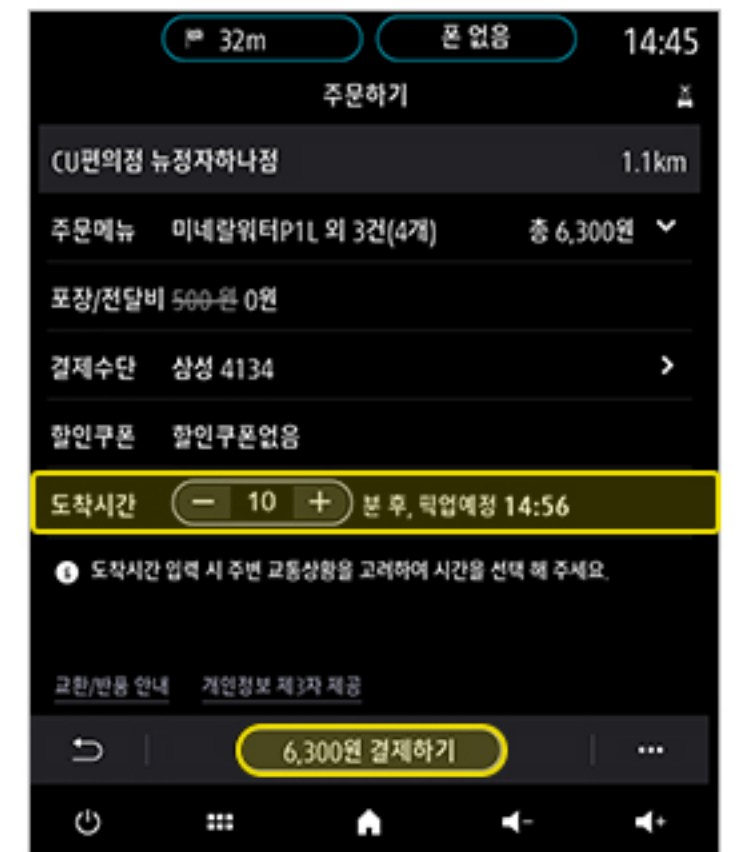
매장과 거리를 고려해서 픽업 가능한 도착 시간을 입력한 후 주문 결제 버튼을 선택합니다.



주문하기



메뉴 선택하기



주문 결제하기

2. 인카페이먼트 서비스 이용

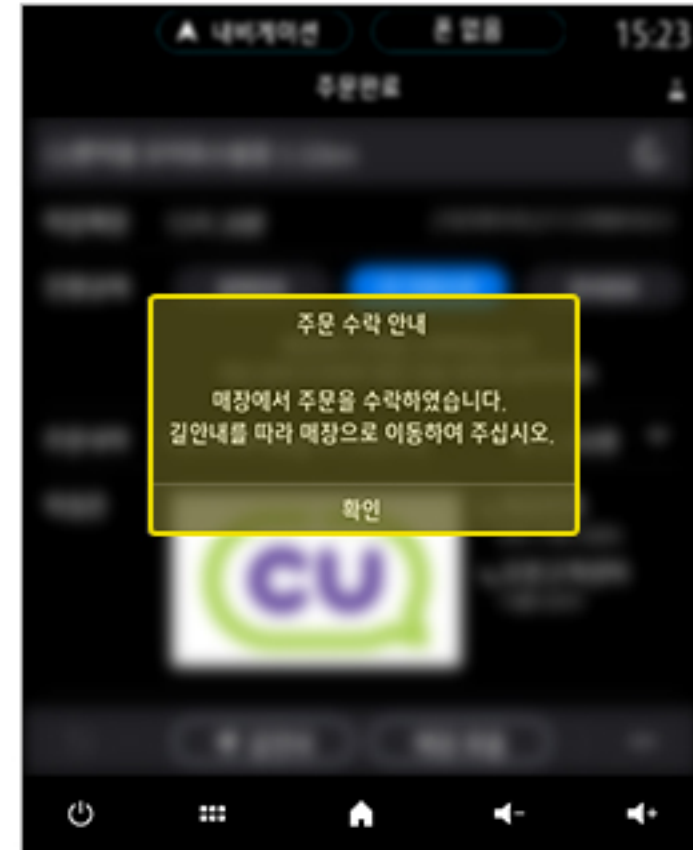


편의점 이용

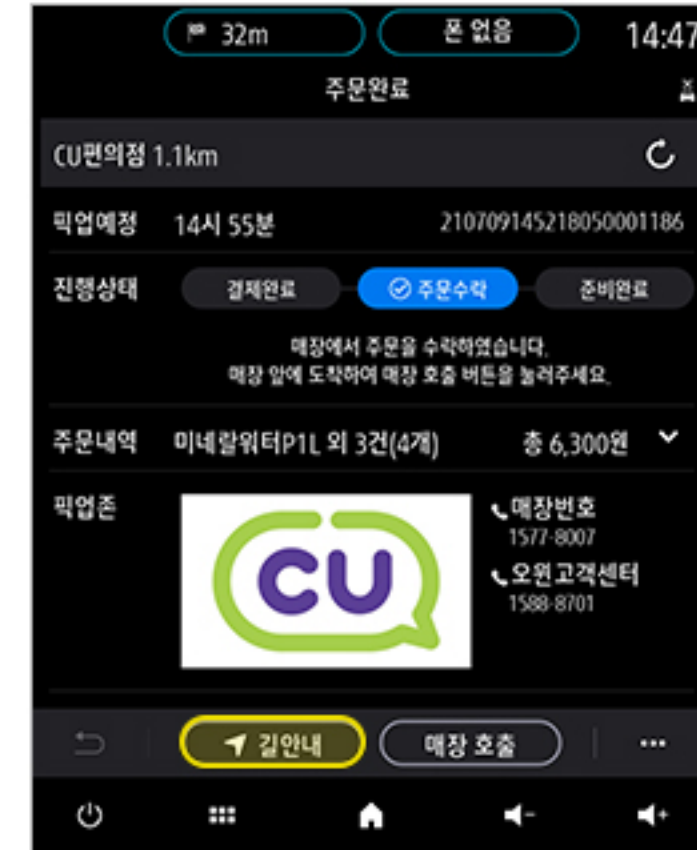
주문 수락 이후 단계에서는
주문 취소 불가합니다.

매장에서 주문 확인 후 주문 수락 단계로
넘어가며, 길안내 버튼이 활성화됩니다.

매장 사정으로 주문 수락이 지연되는 경우가
있으며 5분 후 자동 취소됩니다.



주문 접수 확인



길안내 시작



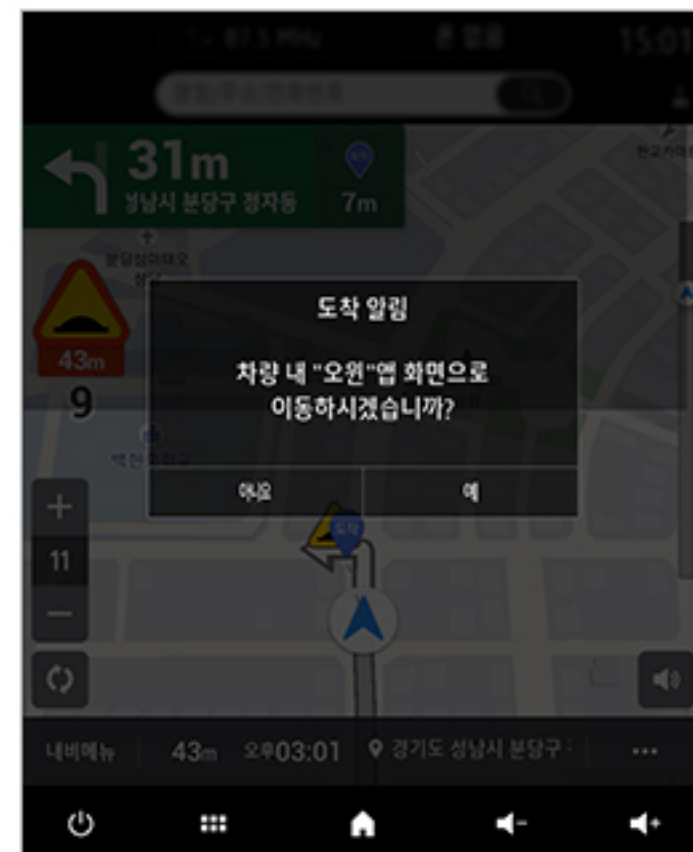
내비게이션 길안내

편의점 이용

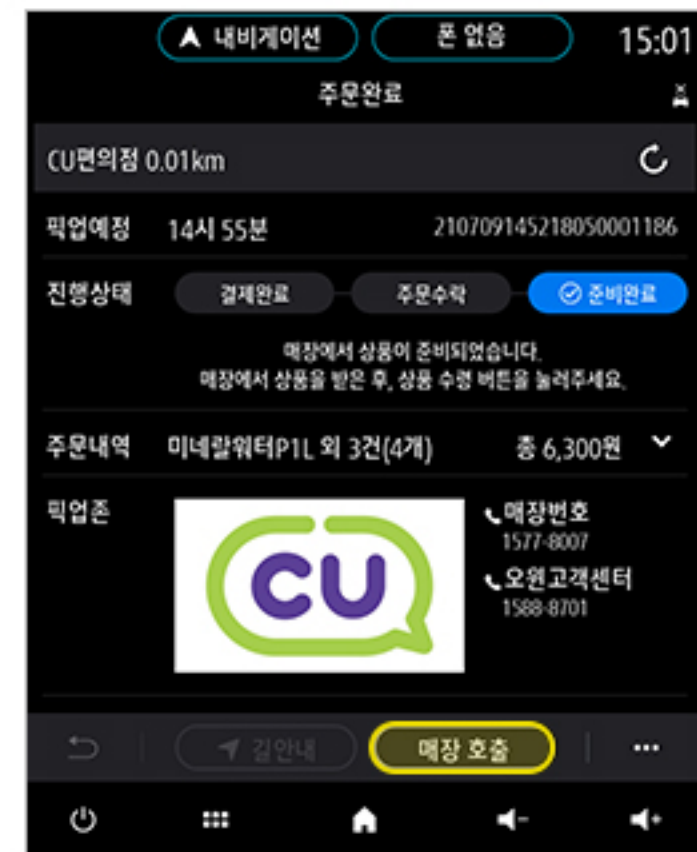
편의점 도착 후 팝업 메시지가 뜨지 않을 경우
[메뉴]-[앱]-[오원]을 선택합니다.

매장 호출은 '준비완료' 상태 이후
호출 가능합니다.

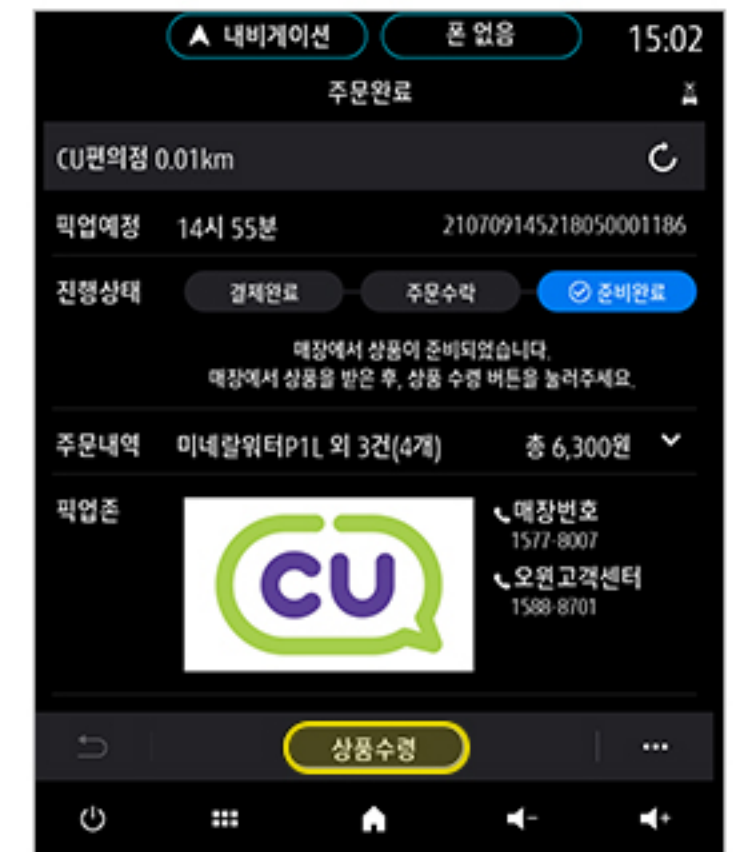
매장 직원이 나오지 않을 경우 매장으로
전화하여 도착을 알리고, 시스템 이상은
오원 고객센터(1588-8701)로 연락 바랍니다.



편의점 앱 활성화



매장 도착 후 '매장 호출'



직원이 차량으로
상품 전달, 주문 완료

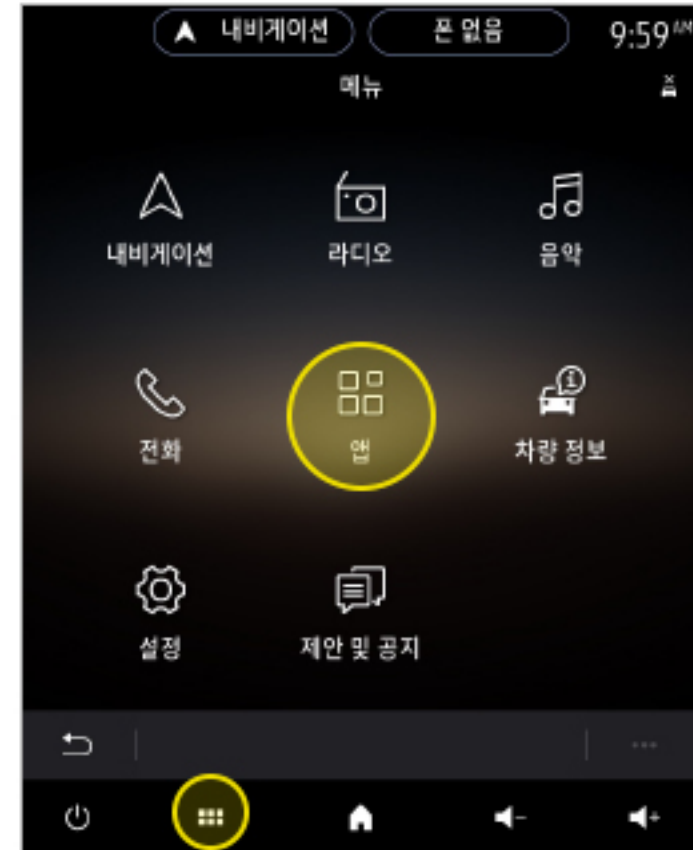
2. 인카페이먼트 서비스 이용



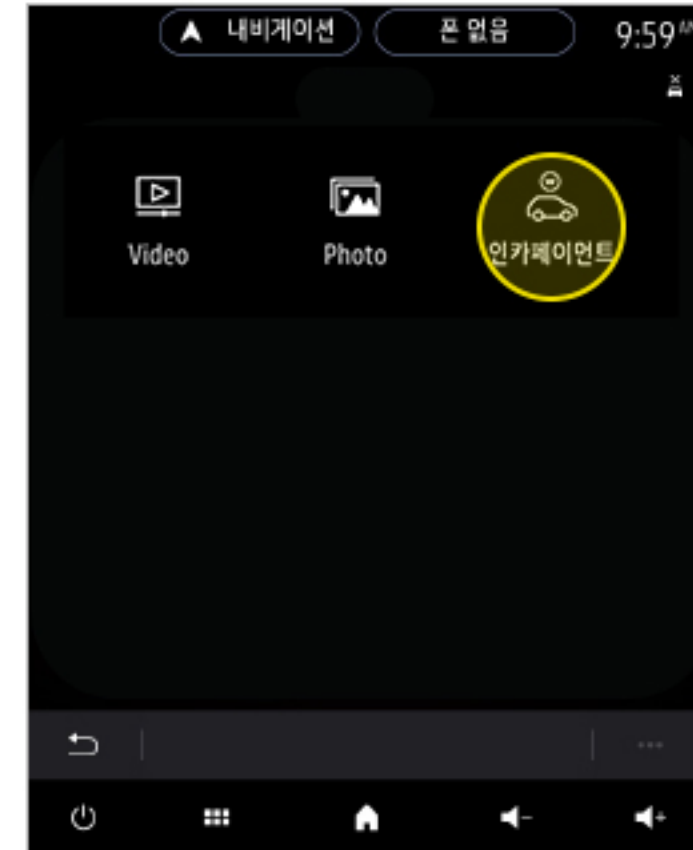
식음료 이용

디스플레이 오인 앱은 서비스 활성화 후 생성됩니다.

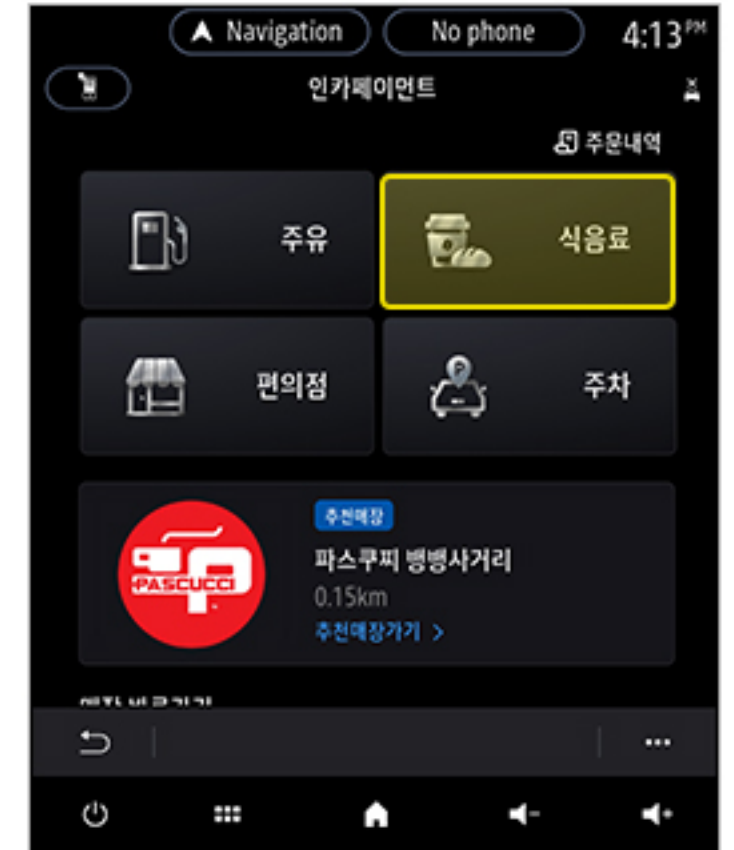
식음료 탭 선택 후 이용합니다.



[메뉴]에서 [앱] 선택



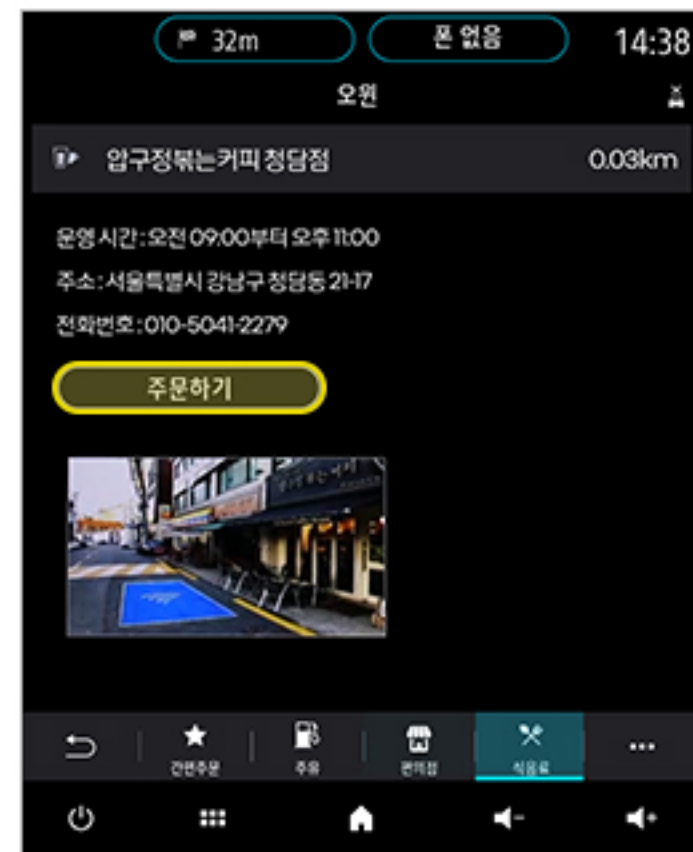
[나의 앱]에서
인카페이먼트 선택



식음료 선택

식음료 이용

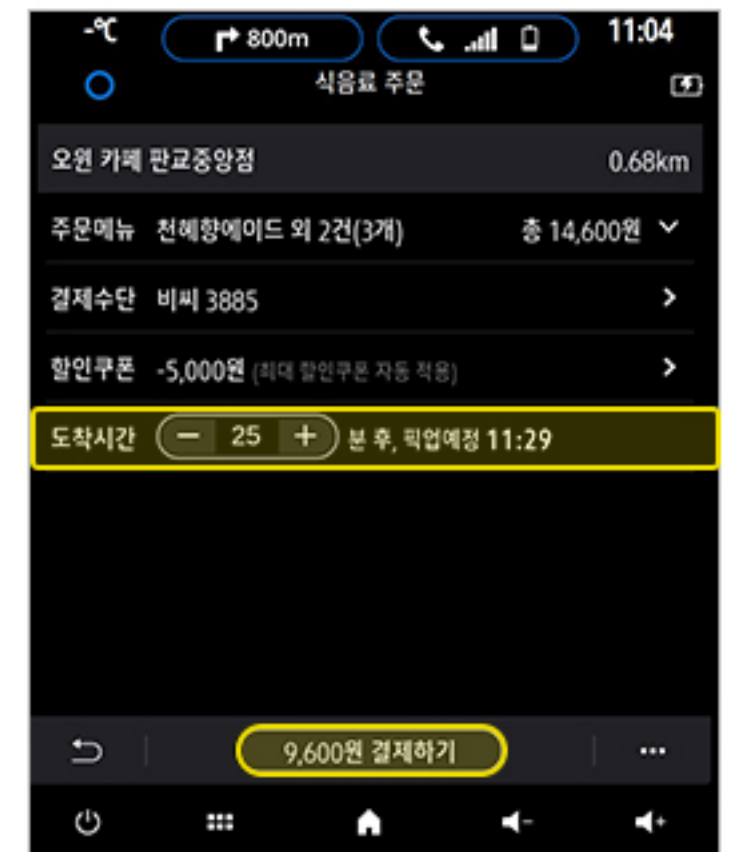
매장과 거리를 고려해서
픽업 가능한 도착 시간을 입력한 후
주문 결제 버튼을 선택합니다.



주문하기



메뉴 선택하기



주문 결제하기

2. 인카페이먼트 서비스 이용

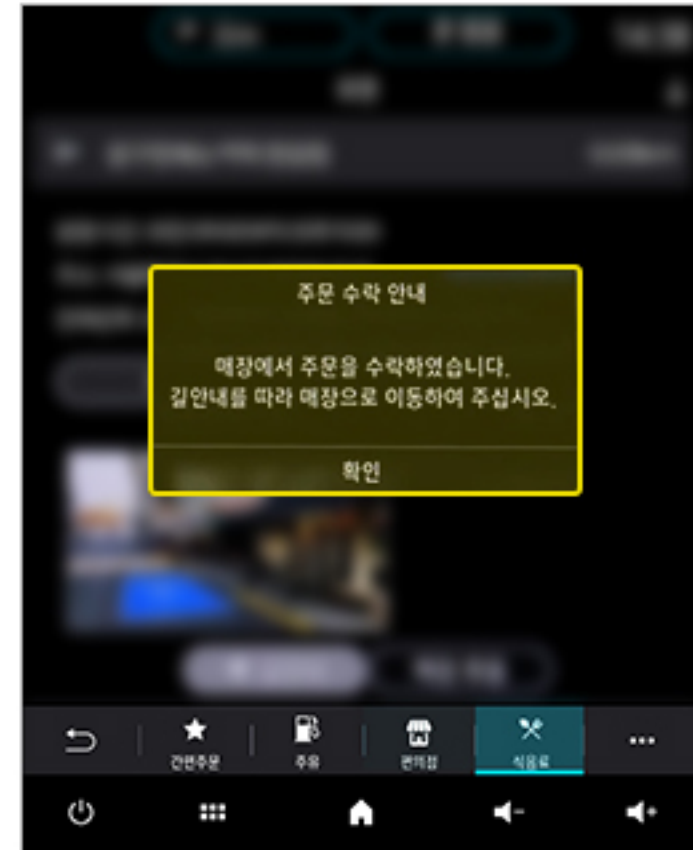


식음료 이용

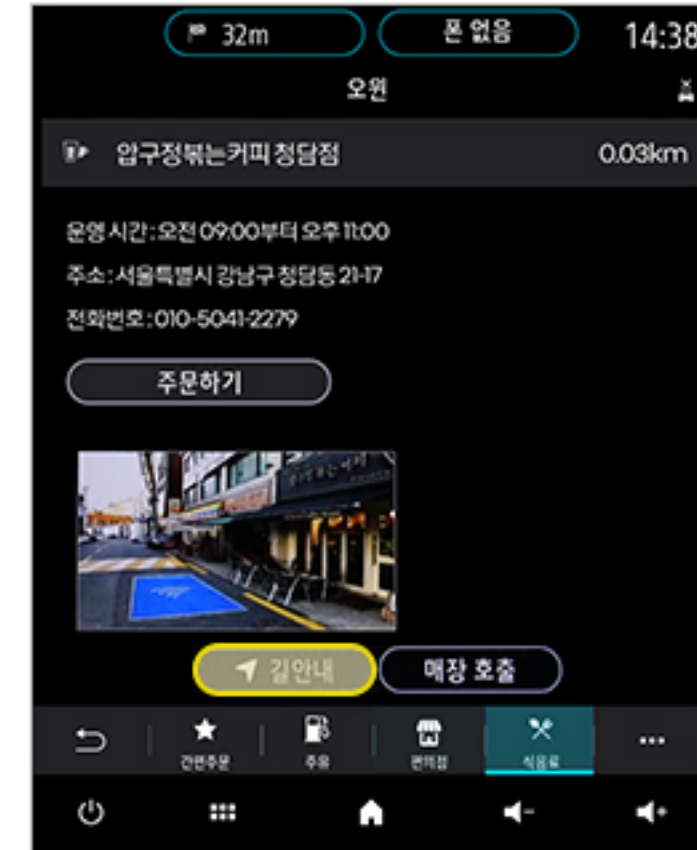
상품 준비 단계에서는 주문 취소 불가합니다.

매장에서 주문 수락 후 상품 준비 단계로 넘어가며 길안내 버튼은 상품 준비 단계 이후 활성화됩니다.

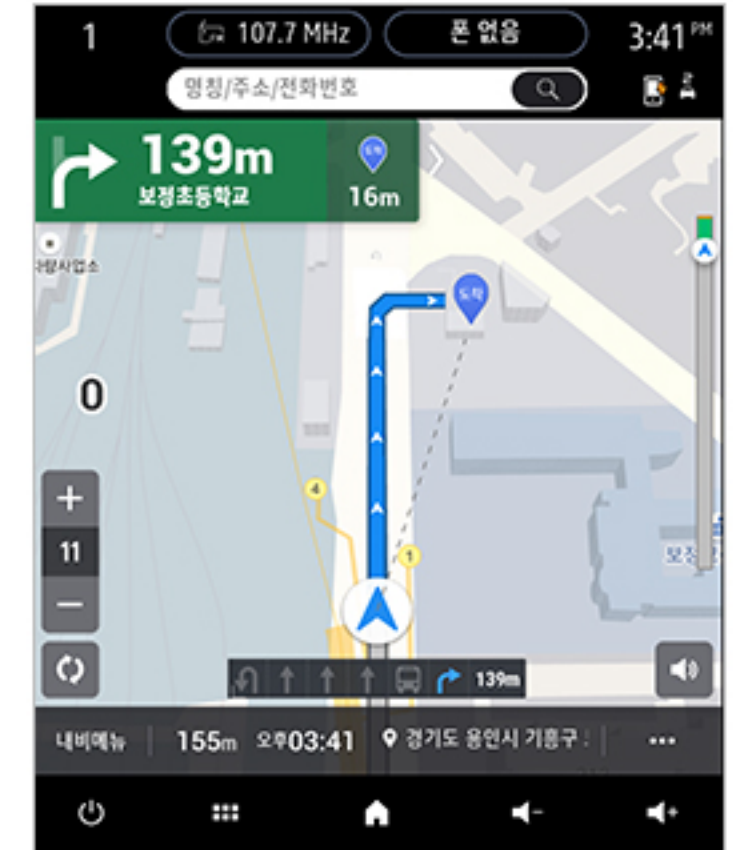
매장 사정으로 주문 수락이 지연되는 경우가 있으며 5분 후 자동 취소됩니다.



주문 접수 확인



길안내 시작



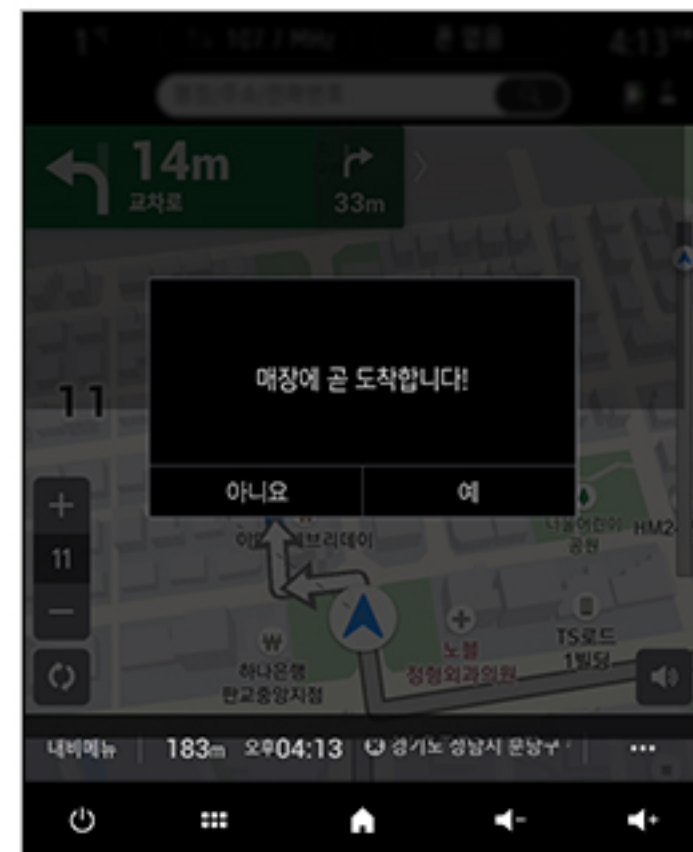
내비게이션 길안내

식음료 이용

매장 도착 후 팝업 메시지가 뜨지 않을 경우 [메뉴]-[앱]-[오원]을 선택합니다.

매장 호출은 픽업 예정 시간 5분 이내에서 호출 가능합니다.

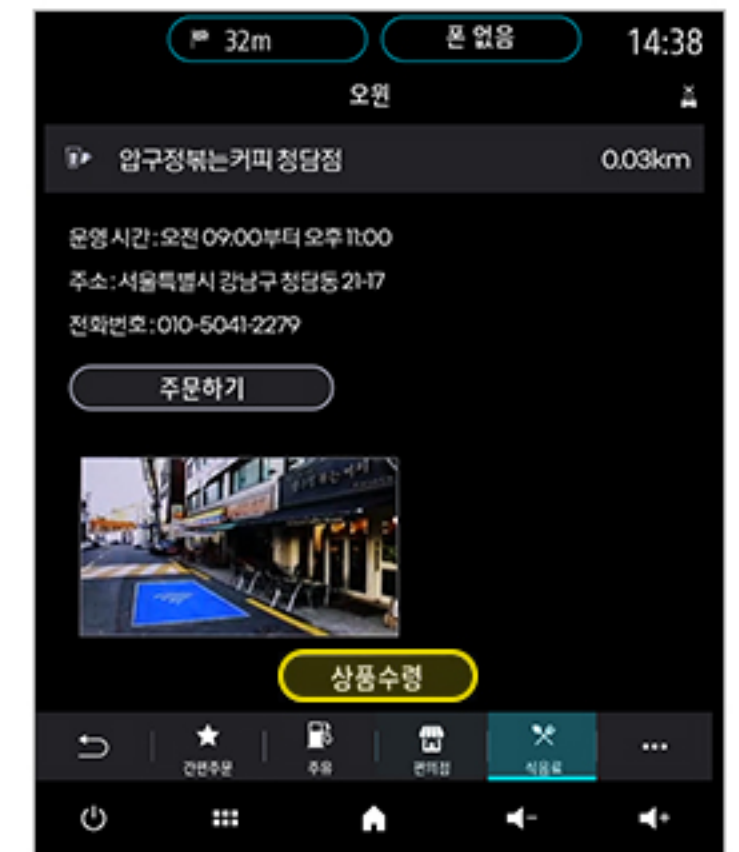
매장 직원이 나오지 않을 경우 매장으로 전화하여 도착을 알리고, 시스템 이상은 오원 고객센터(1588-8701)로 연락 바랍니다.



식음료 앱 활성화



매장 도착 후 '매장 호출'



직원이 차량으로
상품 전달, 주문 완료

2. 인카페이먼트 서비스 이용

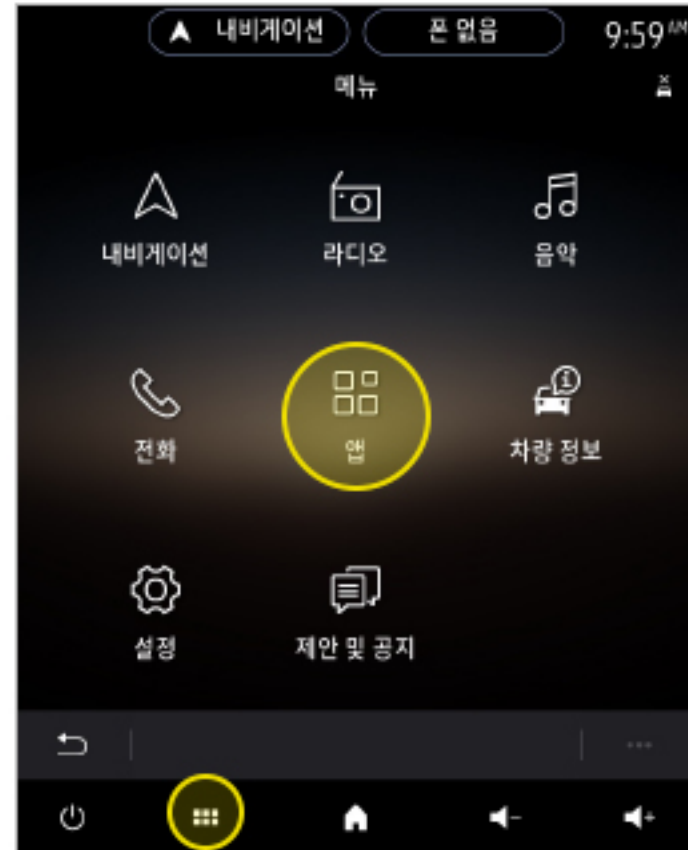


주차서비스 이용

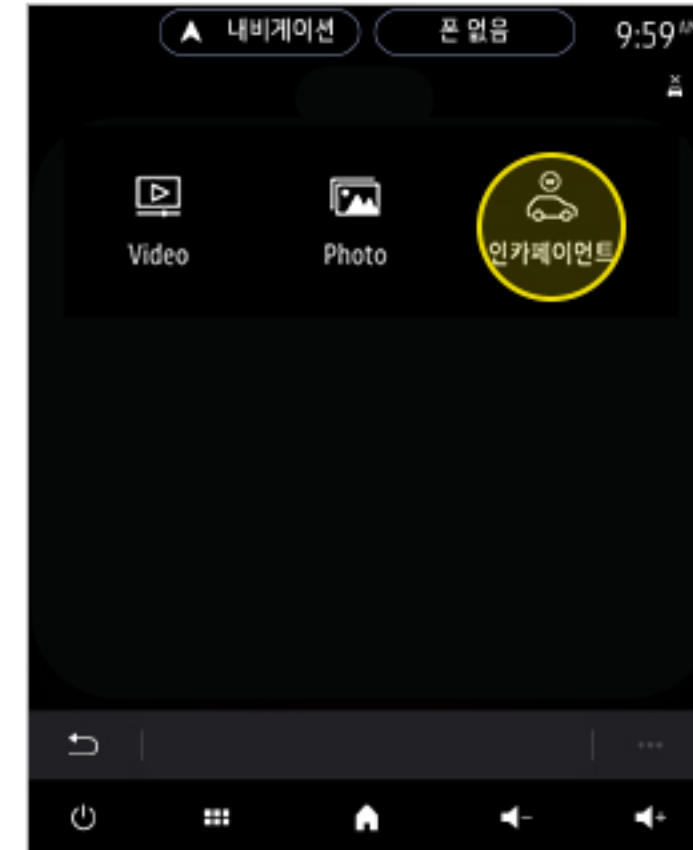
디스플레이 오인 앱은 서비스 활성화 후 생성됩니다.

주차 탭 선택 후 이용합니다.

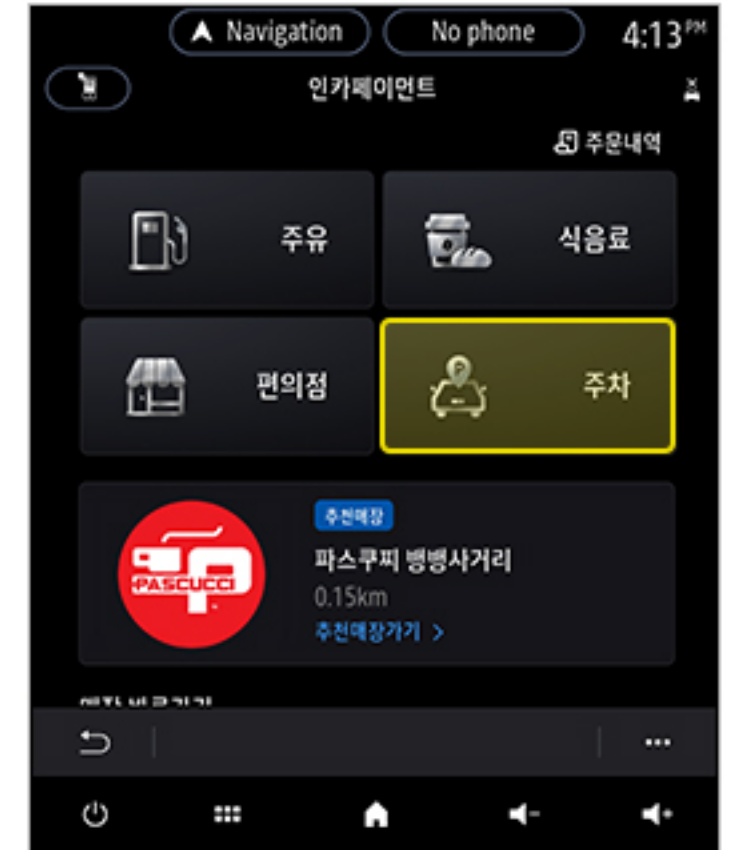
주차서비스는 입차 후 출차시 자동 결제되는 '자동결제'와 당일권과 야간권을 미리 결제하는 '선결제'로 구분됩니다.



[메뉴]에서 [앱] 선택



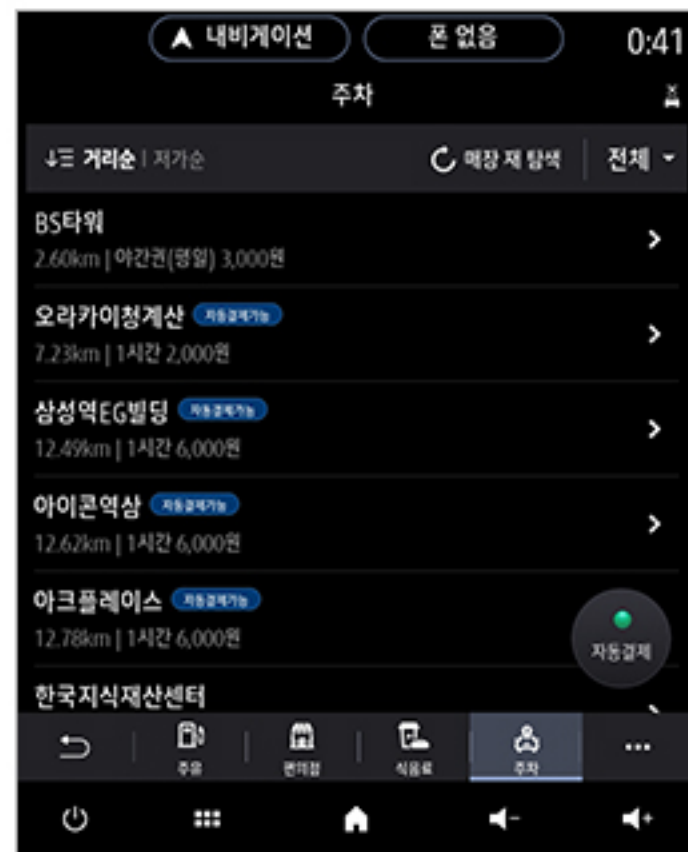
[나의 앱]에서 인카페이먼트 선택



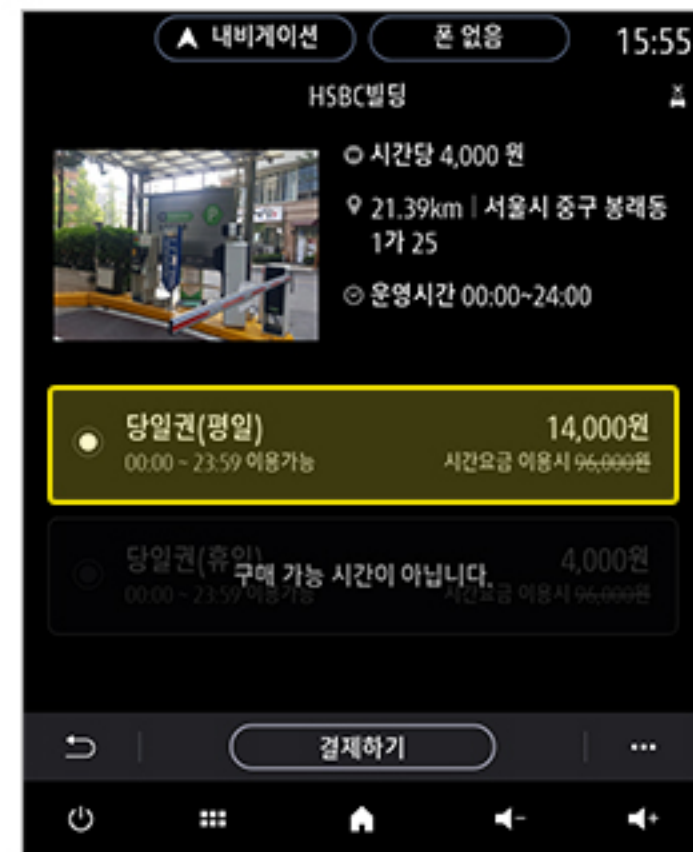
주차 선택

선결제 주차서비스 이용

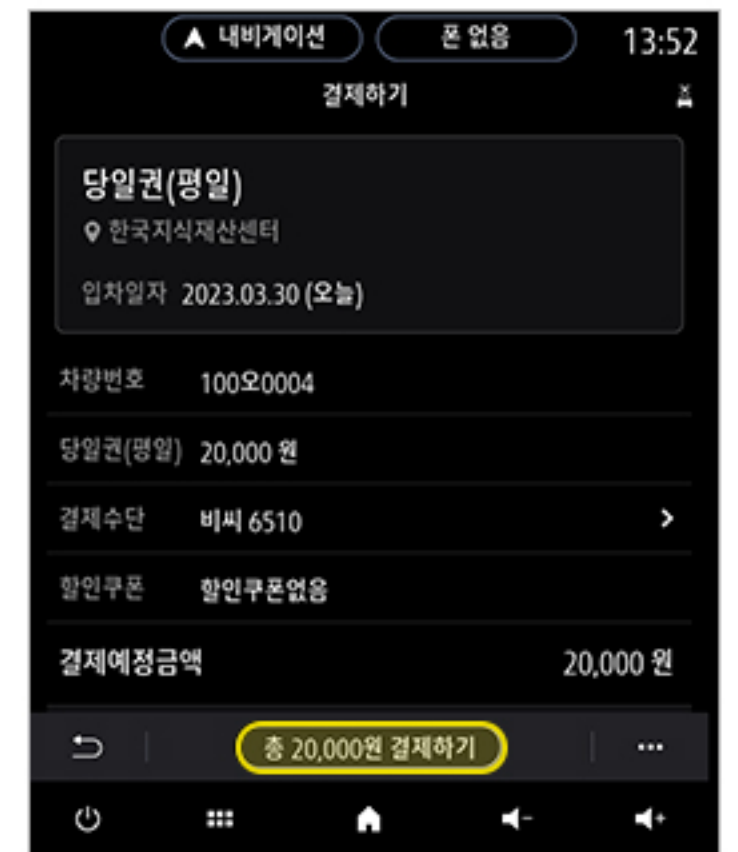
이용을 원하는 선결제 주차장을 선택 후 결제하기 버튼을 선택합니다.



주차장 선택



선결제 주차권 선택



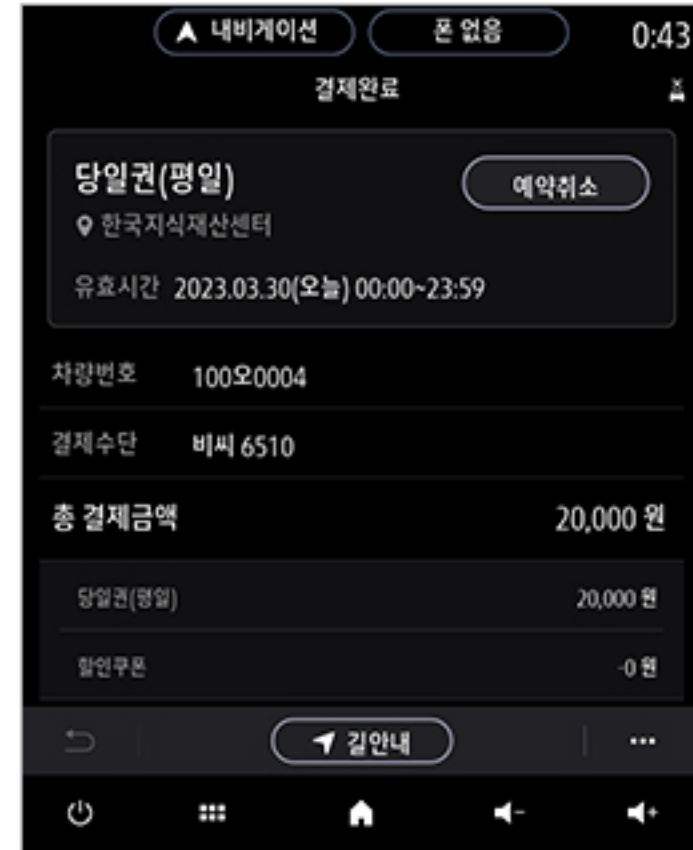
주차요금 결제하기

2. 인카페이먼트 서비스 이용

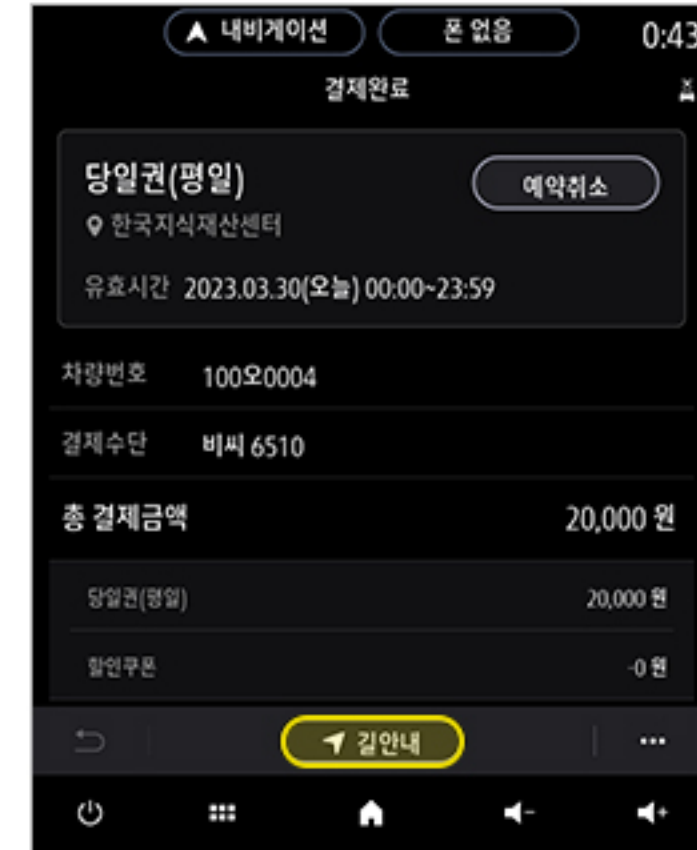


선결제 주차서비스 이용

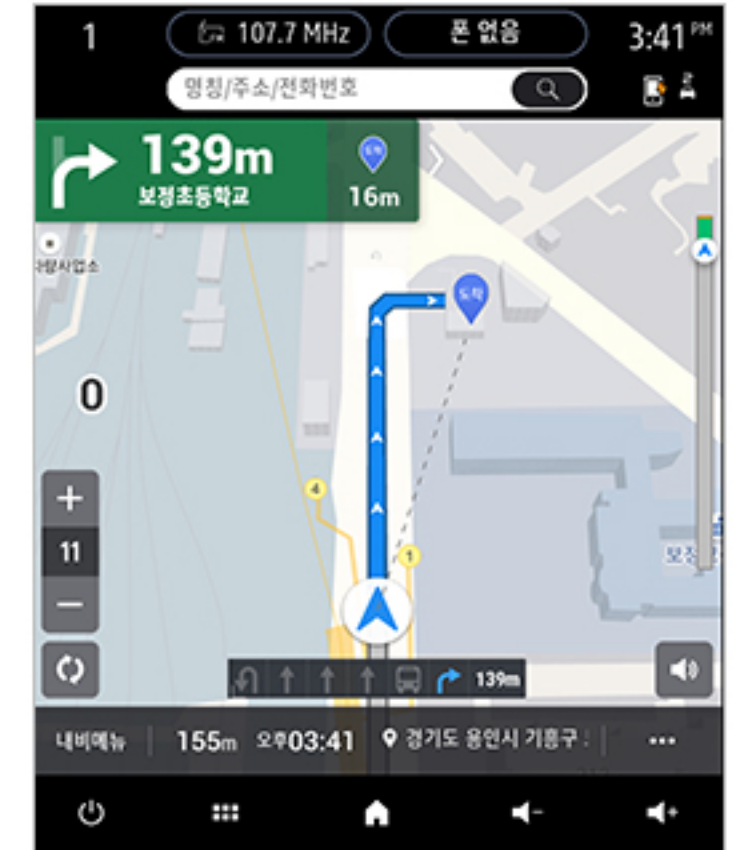
선택한 선결제 주차권의 취소를 원하실 경우 [주차결제 확인] 화면 상단 '예약취소' 를 눌러 주시기 바랍니다.



주차 결제 확인



길안내 시작

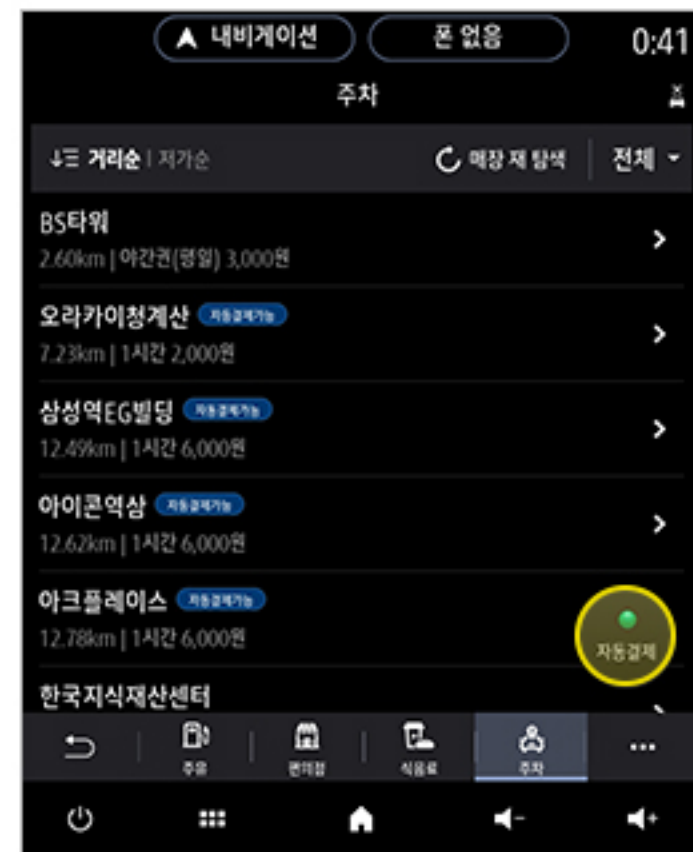


내비게이션 길안내

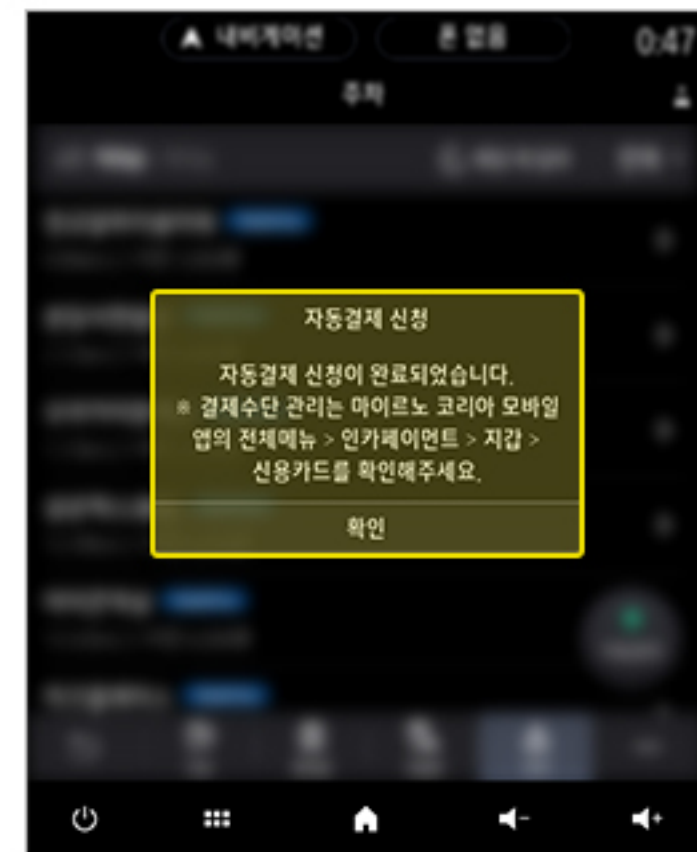
자동결제 주차서비스 이용

자동결제를 이용하기 위해 우측 [자동결제] 버튼을 선택합니다.

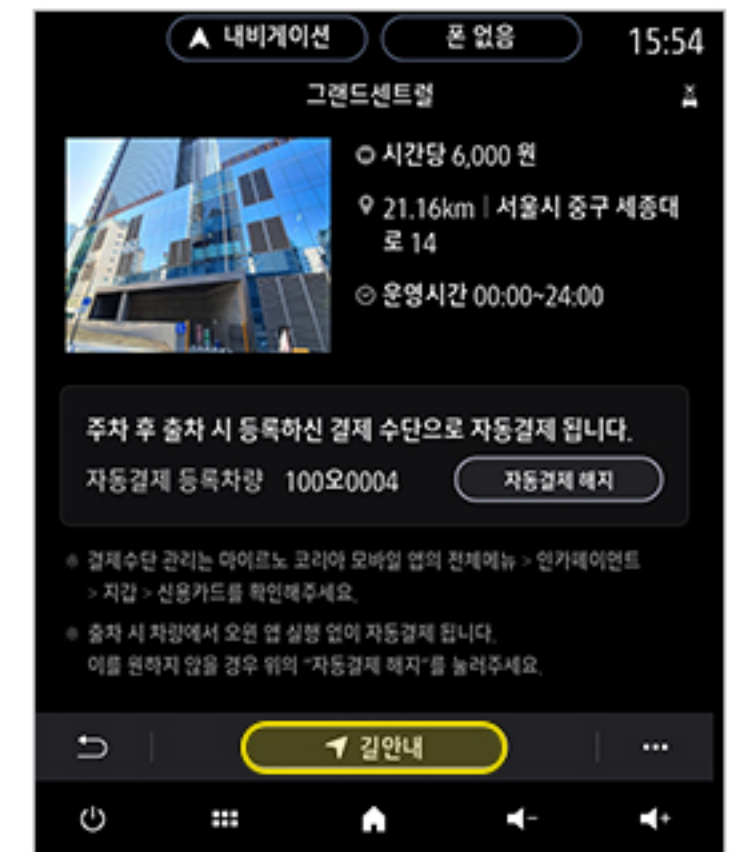
이용을 원하는 자동결제 주차장을 선택 후 길안내를 눌러 서비스를 이용하시면 됩니다.



자동결제 활성화



자동결제 활성화 확인



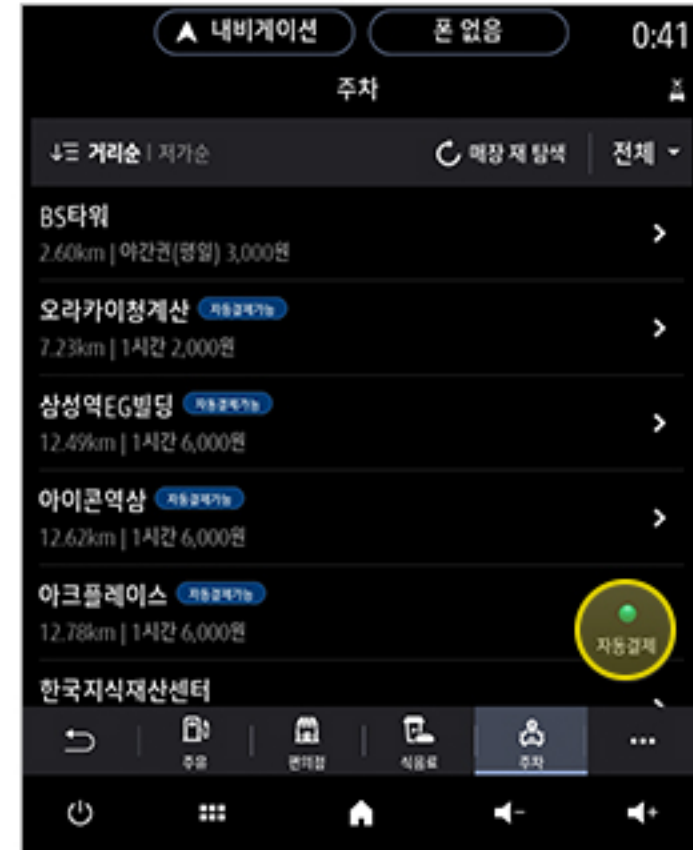
주차장 선택/길안내 시작

2. 인카페이먼트 서비스 이용

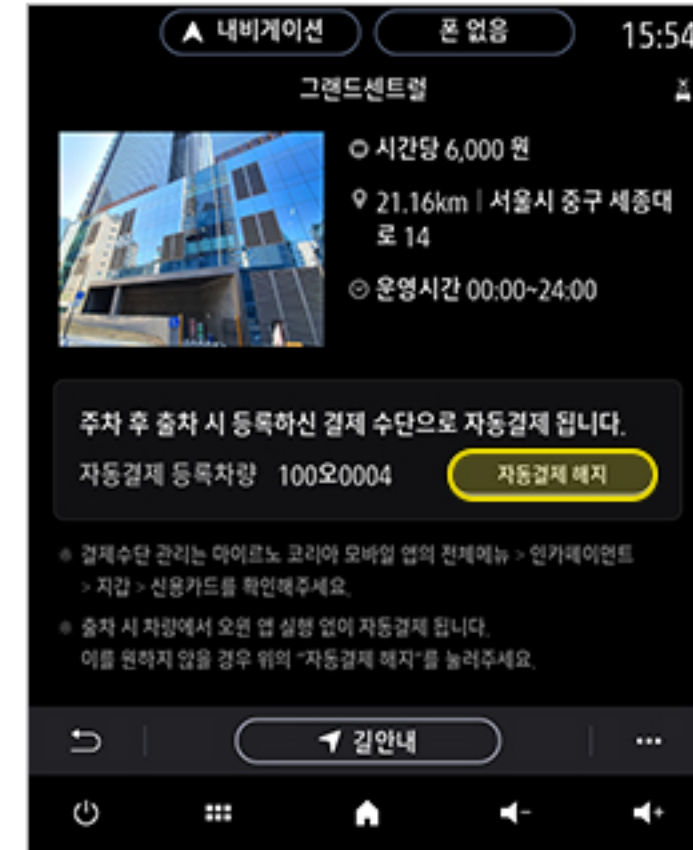


자동결제 해지

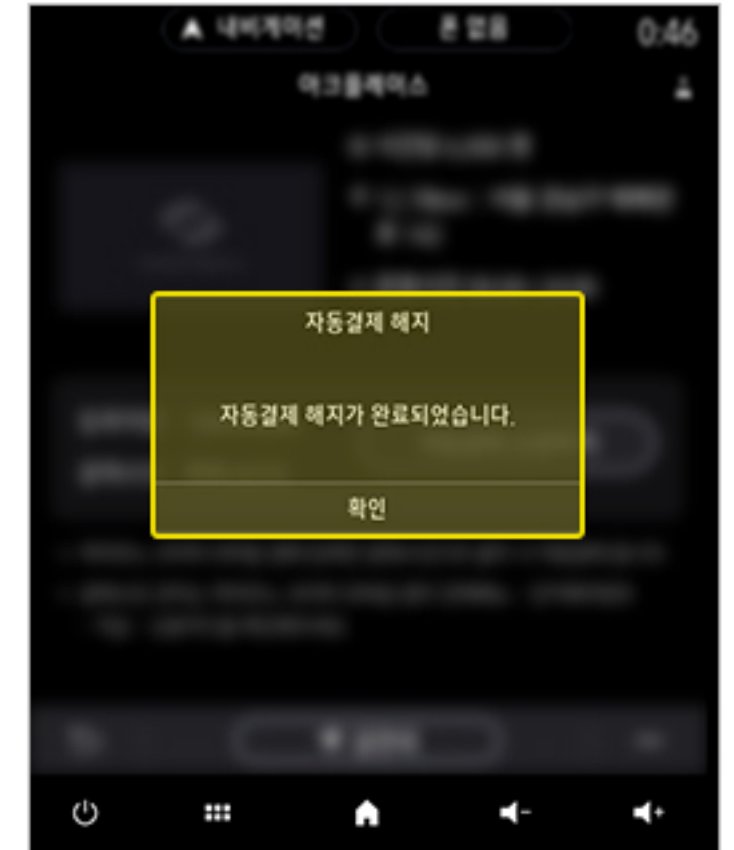
주차서비스 메인화면에서 [자동결제] 버튼 선택 또는 주차장 상세페이지에서 [자동결제 해지] 버튼을 선택해 해지합니다.



메인화면에서
자동결제 비활성화



주차장 상세페이지에서
자동결제 해지

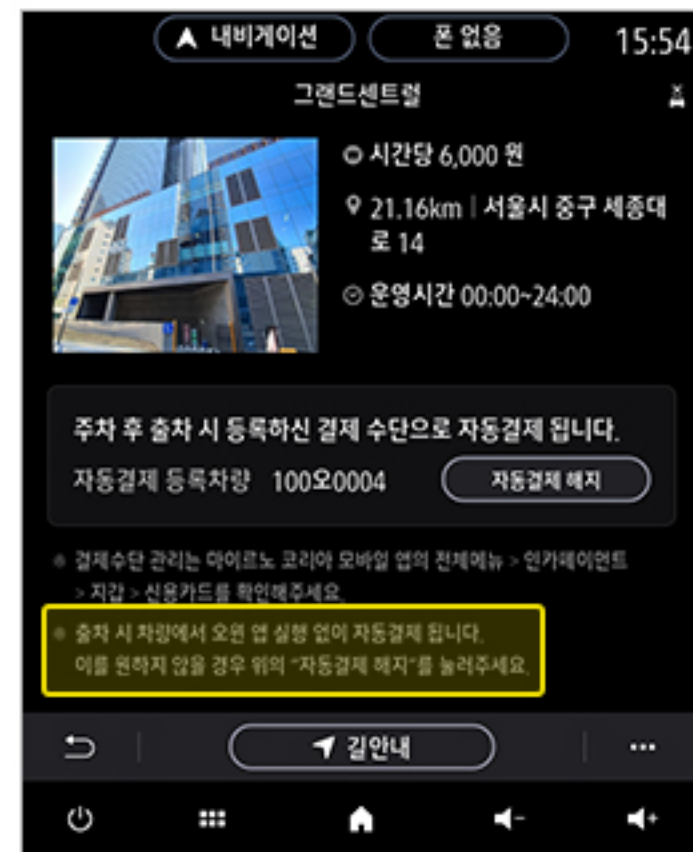


자동결제 해지 완료

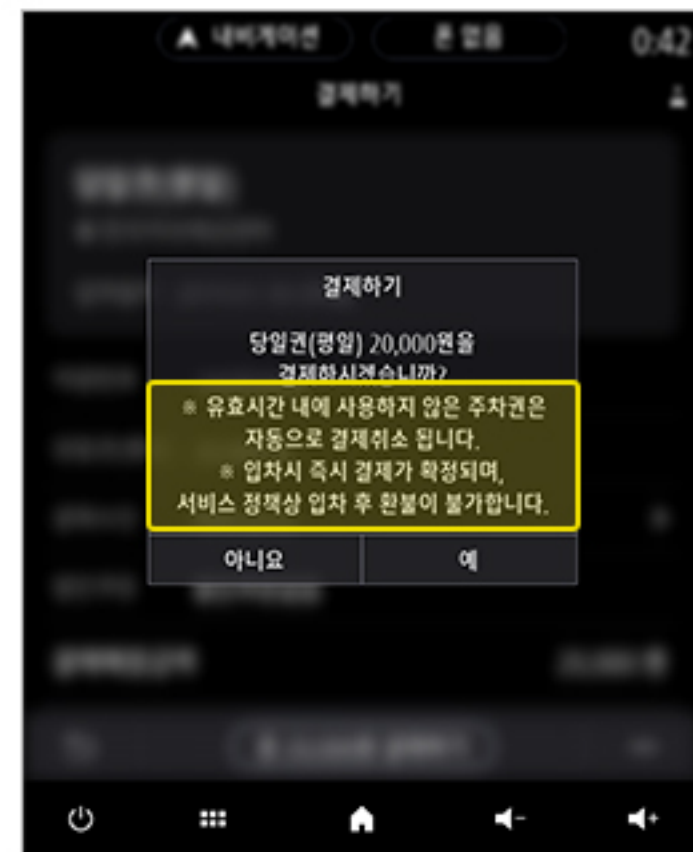
주차서비스 관련 유의사항

1. 자동결제 주차장은 출차 시 차량에서 오인 앱 실행 없이 자동으로 결제됩니다.
2. 선결제 주차장의 경우 유효시간 내에 입차하지 않을 경우 해당 주차권은 자동으로 취소됩니다.
3. 주차서비스는 2024년형 SM6, 2023년형 SP+ XM3에 적용되며, 이전 출고 차량은 2023년 하반기 적용 예정입니다.

시스템 이상은 오원 고객센터(1588-8701)로 연락 바랍니다.



유의사항



유의사항

3. 신규 추가 기능

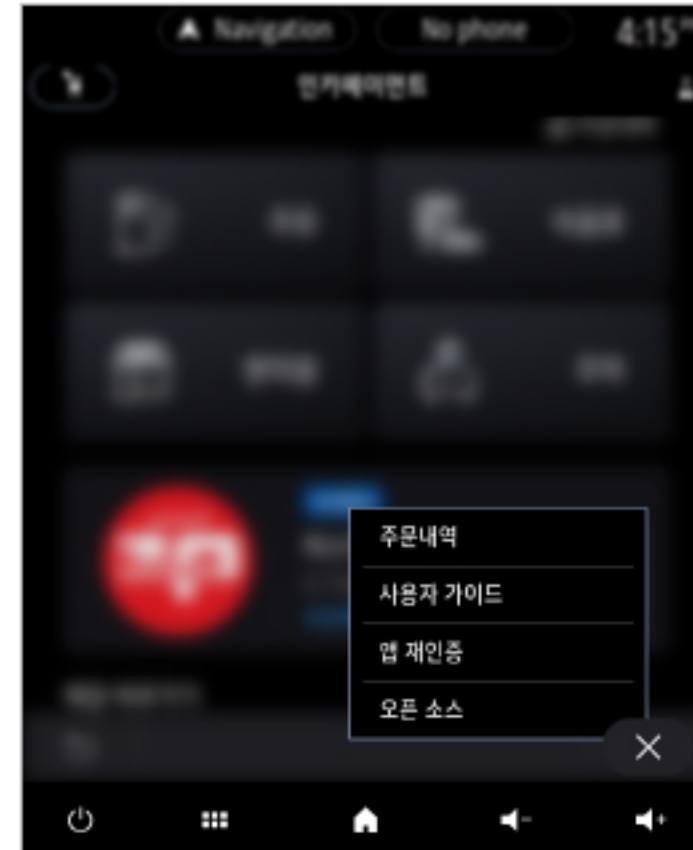


주문내역

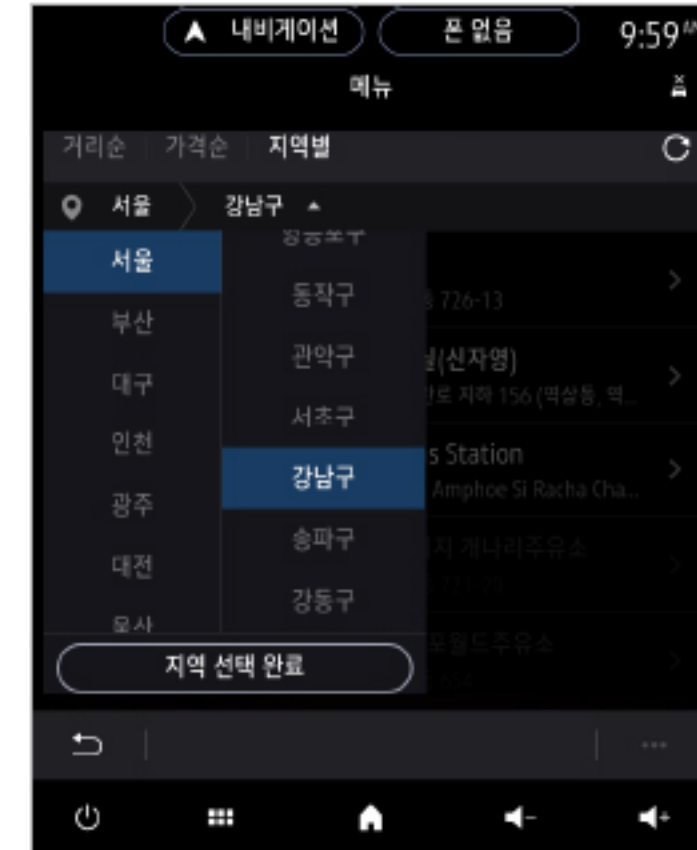
각 서비스 별로 주문 및
결제한 내역을 확인할 수 있는 메뉴가
신규로 추가되었습니다.

지역별 검색

매장 검색 시 지역별 매장 검색 기능이
추가되었습니다.



주문내역



지역별 검색